

# OBSERVATORI BLAUGRANA

**INFORME DE RESULTATS**  
**DESEMBRE 2016**

30 de gener del 2017



Estudi realitzat per:



**VALORACIÓ,  
SITUACIÓ  
GENERAL  
I SATISFACCIÓ**

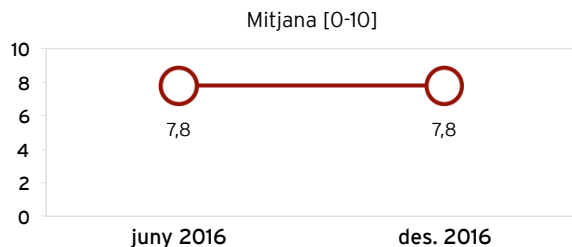
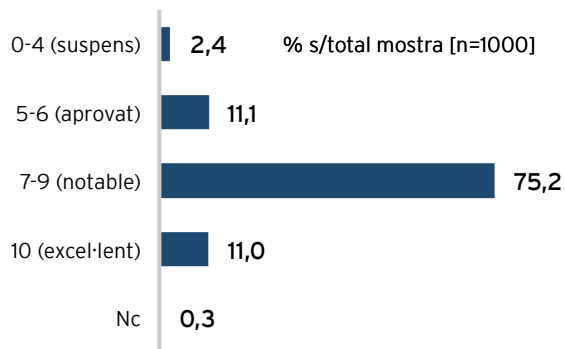


# NIVELL DE SATISFACCIÓ



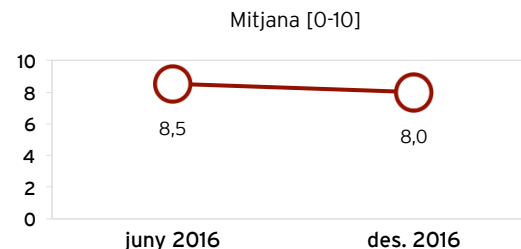
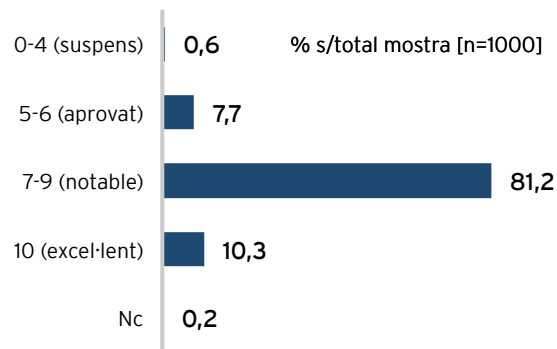
## Satisfacció general

Digui'm fins a quin punt està, en general, satisfet actualment amb el Barça.  
[Utilitzi una escala de 0 a 10, on 0 és totalment insafet i 10 és totalment satisfet]



