

1. Atenció al barcelonista

- A. Oficina d'Atenció al Barcelonista (OAB)
- B. Oficina d'Atenció Especialitzada (OAE)
- C. Servei d'atenció telefònica i correu electrònic
- D. Incidències generals

2. El carnet de soci

- A. Noves altes de soci
- B. Renovació del carnet de soci
- C. Tipus de carnets de soci
- D. Carnet d'edat
- E. Baixes
- F. Carnet de compromís

3. Reconeixement a la fidelitat (lliurament d'insígnies)

4. Modificacions de les dades dels socis

- A. Canvi de dades personals
- B. Canvi de dades bancàries quan el titular del carnet de soci i del compte bancari són la mateixa persona
- C. Canvi de dades bancàries quan el titular del carnet no és el titular del compte bancari
- D. Tràmits *online*

5. Abonaments

- A. Tipus d'abonament
- B. Renovació
- C. Baixes
- D. Llista d'espera

6. Canvi de nom dels abonaments

- A. Requisits
- B. Documentació
- C. Tarifes

7. Permutes d'abonaments entre dos abonats

- A. Requisits
- B. Tarifes

8. Millora de localitat

9. Canvis de localitat especials

- A. Reagrupament familiar
- B. Problemes de mobilitat

10. Duplicats de carnet de soci i abonaments

- A. Documentació que el soci ha de presentar
- B. Tarifes
- C. Autoritzacions

11. Seient Lliure



- A. **Concepte**
- B. **Avantatges i beneficis per als usuaris**
- C. **Accés**
- D. **Utilització**
- E. **Consideracions**
- F. **Seient Lliure Invers**

12. Oblit de la clau de soci i/o del codi personal/PIN

13. Compra d'entrades per a desplaçaments

14. Atenció d'incidències

15. Foto amb el primer equip els dies de partit

16. Foto amb el primer equip de seccions

Annex 1. El síndic dels socis

1. Atenció al barcelonista

A. Oficina d'Atenció al Barcelonista (OAB)

Amb la voluntat que tots els barcelonistes tinguin el seu espai i puguin ser atesos com es mereixen, des del mes de març del 2013 l'Oficina d'Atenció al Barcelonista (OAB) es troba a la nova Seu Social, ubicada a l'antic Palau Blaugrana 2. S'hi pot entrar per l'accés 15 A, situat a la travessera de les Corts, o bé per l'accés 15 en cas de venir a peu i per l'accés 14 si es fa amb cotxe. L'OAB va néixer amb vocació i esperit de servei envers els socis i seguidors del Barça i està a la seva disposició per atendre'ls i informar-los personalment sobre qualsevol dubte o gestió que necessitin, com ara: donar-se d'alta, fer gestions relacionades amb els carnets, els abonaments i els aparcaments o bé demanar informació dels serveis que el Club els ofereix.

Organitzativament, l'OAB depèn del Departament de Socis, dins l'Àrea Social.

Dades generals

Horari de l'OAB: de dilluns a divendres de 9 a 20 hores.

Horari en dies de partit:

Partits de futbol al Camp Nou entre setmana: des de les 9 hores fins a l'inici de la segona part del partit.

Partits de futbol al Camp Nou en dissabte: des de les 10 hores fins a l'inici de la segona part del partit.

Partits de futbol al Camp Nou en diumenge: des de les 10 hores fins a l'inici de la segona part del partit.

Pàgina web: <http://www.fcbarcelona.cat/socis>

Adreça electrònica: oab@fcbarcelona.cat

Fax: 93 496 37 97

Telèfon: 902 1899 00

Adreça: avinguda Aristides Maillol, s/n, 08028 Barcelona

B. Oficina d'Atenció Especialitzada (OAE)

L'Oficina d'Atenció Especialitzada (OAE) és l'encarregada d'atendre personalment tots els socis del Club que tinguin algun tipus de discapacitat i/o afectació de la mobilitat. L'objectiu del departament és facilitar l'accés a les instal·lacions del Club, així com optimitzar i implementar les comunicacions entre el Club i aquest col·lectiu de socis i usuaris.

L'OAE es troba dins l'OAB i en depèn organitzativament.

C. Servei d'atenció telefònica i correu electrònic

Creat per formar part de l'OAB, el servei d'atenció telefònica del FC Barcelona ofereix atenció personalitzada a tots els socis i barcelonistes mitjançant una única adreça electrònica i un únic número de telèfon. Recordar-lo és ben senzill: 902 + l'any de la fundació del Club + 00.

Adreça electrònica: oab@fcbarcelona.cat

Telèfon: 902 1899 00

Un equip de persones atén els socis i seguidors en català, castellà i anglès i es troba a la seva disposició per ajudar-los en qualsevol qüestió relacionada amb el Club. El centre de trucades ofereix aquests serveis:

- Seient Lliure *servei informatitzat
- Consulta del calendari de partits *servei informatitzat
- Consulta d'horaris d'instal·lacions *servei informatitzat
- Informació i consultes de qualsevol tipus relacionades amb el FC Barcelona

Horari del servei d'atenció telefònica

Horari de l'OAB: de dilluns a divendres de 9 a 20 hores.

Partits de futbol al Camp Nou entre setmana: des de les 9 hores fins a l'inici de la segona part del partit.

Partits de futbol al Camp Nou en dissabte: des de les 10 hores fins a l'inici de la segona part del partit.

Partits de futbol al Camp Nou en diumenge: des de les 10 hores fins a l'inici de la segona part del partit.