## Satisfacció marxa esportiva

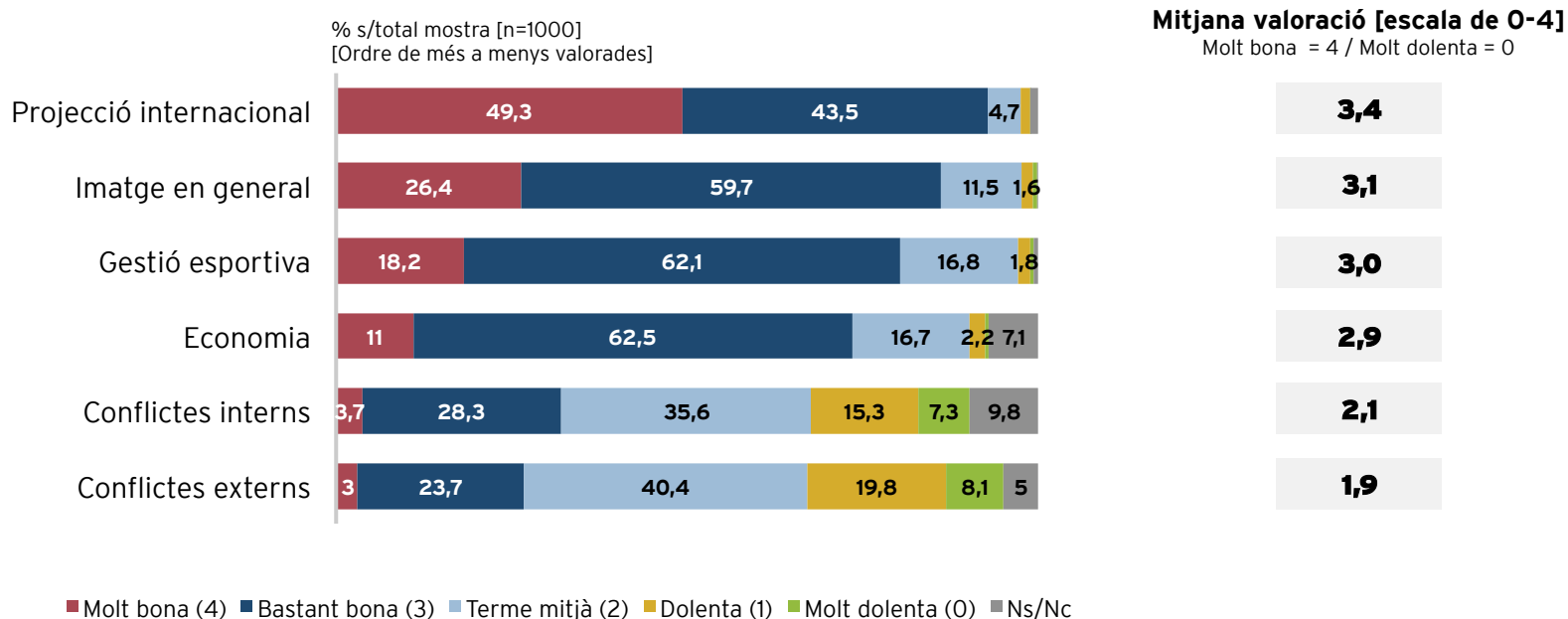
I en concret, també de 0 a 10, quin és el seu grau de satisfacció en relació amb la marxa esportiva del Club?



# VALORACIÓ ASPECTES CONCRETS



Per cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club pel que fa a:



# EVOLUCIÓ ASPECTES CONCRETES



	Maig 15	Des 15	Juny 16	Des 16	Dif.⚡ maig 15	Dif.⚡ des 15	Dif.⚡ juny 16
Projecció internacional	3,3	3,4	3,2	<b>3,4</b>	+0,1	=	<b>+0,2</b>
Imatge en general	3,1	3,3	3,0	<b>3,1</b>	=	-0,2	<b>+0,1</b>
Gestió esportiva	3,1	3,4	3,0	<b>3,0</b>	-0,1	-0,4	=
Economia	2,9	2,8	2,6	<b>2,9</b>	=	+0,1	<b>+0,3</b>
Conflictes interns	2,0	2,7	2,0	<b>2,1</b>	+0,1	-0,6	<b>+0,1</b>
Conflictes externs	1,8	2,1	1,8	<b>1,9</b>	+0,1	-0,2	<b>+0,1</b>

# PRINCIPALS PREOCUPACIONS DELS SOCIS



Quines són actualment les seves principals preocupacions com a soci del Futbol Club Barcelona? ¿Hi ha alguna cosa que el preocupi?

Respostes espontànies	% s/ Total	Respecte al juny
Cap / Res en especial	19,5 [19,1]	=
Construcció nou estadi / Espai Barça	11,1 [13,9]	↓
Resultats esportius / títols / guanyar	10,0 [0]	↑
Planificació plantilla / fitxatges	7,1 [10,3]	↓
▶ Temes judicials	6,7 [22,8]	↓
Solvència / viabilitat econòmica	6,1 [8,0]	↓
Renovació Messi	5,4 [0]	↑
Imatge del Club (internacional, a causa de problemes judicials)	4,7 [1,7]	↑
Paper / força del Club a les institucions	4,3 [3,9]	=
▶ Actuació president / Junta (crítiques)	4,2 [14,2]	↓
Bàsquet	4,1 [0]	↑
Pau social / conflictes interns	3,8 [1,3]	↑
Futbol base / planter	3,2 [2,9]	=
Incomoditats Estadi (seients, accessos, serveis)	3,0 [3,0]	=
[base]	[1000]	

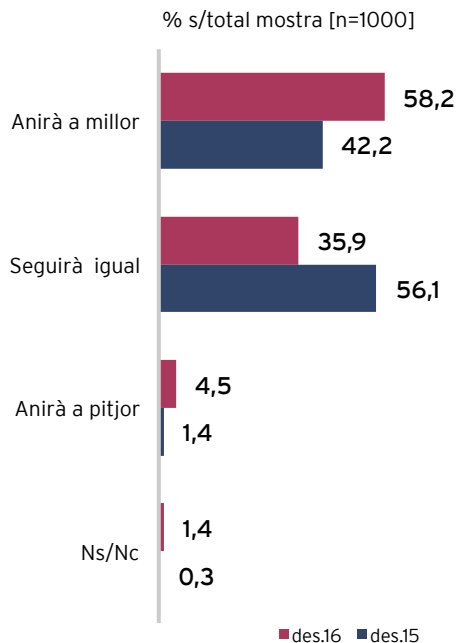
Respostes espontànies	% s/Total	Respecte al juny
Preu abonament / entrades	2,7 [2,6]	=
Mantenir identitat Club	2,5 [1,4]	↑
Qüestió política Catalunya / politització Club	2,4 [2,3]	=
Defensa del Club davant atacs	2,1 [2,2]	=
Llista espera / tenir abonament	1,6 [1,6]	=
Gestió grada animació	1,4 [1,0]	↑
Públic estranger Camp Nou	1,2 [0]	↑
Renovació / canvi Luis Enrique	1,2 [0]	↑
Seccions	1,2 [3,9]	↓
Seguretat a l'Estadi	1,1 [0]	↑
Altres	15,7	
Ns/Nc	5,5	
[base]	[1000]	

Entre [], els resultats de juny del 2016

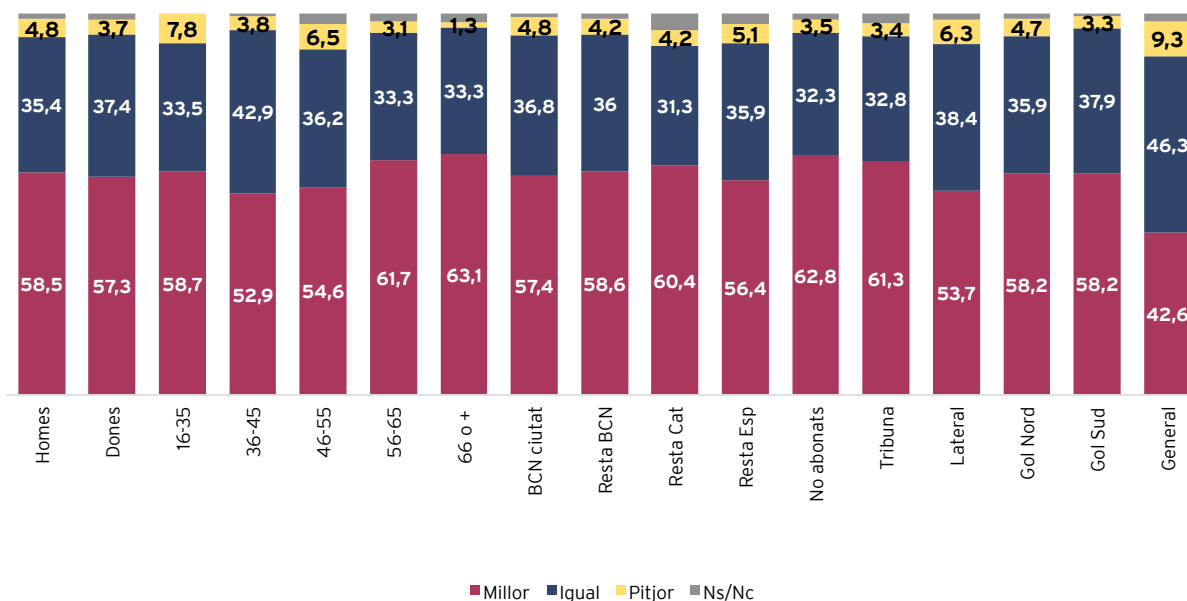
# EXPECTATIVES EVOLUCIÓ DEL CLUB TEMPORADA ACTUAL



I ara, pensant en aquesta temporada, quines són les seves expectatives? Vostè creu que el Club anirà a millor, seguirà igual o anirà a pitjor?