D. Incidències generals

Els socis que ho desitgin poden posar-se en contacte amb el Club per fer sentir la seva veu i manifestar les seves inquietuds. Per fer-ho, poden enviar un escrit per correu postal o correu electrònic o bé adreçar-se personalment a l'OAB. En aquest escrit han d'adjuntar les seves dades de soci (número i clau de soci).

2. El carnet de soci

A. Noves altes de soci

- Alta ordinària

- Familiars fins a segon grau de socis actuals:
 - Pares i fills
 - Avis i néts
 - Matrimonis i parelles de fet (vegeu la nota 1)
 - Germans polítics
 - Pares i fills polítics
 - Tiets i nebots
 - Cosins
 - * Els socis menors d'edat no poden habilitar l'alta d'un adult.
- Nens de fins a 14 anys (infantils i alevins)
- Persones que hagin estat sòcies del Club anteriorment, amb un mínim de pertinença de dos anys consecutius.
- Familiars de primer grau de persones que hagin estat sòcies del Club anteriorment, amb un mínim de pertinença de dos anys consecutius, i que van ser baixa per defunció. Només podrà validar una nova alta de soci si ha passat un màxim de 2 anys des del moment de la defunció.
- Tres anys de permanència al carnet de compromís: un cop superats els tres anys, el Club comunicarà per escrit al titular que té la possibilitat de cursar la sol·licitud d'ingrés com a soci del FC Barcelona, així com la manera de fer-ho.
- Tres anys d'antiguitat del Carnet del Penyista: els penyistes que hagin superat els tres anys d'antiguitat com a titulars del Carnet del Penyista també podran ser socis del Club.

Nota 1. Es consideren parella de fet:

Dues persones que conviuen en una comunitat de vida anàloga a la matrimonial es consideren parella estable en qualsevol dels casos següents:

- a) Si la convivència dura més de dos anys ininterromputs.
- b) Si durant la convivència tenen un fill comú.
- c) Si formalitzen la relació en escriptura pública.

Documentació

Qualsevol de les següents:

- a) Escriptura pública on es formalitzi la relació.
- b) Inscripció en el registre civil de parelles de fet.
- c) Certificat d'empadronament que acrediti la convivència almenys durant dos anys ininterromputs.
- d) Llibre de família on consti el fill en comú.

Procediment:

- **OAB:** actualment, l'única manera de fer-se soci del Club és adreçant-se a l'OAB. El carnet es fa al moment.

Què cal fer?

- Emplenar amb les dades la fitxa d'alta de soci (nom i cognoms, adreça, telèfon).
- Facilitar les dades bancàries. En cas de no ser titular del compte corrent, cal portar una autorització del titular.
- DNI i fotocòpia.
- En cas dels menors d'edat: fotocòpia del llibre de família o certificat de naixement de l'hospital.



- Si escau, aportar documentació que demostrï la familiaritat: llibres de família, certificats de naixement, etc.
- Si escau, aportar la documentació que acrediti el fet d'haver estat soci anteriorment.

Des del dia 15 d'abril del 2013 es dóna la possibilitat que l'alta de soci dels nadons coincideixi amb la seva data de naixement, sempre que el tràmit es realitzi en els cinc dies hàbils posteriors al naixement.

L'alta de soci es tramita en pocs minuts. També es fa entrega del lot de benvinguda, que inclou el carnet de soci, els Estatuts del Club, un diploma, una insígnia i una carta de benvinguda.

Per fer l'alta és imprescindible la presència física de l'interessat, i no s'accepta cap autorització. En el cas dels menors d'edat, el tràmit el pot fer un familiar, sempre que aporti una autorització signada pel pare, la mare o el tutor legal del menor, juntament amb una fotocòpia del llibre de família, el certificat de naixement de l'infant o bé el DNI, en cas que el menor ja disposi d'aquest document.

En el cas dels menors d'entre 14 i 18 anys (categoria sènior), és imprescindible la presència del menor, juntament amb el pare, mare o tutor legal, a l'oficina. També es pot admetre la presència del menor amb un familiar, sempre que aquest últim aporti una autorització dels pares amb fotocòpia del llibre de família.

Fins als 14 anys la presència del menor no és obligatòria. Poden personar-se a l'oficina la mare, el pare o el tutor legal amb el llibre de família, o bé els avis amb l'autorització dels tutors i el llibre de família.

- Alta extraordinària

En cas que no es reuneixin les condicions per fer una alta de soci ordinària, l'accés a la condició de soci s'assolirà de manera excepcional i per aprovació en sessió de Junta. La Junta Directiva té la potestat d'autoritzar noves altes de soci en els casos i excepcions que es puguin considerar oportuns.

B. Renovació del carnet de soci

La renovació del carnet de soci es fa cada any durant el mes de desembre. El cobrament i l'enviament al domicili o a l'entitat bancària es fan de manera automatitzada.

Cal recordar que:

- Per poder fer efectiu el càrrec de la quota és obligatori que a la base de dades del Club consti una domiciliació bancària amb el codi IBAN en els casos dels països: Espanya, Andorra, Portugal, França, Itàlia i Alemanya.
- Els socis amb residència a l'estranger únicament poden fer el pagament mitjançant una passarel·la de pagament que s'habilitarà al web del Club.
- Per rebre el carnet de soci cal personalitzar-lo amb una fotografia del seu titular.