**[% per segments]**



# REPTES I PROJECTES DE FUTUR





# REPTES I PROJECTES DE FUTUR



Quins creu que són, segons la informació de la qual vostè disposa, els reptes i els projectes més importants que es planteja el Club en els propers anys? [Espontani]

Respostes espontànies	% s/ Total	Respecte al juny
Espai Barça / Remodelació Estadi	68,0 [67,0]	=
Mantenir èxits esportius / guanyar títols	21,2 [28,1]	↓
Mantenir nivell plantilla / equip competitiu	13,2 [6,1]	↑
Projecció internacional / expansió marca Barça	8,0 [6,0]	↑
Solvència econòmica	7,4 [7,1]	=
Potenciar planter	3,9 [4,7]	↓
Aconseguir bons patrocinis (Rakuten)/ finançament	3,7 [5,1]	↓
Renovació Messi	3,7 [-]	↑
Trobar substitut Messi / equip post-Messi	2,1 [-]	↑
[base]	[1000]	

Respostes espontànies	% s/Total	Respecte al juny
Reforçar les seccions	1,9 [1,9]	=
Bona imatge Club	1,1 [-]	↑
Acabar conflictes judicials	1,1 [-]	↑
Millorar relacions institucions / més força	1,0 [1,4]	=
Fundació FCB / tasca social	0,8 [-]	↑
Millorar secció bàsquet	0,4 [-]	↑
Pau social	0,2 [-]	↑
Altres	5,8	
Ns/Nc	7,3	
[base]	[1000]	

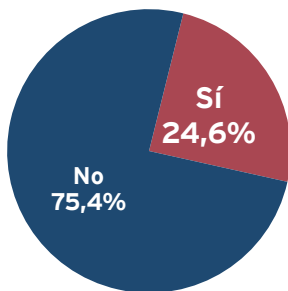
Entre [], els resultats de desembre 2015

# PLA ESTRATÈGIC

## Nivell de coneixement

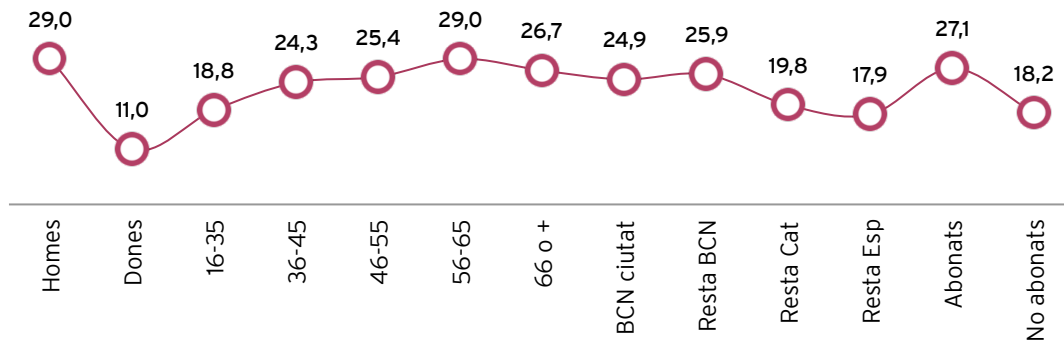


Ara fa un any, la Junta Directiva va aprovar un Pla Estratègic que defineix les prioritats del Club fins a l'any 2021. Té present l'existència d'aquest Pla?

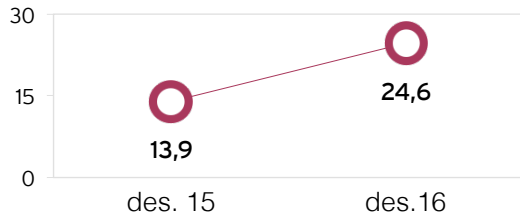


% s/total mostra [n=1000]

## % Sí que el coneix [per segments]



## % Coneix

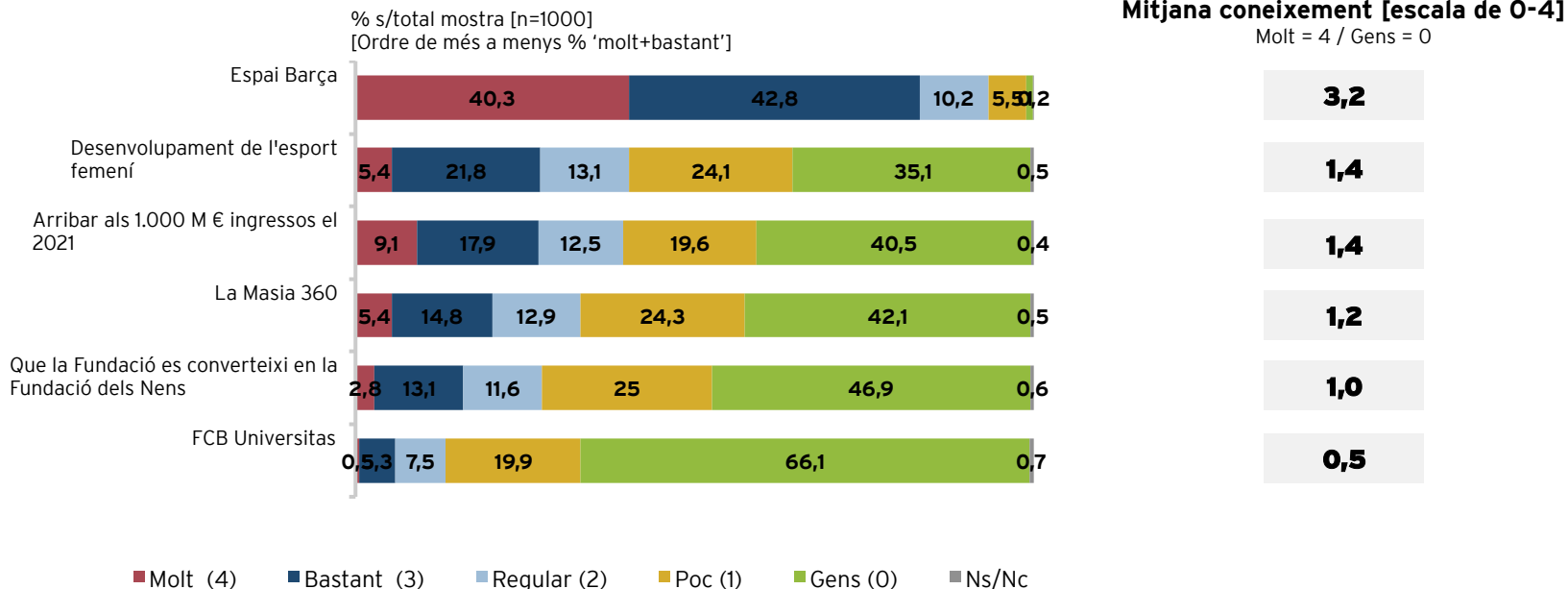


# PLA ESTRATÈGIC

## Coneixement suggerit aspectes concrets



Ara li llegiré algunes de les fites i principals objectius del Pla Estratègic. Digui'm en quina mesura n'ha sentit ha parlar i en té coneixement.  
[Llegir]

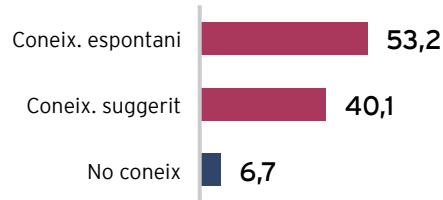


# CONTRACTE RAKUTEN



## Coneixement

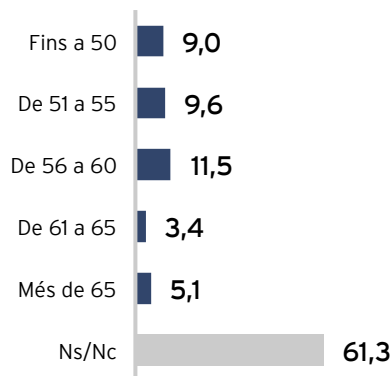
Sabia que a partir del juliol del 2017 el nou espònsor de la samarreta del primer equip del FC Barcelona serà Rakuten, una multinacional japonesa de comerç electrònic?