Enviament

Els residents a l'Estat que tinguin domiciliada la quota de soci en una de les entitats d'estalvi amb les quals el Club ha arribat a un acord per a la distribució dels carnets rebran el seu carnet a l'oficina bancària on s'hagi domiciliat el pagament.

A data d'avui, aquestes entitats són:

La Caixa (CaixaBank) i Morabanc (Andorra).

La resta de socis rebran el carnet per correu ordinari al domicili que consta a la base de dades del Club. Els socis residents fora de l'Estat espanyol també reben el seus carnets per correu ordinari.

Nota: per raons d'incompatibilitat, no es poden fer canvis que afectin la base de dades dels socis durant el procés de renovació. En el cas dels carnets de soci, el procés de renovació comença al mes de novembre i s'allarga fins a finals de desembre. Per tant, tots els canvis que no es duguin a terme abans del dia 31 d'octubre no seran efectius per a la renovació dels carnets.

C. Tipus de carnets de soci

En funció de l'edat dels socis, el FC Barcelona distingeix els tipus de carnet següents:

<u>Categoria</u>	<u>Descripció</u>
Carnet adult	A partir dels 15 anys
Carnet infantil	Dels 6 als 14 anys
Carnet aleví	Fins als 5 anys
Carnet sènior	A partir dels 65 anys, sempre que es tingui una antiguitat de 40 anys com a soci del Club

Els efectes de les denominacions esmentades es produiran l'any següent del compliment dels corresponents requisits (segons l'article 9è dels Estatuts del FC Barcelona).

D. Carnet sènior

El carnet sènior allibera de la quota de pagament el soci portador. Per tant, el carnet està exempt de la quota anual de pagament. El poden sol·licitar els socis que hagin complert els 40 anys ininterromputs com a soci del FC Barcelona i que tinguin més de 65 anys. Per tant, només s'admetran les sol·licituds d'aquells socis que compleixin ambdós requisits.

Com sol·licitar-lo

Cal fer una sol·licitud a l'OAB presencialment, o bé per correu electrònic, i acreditar-se amb el DNI.

En cas que la petició del carnet d'edat es faci durant els mesos de gener, febrer i març, es retornaran els diners abonats en concepte de quota anual del carnet de soci, sempre que el pagament no hagi estat retornat i es presenti el carnet de soci original.

El carnet s'envia per correu ordinari al domicili del soci.

Renovació

La renovació es fa cada any de manera automàtica al mes de desembre.

El carnet s'envia a l'adreça del soci que consta a la nostra base de dades.

E. Baixes

Quan un soci es desvincula del Club, se'n produeix la baixa.

Tipus de baixa

- Voluntària: baixa sol·licitada de manera personal i voluntària pel soci.

La sol·licitud es pot fer per correu electrònic, correu postal o fax, o bé personalment a l'OAB. En tots els casos cal adjuntar a la sol·licitud signada una fotocòpia del DNI.

Un cop produïda la baixa, en cas de sol·licitar la devolució de l'import abonat en concepte de quota anual del carnet de soci, cal esmentar que aquesta devolució només serà efectiva si se sol·licita durant els mesos de gener i febrer, el carnet està al corrent de pagament i, a més, es presenta l'original del carnet de soci.

- Per defunció: els familiars del soci difunt han de notificar la defunció per correu electrònic, fax o correu postal, o bé presencialment a l'OAB, i adjuntar una fotocòpia del certificat de defunció.

La baixa del carnet de soci implica la pèrdua de tots els tipus d'abonament subscrits pel soci.

*Podeu descarregar-vos el formulari a l'apartat *Preguntes freqüents* de la pàgina web.

- Per decisió disciplinària:

- Per impagament: segons estableixen els Estatuts en el seu article 11è, és obligació del soci estar al corrent de la seva quota de pagament. Així mateix, cal fer puntualment les aportacions ordinàries o extraordinàries previstes pels Estatuts, o acordades per l'Assemblea General i la Junta Directiva.

L'article 15è dels Estatuts recull el següent: «En produir-se la manca de pagament, el Club ha de notificar aquesta circumstància al soci, amb advertència que, si en el termini de trenta dies naturals des de la notificació no s'ha posat al corrent de pagament, serà baixa en el Club. Transcorregut el període esmentat sense haver regularitzat la situació de manca de pagament, el soci ha de ser donat de baixa de l'Entitat, cosa que li ha de ser notificada oportunament».

- Per altres causes: també es considera falta molt greu –i, per tant, pot comportar la pèrdua de la condició de soci– qualsevol altra acció o omisió del soci contrària als Estatuts, als acords de l'Assemblea General o a la Junta Directiva quan hi concorri engany o mala fe o que, sense que hi concorrin, tingui una gran transcendència pública o causi perjudicis materials o morals de molta consideració (segons l'article 69.3 dels Estatuts, i tipificades a l'article 71è).

F. Carnet de compromís

El carnet de compromís permet sol·licitar la incorporació com a soci del FC Barcelona un cop transcorreguts tres anys des de l'alta del carnet.

Excepcions

- NO concedeix dret de vot ni permet participar en els processos consultius ni a l'Assemblea General.
- NO concedeix cap dret preferent en l'accés a la compra d'entrades per als partits a l'Estadi ni fora d'aquest, ni permet participar en els sorteigs de les entrades per a les finals.
- NO permet tenir un abonament del Camp Nou ni del Palau a nom del soci ni posar-se en llista d'espera per aconseguir-ne un.
- NO permet participar en el sorteig de la Llotja Oberta.