% s/total mostra [n=1000]

## Sap per quina xifra en milions d'euros anuals s'ha tancat l'acord del Club amb Rakuten?

% s/coneix [n=933]

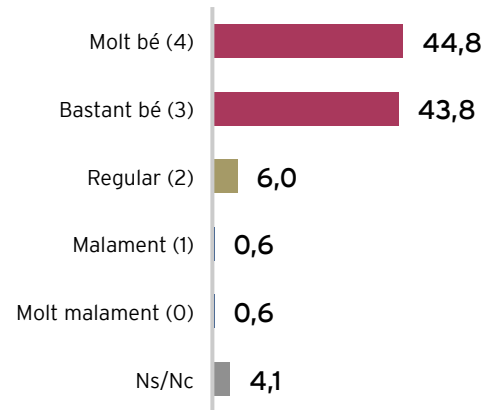


Mitjana [milions €]

**64,3**

## Valoració

Com valora aquest nou contracte de patrocini? [Llegir]



% s/coneix [n=933]

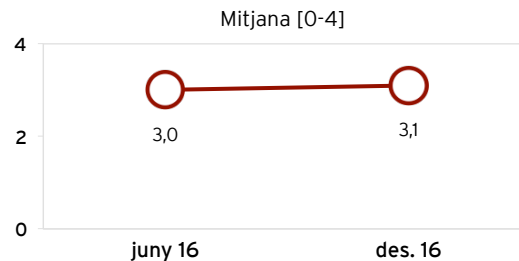
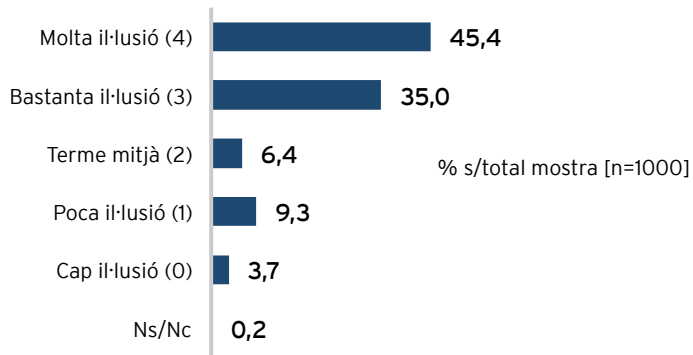
Mitjana [0-4]

**3,4**

# ESPai BARÇA. NIVELL IL·LUSIÓ GENERAT



En relació amb la construcció d'un nou estadi - i creació d'Espai Barça - em podria dir quin nivell d'il·lusió li genera aquest projecte?



## Il·lusió Espai Barça

Molta + bastanta
Terme mitjà
Poca + cap
Ns/Nc
[base]
<b>Mitjana [0-4]</b>

% s/Total
80,4
6,4
13,0
0,2
[1000]
<b>3,1</b>

## % Edat [en anys]

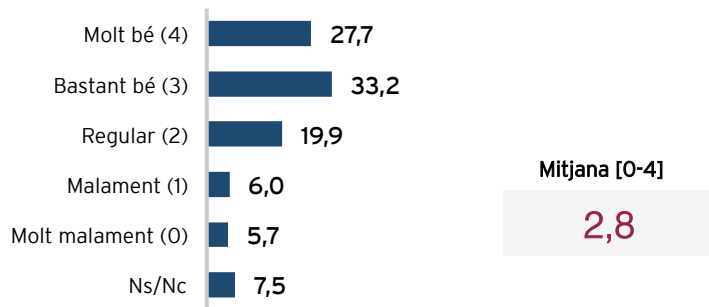
% Edat [en anys]				
16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
78,9	78,6	82,7	80,2	81,8
2,8	8,1	5,4	7,4	8,4
<b>0,9+</b>	13,3	11,9	12,3	8,9
-	-	-	-	<b>0,9+</b>
[218]	[210]	[185]	[162]	[225]
<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>