Procediment

Actualment, l'única manera de sol·licitar el carnet de compromís és adreçant-se personalment a l'OAB, on el carnet es fa al moment.

Què cal fer?

- Facilitar les dades personals (nom i cognoms, adreça, telèfon).
- Facilitar les dades bancàries.
- Facilitar el DNI o passaport i una fotocòpia.

El carnet de compromís s'ha de renovar any rere any presencialment a l'OAB entre l'1 de juny i el 30 d'octubre. Si el titular no es persona a l'OAB anualment per ratificar la renovació del compromís, perdrà aquesta condició.

Un cop assolida la titularitat consecutiva de tres anys, el sol·licitant pot adquirir la condició de soci de ple dret del FC Barcelona amb la prèvia aprovació de la Junta Directiva.

L'efectivitat de l'admissió i l'alta com a soci es produeixen durant el primer període de renovació una vegada transcorreguts aquests tres anys, que habitualment té lloc al desembre de cada any.

3. Reconeixement a la fidelitat (lliurament d'insígnies)

En donar-se d'alta, el Club lliura als nous socis una insígnia.

Com a agraïment i reconeixement a la seva fidelitat envers el Club, el FC Barcelona premia les persones que fa 25 anys ininterromputs que són sòcies amb una insígnia d'argent; les que fan 50 anys ininterromputs, amb una insígnia d'or, i els socis que celebren els 75 anys ininterromputs d'antiguitat, amb una insígnia d'or i brillants. Les tres insígnies són lliurades personalment pel president o per algun membre de la Junta Directiva en un acte solemne que té lloc a les instal·lacions del Club.

En el moment de celebrar-se els esmenats aniversaris, el Club es posarà en contacte amb els socis per convocar-los a l'acte de lliurament. Si els socis no poden assistir-hi, les insígnies romandran a la seva disposició a l'OAB.

4. Modificacions de les dades dels socis

Segons disposen els Estatuts del Club en el seu article 11è, dues de les obligacions principals dels socis són: facilitar i actualitzar un domicili de contacte i facilitar i actualitzar, si cal, el compte o llibreta d'estalvis d'una entitat financera. Si en el transcurs de l'any aquestes dades canvien, els socis han de comunicar-ho. Per fer-ho cal seguir el procediment següent:

A. Canvi de dades personals

Els tràmits es poden realitzar mitjançant els canals següents:

- **Tràmits online:** els socis poden modificar les seves dades a l'apartat *Socis > Tràmits Online* de la pàgina web del Club.
- **Correu electrònic:** el canvi ha de ser sol·licitat pel titular, el qual s'ha d'identificar sempre amb les dades de soci (clau i número actual), el número de DNI i la data de naixement.
- **Fax:** el canvi ha de ser sol·licitat pel titular, el qual s'ha d'identificar sempre amb una fotocòpia del DNI.
- **Presencialment a l'OAB:** el canvi de dades l'ha de fer el mateix titular, o bé qualsevol persona que aporti una autorització signada pel titular i una fotocòpia del DNI d'aquest.
- **Telefònicament:** el canvi l'ha de fer el mateix titular, prèvia comprovació d'una sèrie de dades (DNI, data naixement).

*Podeu descarregar-vos el formulari a l'apartat *Preguntes freqüents* de la pàgina web.

B. Canvi de dades bancàries quan el titular del carnet de soci i del compte bancari són la mateixa persona

Els tràmits es poden realitzar mitjançant els canals següents:

- **Correu electrònic:** la sol·licitud l'ha de fer el titular, el qual, per raons de seguretat, ha de verificar les seves dades de soci (clau i número de soci actual), número de DNI, data de naixement i les quatre últimes xifres del seu compte bancari actual. També ha de facilitar els vint dígits del nou compte bancari.
- **Fax:** el canvi ha de ser sol·licitat pel titular, el qual s'ha d'identificar sempre amb una fotocòpia del DNI i ha de facilitar els vint dígits del nou compte bancari.
- **Presencialment a l'OAB:** el canvi de dades l'ha de fer el mateix titular, el qual ha d'aportar el seu DNI, o bé qualsevol persona que aporti una autorització signada pel titular i una fotocòpia del DNI d'aquest.
- **Telefònicament:** la sol·licitud l'ha de fer el titular, el qual, per raons de seguretat, haurà de verificar les seves dades de soci (clau i número de soci actual), número de DNI, data de naixement i les quatre últimes xifres del compte bancari actual. Un cop facilitades aquestes dades, haurà de facilitar els vint dígits del nou compte bancari.

*Podeu descarregar-vos el formulari a l'apartat *Preguntes freqüents* de la pàgina web.

C. Canvi de dades bancàries quan el titular del carnet no és el titular del compte bancari

A més del procediment esmentat a l'apartat anterior, i per raons de seguretat, en aquest cas cal adjuntar a la documentació esmentada una autorització del titular del compte bancari juntament amb fotocòpia del DNI, tant del soci com del titular del compte. Si el titular del compte bancari no és el soci titular, cal fer una sol·licitud per escrit signada pel soci i pel titular del compte, juntament amb una fotocòpia del DNI de tots dos. Es pot enviar per fax o correu electrònic.

*Podeu descarregar-vos el formulari a l'apartat *Preguntes freqüents* de la pàgina web.

Els canvis relatius a un soci menor d'edat han de ser sol·licitats pels seus pares o tutors legals.

D. Tràmits *online*

Ja es poden fer alguns tràmits des de la pàgina web del Club, com ara modificar les dades personals o la fotografia, afegir una adreça electrònica o un telèfon o recuperar o modificar el codi personal. També es pot consultar la llista d'espera d'abonaments o l'estat del Seient Lliure.

Tots aquests tràmits es poden fer des de l'apartat *Socis > Atenció al Soci > Tràmits Online* de la pàgina web.

Per accedir als tràmits *online* cal introduir el número de clau i el codi personal per preservar la confidencialitat de les dades.

5. Abonaments

Només poden ser abonats de qualsevol de les instal·lacions del FC Barcelona els socis que reuneixin les condicions necessàries:

- Carnet de soci personalitzat amb fotografia.
- Carnet de soci al corrent de pagament.

Cal tenir en compte que, tal com estableixen els Estatuts del Club, es prohibeix la cessió onerosa dels abonaments.

A. Tipus d'abonament

Abonaments a l'Estadi

- **Abonament complet:** l'abonament complet dóna dret als socis abonats a assistir, sempre en la mateixa localitat (excepte en casos de força major o quan ho marqui la normativa oficial de la competició), als partits jugats al Camp Nou en les competicions oficials de Lliga de Futbol Professional, Lliga de Campions, UEFA i Copa del Rei.

Es renova automàticament a finals de cada temporada.

Els socis amb abonament complet poden alliberar la seva localitat al Seient Lliure.

En aquests moments no hi ha disponibilitat d'abonaments complets. Per poder abonar-se, cal inscriure's en una llista d'espera que el Club posa a disposició dels socis que ho desitgin.

- **Abonament Lliga de temporada:** el Club ofereix la possibilitat als socis abonats amb abonament complet d'acollir-se a la modalitat d'abonament Lliga, que dóna dret a l'assistència, conservant sempre la mateixa localitat, als partits oficials de la Lliga de Futbol Professional. Els abonats que es decantin per aquesta opció s'estalviaran un 25 % del preu total de l'abonament complet, diners que s'ingressaran al compte del soci sol·licitant un cop aquest hagi formalitzat el canvi de modalitat a l'OAB.

Al final de cada temporada, quan es produeix la renovació, l'abonament retorna sempre a l'estatus de complet (excepte acord entre les dues parts).

Els socis amb abonament Lliga tenen dret a alliberar la seva localitat, només per als partits inclosos en el seu abonament, al Seient Lliure.

En aquests moments no hi ha disponibilitat d'abonaments Lliga per als socis no abonats. Aquells que ho desitgin poden inscriure's en una llista d'espera que el Club posa a la seva disposició. En cas d'accedir finalment a un abonament Lliga, aquest no serà un abonament Lliga per temporada (renovat cada any com a abonament complet), sinó que es tractarà d'un abonament Lliga definitiu. Aquest tipus d'abonament inclou els partits de Lliga i Copa del Rei, però mai els partits de Lliga de Campions. Els socis que triïn la modalitat d'abonament Lliga definitiu no tindran la possibilitat de convertir-lo posteriorment en un abonament complet.

Els socis abonats que ho desitgin poden demanar el canvi d'abonament complet a abonament Lliga des de l'inici de la temporada i fins al dia abans del primer partit de Lliga de Campions al Camp Nou.

Abonament per a l'aparcament

Els dies de partit de futbol no es pot estacionar al recinte del Camp Nou si no es disposa d'un abonament d'aparcament.

En aquests moments no hi ha disponibilitat d'abonaments d'aparcament. També cal esmentar que per obtenir un abonament d'aparcament és requisit indispensable disposar d'un abonament complet o de Lliga a l'Estadi. La plaça assignada és solament per a un vehicle (cotxe o moto).

Abonament per al Mini Estadi

Adreçat als socis que volen assistir als partits del Barça B, sempre en la mateixa localitat.

B. Renovació

D'acord amb el que disposa l'article 10.4 dels Estatuts, els abonaments es renoven cada temporada de manera automàtica, sempre que el carnet de soci estigui degudament emplenat i renovat.

Cada any el Club determina un període de temps per renovar els abonaments, l'inici del qual sol coincidir amb la finalització de la temporada futbolística (30 de juny), moment a partir del qual es procedeix a fer-ne els càrrecs i enviar-los.

En funció del banc on estigui domiciliat el pagament, els socis abonats reben el carnet a la seva entitat bancària o al seu domicili particular per correu certificat o missatgeria.

A data d'avui, aquestes entitats són:

La Caixa (CaixaBank) i Morabanc (Andorra).

La renovació dels abonaments acostuma a tenir una durada de quatre mesos. Un cop esgotat el termini, cap al 30 d'octubre, i previ avís als socis afectats per correu certificat, els abonaments no renovats passen a disposició del Club.

Nota: cal tenir en compte que, per raons d'incompatibilitat, mentre dura el període de renovació no es poden fer canvis que afectin la base de dades dels socis.

C. Baixes

Tipus de baixa

- **Voluntària:** baixa sol·licitada de manera personal i voluntària pel soci. La sol·licitud es pot fer mitjançant correu electrònic, correu postal o fax, o bé personalment a l'OAB. En tots els casos cal adjuntar a la sol·licitud signada una fotocòpia del DNI.
- **Per defunció:** els hereus poden presentar la sol·licitud amb els mateixos requeriments i adjuntant el certificat de defunció.