# VALORACIÓ ESPAI D'ANIMACIÓ

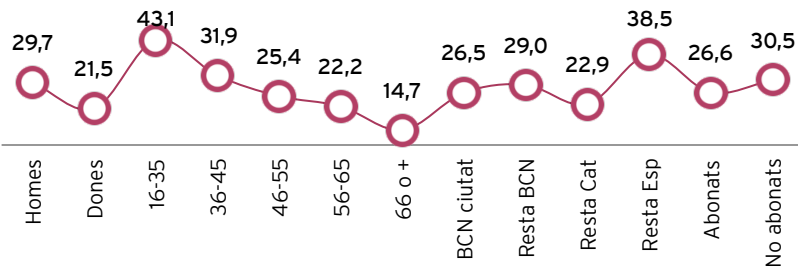


## En general

Com valora l'espai d'animació situat al Gol Nord en funcionament des d'aquesta temporada? [Llegir]

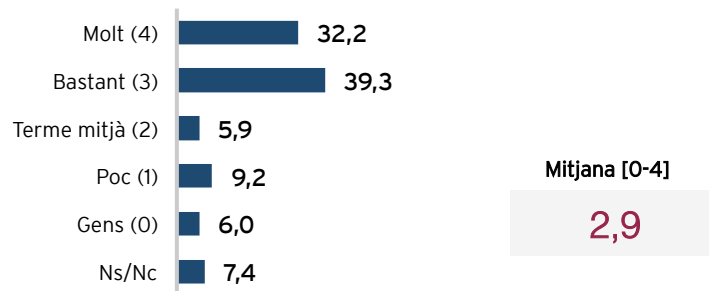


% Molt bé [per segments]

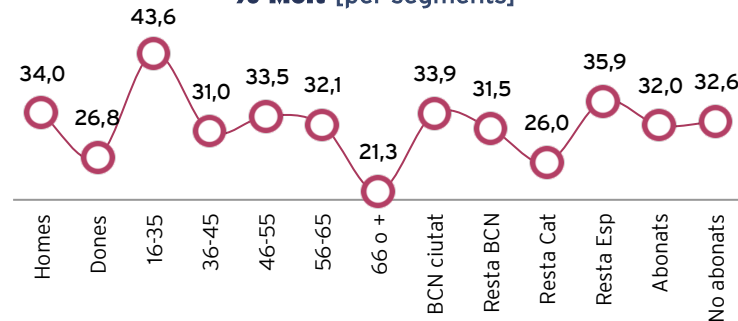


## En funció beneficis

Creu que compleix amb el seu objectiu d'animar l'equip i millorar l'ambient a l'Estadi? [Llegir]



% Molt [per segments]

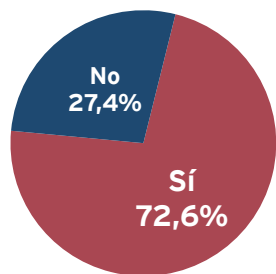


# INAUGURACIÓ OFICINA FCB A NY



## Coneixement

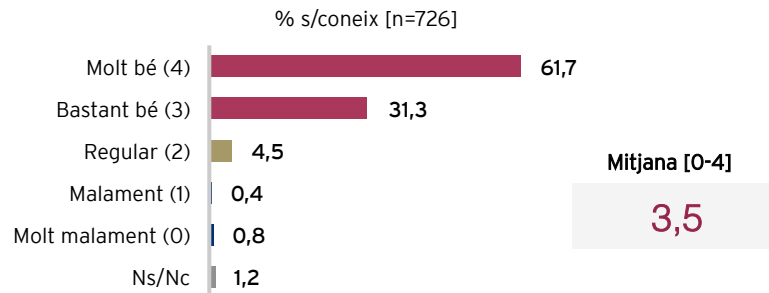
Té present la inauguració de l'oficina del FCB a Nova York a començaments de setembre d'aquest any?