Un cop produïda la baixa, en cas de sol·licitar el retorn de l'import abonat en concepte de quota anual de l'abonament, cal esmentar que aquesta devolució només serà efectiva si:

- Se sol·licita fins al 30 de setembre.
- El carnet de soci està al corrent de pagament.
- Es presenta, a més, l'original de l'abonament.
- No s'ha utilitzat l'esmentat abonament per assistir a cap esdeveniment.
- En cas de defunció, si els hereus del difunt ho sol·liciten.

Nota important: la baixa de l'abonament no implica la pèrdua de la condició de soci. Per tal que aquesta baixa es produeixi, cal sol·licitar-ho expressament.

*Podeu descarregar-vos el formulari a l'apartat *Preguntes freqüents* de la pàgina web.

D. Llista d'espera

El Club manté oberta una llista d'espera per ser abonat a l'Estadi.

Es poden inscriure en aquesta llista, presencialment a l'OAB, els socis de qualsevol categoria amb una antiguitat mínima de dos anys ininterromputs com a soci. S'accepta que en el cas dels menors d'edat puguin fer el tràmit els pares o els tutors legals, els quals han d'aportar còpia del llibre de família.

Les noves altes realitzades mitjançant la validació d'un familiar soci, es podran inscriure automàticament a la llista d'espera sempre i quan el soci que l'avalua tingui una antiguitat mínim de cinc anys.

En el cas dels socis alevins o infantils, encara que el motiu d'alta no sigui per validació d'un familiar, si són familiars directes d'un soci, aplicarem el mateix criteri.

Tots els socis inscrits han de ratificar anualment la inscripció a la llista d'espera, presencialment a l'OAB, durant el període comprès entre el 15 d'octubre i el 7 de gener de cada any. Els socis que no facin aquest tràmit dins del període fixat perdran tots els drets i seran esborrats d'aquesta llista.

La posició a la llista d'espera és consultable des de l'apartat *Socis* de la pàgina web del Club, a la secció *OAB Online*.

Els socis que estan apuntats a la llista d'espera, en el moment que es fan nous abonats, no hauran de pagar drets d'entrada per obtenir l'abonament de l'Estadi.

6. Canvi de nom dels abonaments

A diferència del carnet de soci, que és personal i intransferible i que, per tant, no es pot traspasar a ningú, els abonaments (complet i de Lliga a l'Estadi, complet i de bàsquet al Palau, i per al Miniestadi) poden canviar de titular seguint el mecanisme establert.

A. Requisits

Qui pot rebre la titularitat d'un abonament al Camp Nou?

- Familiars fins a segon grau
 - Entre pares i fills
 - Entre avis i néts
 - Entre matrimonis i parelles de fet (inscrits al registre)
 - Entre germans polítics
 - Entre pares i fills polítics
 - Entre tiets i nebots
 - Entre cosins

- Socis que faci dos anys que estan inscrits a la llista d'espera per a abonaments a l'Estadi i que tinguin una antiguitat mínima com a soci de cinc anys.

Els canvis de nom d'abonament d'aparcament només es poden fer entre familiars fins a primer grau (pares-fills, avis-néts, matrimonis i parelles de fet, germans, germans polítics i pares i fills polítics).

És indispensable ser abonat a l'Estadi per poder rebre un abonament d'aparcament.

Condicions

- Es pot fer un canvi de nom sempre que el nou titular compleixi les condicions anteriors i no tingui una altra localitat assignada a la mateixa instal·lació.
- Només es permeten canvis de nom dels abonaments complets, de Lliga, abonaments complet i de bàsquet al Palau Blaugrana, al Miniestadi i a l'aparcament.
- Tots els carnets han d'estar al corrent de pagament.
- Si hi ha partits venuts al Seient Lliure per a un futur, no es podrà fer el canvi de nom fins que no s'hagi celebrat l'últim partit venut.

Per fer un canvi de nom cal la compareixença personal del titular i de la persona beneficiària i presentar la documentació que s'indica a continuació.

B. Documentació

- Carta de cessió signada pel titular.
- En cas que el titular no pugui personar-se a les oficines del Club, cal que la carta de cessió tingui la seva signatura legitimada davant de notari.
- DNI original i fotocòpia dels socis que intervenen en el canvi de nom.
- En cas de parentiu entre els socis, cal portar els llibres de família o la documentació que acrediti aquest parentiu (certificats de naixement). Els DNI o passaports no són vàlids en cap cas per acreditar el parentiu entre dos socis.
- En cas de defunció del soci titular, cal adjuntar també el certificat de defunció, la documentació que acrediti la condició d'hereu (testament o llibre de família) i, si escau, la carta de renúncia dels altres hereus acompanyada d'una fotocòpia del DNI dels signants (amb la signatura legitimada davant de notari si no poden personar-se a les oficines del Club).
- Els hereus han de comunicar al Club la defunció del soci titular i la seva intenció de fer un canvi de nom en el termini màxim d'un any.

C. Tarifes*

Tarifes per al canvi de nom dels abonaments	
Entre pares i fills (i a la inversa) Entre avis i néts (i a la inversa)	Gratuït
Entre matrimonis o parelles de fet inscrites al registre	
Entre germans i germans polítics	
Entre pares i fills polítics (i a la inversa)	
Nebots i cosins carnals i les seves parelles (matrimonis o parelles de fet inscrites al registre)	Gratuït
Persones sense parentiu	Sis temporades a fons perdut

*Aquestes tarifes només s'apliquen als canvis de nom d'abonament de l'Estadi.

Nota 1. Es considera parella de fet:

Dues persones que conviuen en una comunitat de vida anàloga a la matrimonial es consideren parella estable en qualsevol dels casos següents:

- a) Si la convivència dura més de dos anys ininterromputs.
- b) Si durant la convivència tenen un fill comú.
- c) Si formalitzen la relació en escriptura pública.

Documentació

Qualsevol de les següents:

- a) Escriptura pública on es formalitzi la relació.
- b) Inscripció al registre civil de parelles de fet.
- c) Certificat d'empadronament que acrediti la convivència almenys durant dos anys ininterromputs.
- d) Llibre de família on consti el fill en comú.

7. Permutes d'abonaments entre dos abonats

Amb la permuta, dos socis abonats es poden intercanviar les localitats. Per tramitar-ho cal anar a l'OAB i complir els requisits següents:

A. Requisits

- Acord dels dos titulars de les localitats que s'han d'intercanviar, bé de manera presencial o bé amb una carta signada i legitimada davant de notari, en cas que un dels titulars no pugui personar-se a les oficines del Club.
- Fotocòpia dels DNI.
- Els dos abonaments han d'estar al corrent de pagament.
- Si hi ha partits venuts al Seient Lliure per a un futur, no es podrà fer la permuta fins que no hagi passat l'últim partit venut.

B. Tarifes

- La permuta de localitats té un import gratuït per a ambdues parts.

8. Millora de localitat

El procés per a la millora de localitats es fa de manera oberta i sense inscripció prèvia en una llista d'espera. En un període concret de la temporada en curs, el Club comunica públicament i amb antelació suficient a tots els seus socis l'obertura del procés.

Aquest procés es porta a terme depenent de la disponibilitat de localitats. Des del Club cada any es decideix si s'obre el procés segons les baixes d'abonats que s'han cursat.

Sempre que s'obri un procés de millora de localitats, tots els socis abonats tindran l'oportunitat d'inscriure-s'hi.

Nota: totes les informacions que apareixen en aquesta Guia de tràmits són vigents en data 01.07.2017. El Club es reserva el dret de fer els canvis que consideri oportuns.

9. Canvis de localitat especials

A. Agrupament familiar

Aquells socis que per motius d'agrupament familiar vulguin canviar el seient del seu abonament hauran de fer una sol·licitud i adjuntar-hi la documentació següent:

- Fotocòpia del DNI.
- Document acreditatiu de la relació de parentiu (llibre de família o similar).

Aquestes sol·licituds romanen obertes tot l'any, i la resolució de la petició dependrà de la disponibilitat de l'aforament de l'Estadi en cada moment.

B. Problemes de mobilitat

Aquells socis que per problemes de salut i mobilitat vulguin canviar el seient del seu abonament hauran de fer una sol·licitud i adjuntar-hi la documentació següent:

- Fotocòpia del DNI.
- Document acreditatiu de la necessitat del canvi (certificat mèdic o similar).

Aquestes sol·licituds romanen obertes tot l'any, i la resolució de la petició dependrà de la disponibilitat de l'aforament de l'Estadi en cada moment.

10. Duplicats de carnet de soci i abonaments

En cas de pèrdua del carnet de soci o de qualsevol abonament, cal dirigir-se a l'OAB i sol·licitar-ne un duplicat.

A. Documentació que el soci ha de presentar

- DNI original o passaport.
- Formulari descarregable a l'apartat *Socis > Preguntes Freqüents* de la pàgina web del Club.
- Si la pèrdua es produeix durant les trameses fetes a les entitats financeres, cal adjuntar també un certificat de l'entitat bancària que així ho acrediti i que justifiqui que s'ha efectuat el pagament. En aquest cas, el duplicat és gratuït i només s'acceptaran les peticions fetes durant els períodes de renovacions: el carnet de soci, del 30 de desembre al 28 de febrer, i l'abonament, del 25 de juliol al 30 de setembre.

B. Tarifes

Si es demanen duplicats del carnet de soci (en el curs de l'any natural) i/o de l'abonament (en el curs d'una mateixa temporada), les tarifes són les següents:

- Primer duplicat: 10 € i 5 € per als socis d'edat.
- Segon duplicat: 25% del valor del carnet.
- Tercer duplicat: requereix la intervenció de la Comissió de Disciplina del Club, que obre un expedient disciplinari al soci que sol·licita aquest tercer duplicat per verificar les circumstàncies dels fets.

C. Autoritzacions

En cas que el titular del carnet vulgui delegar en una altra persona la sol·licitud d'un duplicat, és obligatori presentar una autorització firmada pel soci i una fotocòpia dels dos DNI.

*Podeu descarregar-vos el formulari a l'apartat *Preguntes freqüents* de la pàgina web del Club.

11. Seient Lliure

El Seient Lliure només és vàlid per als partits dels primers equips de futbol i bàsquet.

A. Concepte

El Club posa a disposició dels socis que gaudeixen d'abonament complet, abonament Lliga a l'Estadi o abonament complet i de bàsquet al Palau, i que no poden assistir a algun partit, el servei de Seient Lliure, amb el qual poden alliberar la seva localitat perquè un altre barcelonista pugui utilitzar-la.

Usuaris del Seient Lliure:

- Abonats a totes les zones de l'Estadi, amb algunes excepcions per raó de la tipologia dels seients o per la seva situació en zones restringides (lloges).
- Abonats al Palau amb abonament complet o abonament de bàsquet.

B. Avantatges i beneficis per als usuaris

El benefici de la venda de l'entrada es reparteix entre l'abonat i el Club.