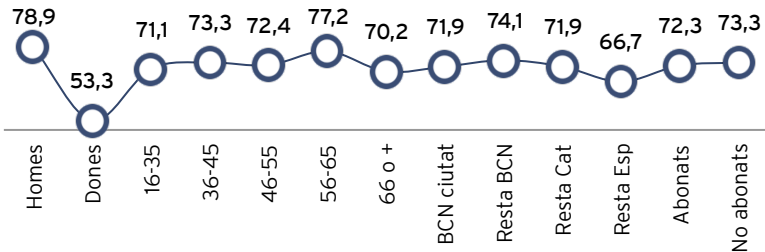
% s/total mostra [n=1000]

## Valoració

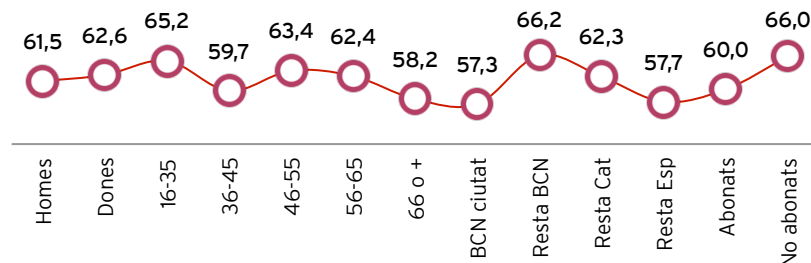
Com valora aquesta iniciativa pensant en la projecció internacional del Club? [Llegir]



### % Té present [per segments]



### % Molt bé [per segments]

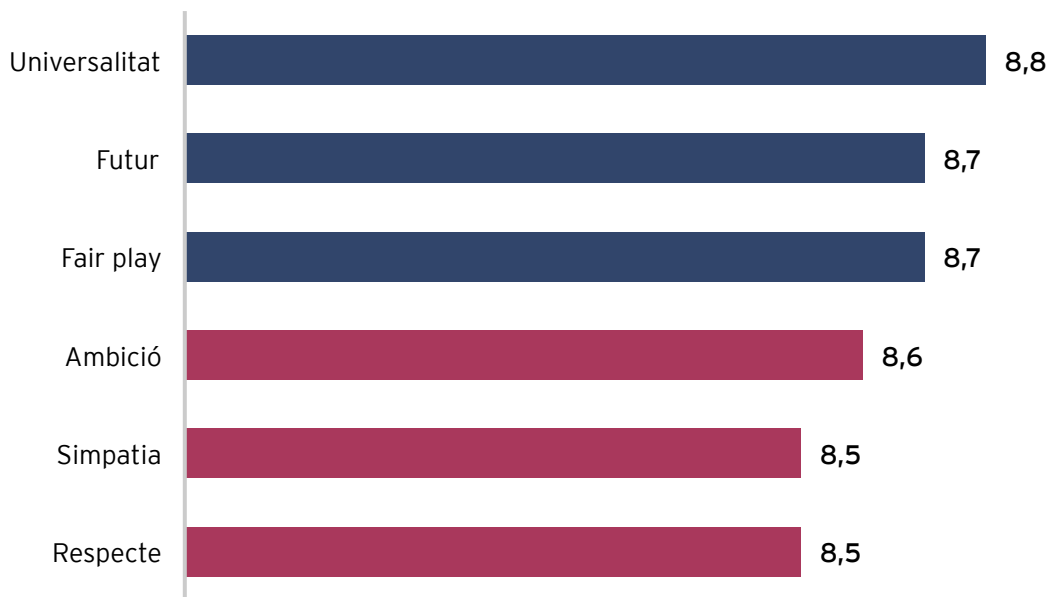


# IMATGE FC BARCELONA

## Atributs i valors més destacats



A continuació li llegiré una sèrie d'atributs, valors i trets de personalitat de marca, i vostè m'hauria de dir amb una nota de 0 a 10 en quina mesura els considera elements propis i presents en la marca Barça i creu que el Club els projecta





Estudi realitzat per:



©FC BARCELONA 2017