Tots els socis d'una mateixa zona de preu d'abonament cobren el mateix import, independentment del preu de venda de la localitat. L'import total de la zona es reparteix equitativament entre tots els abonats, 50% pel Club, i 50% pels abonats, un cop deduïdes els despeses i l'IVA.

Com a màxim es podrà cobrar un 95% del preu de l'abonament, tant en la modalitat 'bossa' com en la modalitat 'ingrés'.

El preu de la localitat pot estar subjecte a descomptes i promocions.

- Alliberament del seient a l'Estadi abans de les 72 hores prèvies a l'inici del partit:

Per a aquells partits en què el soci abonat alliberi la localitat —tenint en compte que té temps de fer-ho **fins a 72 hores abans de l'inici del partit**—, té el cobrament garantit i sempre cobrarà, encara que la seva localitat no s'hagi venut.

En aquest cas podrà triar la modalitat de cobrament que prefereixi:

- Modalitat 'bossa': els diners que es guanyen, no s'ingressen al compte bancari, sinó que s'acumula l'import, i al final de temporada es descompta del preu de l'abonament de la propera temporada.

- Modalitat 'ingrés': aquesta modalitat només s'aplica en cas d'alliberacions que es facin abans de 72 hores de l'inici del partit. En aquest cas es fa l'ingrés al compte bancari dins dels primers 5 dies després del partit.

- Alliberament del seient a l'Estadi durant les 72 hores prèvies a l'inici del partit:

Per a aquells partits en què el soci abonat alliberi la localitat en el període de les 72 hores prèvies a l'enfrontament, i exclusivament en cas que s'hagi venut l'entrada, el Club reemborsarà el preu corresponent, que es descomptarà en la renovació de l'abonament de la temporada següent.

C. Accés

Els socis poden accedir al servei Seient Lliure les 24 hores del dia des de:

- La pàgina web del Club: www.fcbarcelona.cat (operativa Seient Lliure)
- APP Seient Lliure (disponible a per IOS i Android)
- El telèfon 902 1899 00

Cal introduir la clau de soci i el codi personal i seguir les instruccions d'ús que apareixen a la pantalla, o bé les instruccions facilitades per la locució telefònica.

També es pot sol·licitar que un tècnic d'atenció telefònica alliberi el Seient Lliure durant els horaris establerts de l'OAB.

D. Utilització

El soci pot:

- Alliberar la seva localitat: pot posar-la a la venda fins a l'inici del partit.
- Recuperar la localitat alliberada i no venuda.
- Consultar l'estat de la localitat.
- Canviar el seu codi personal.
- Consultar el saldo acumulat de la temporada en curs.

Els socis que alliberin la seva localitat mitjançant el web del Club podran imprimir-se un comprovant, en el qual s'especificarà el nom del soci que l'ha alliberada i de quin partit es tracta.

E. Consideracions

- L'import a favor del soci per la venda de l'entrada alliberada se sabrà posteriorment a la celebració del partit, un cop se n'hagi fet el tancament comptable.

- En els casos de baixa per defunció, canvi de nom o permuta de localitats, l'abonat perd el benefici per haver alliberat i venut la seva localitat durant la darrera temporada (excepte peticions expresses de familiars de primer grau que obtinguin la titularitat de l'abonament).

F. Seient Lliure Invers

El Club ofereix als socis la possibilitat d'alliberar de cop tots els partits de la temporada. Aquestes localitats no es posen a la venda fins a 72 hores abans del partit. Per tant, els socis sempre tenen l'opció de recuperar la seva localitat fins a aquell moment. Per a recuperar la localitat abans de les 72 hores, l'única via per a fer-ho és parlant directament amb un operador telefònic. A partir de les 72 hores prèvies al partit, el soci només podrà recuperar la localitat en cas que no s'hagi venut i per qualsevol de les vies habituals.

12. Oblit de la clau de soci i/o del codi personal/PIN

No s'han de confondre la clau de soci i el número del codi personal: la clau de soci és el número identificatiu que apareix al carnet juntament amb el número de soci i és invariable. En canvi, el codi personal/PIN és un número que només coneix el soci, es pot canviar lliurement i serveix per accedir al servei Seient Lliure.

En cas de no recordar la clau de soci i/o el codi personal/PIN, cal adreçar-se personalment a l'OAB o bé mitjançant el web del Club, a la Zona Socis, a Tràmits Online, on els socis s'han d'identificar amb les seves dades (DNI, data de naixement, etc).

13. Compra d'entrades per a desplaçaments

En el moment que es confirma el dia del partit i l'equip rival informa del nombre d'entrades posades a disposició del Club i dels preus de venda al públic, ja es poden comprar les entrades exclusivament per a la pàgina web del Club. Per fer-ho, cal facilitar les dades personals (nom i número de soci), el telèfon i el correu electrònic de contacte i les dades d'una targeta de crèdit.

Pot haver-hi partits, que segons la demanda, es faci un procediment diferent. En aquest cas, els socis poden informar-se del procés de compra via web del Club.

14. Atenció d'incidències

Si el soci o aficionat experimenta irregularitats o incidències en l'ús de les instal·lacions del FC Barcelona, a les oficines de la Seu Social el podran atendre personalment per intentar solucionar el seu problema.

També ho pot fer enviant un correu electrònic a oab@fcbarcelona.cat, un fax al 93 496 37 97 o bé una carta.

15. Foto amb el primer equip els dies de partit

El FC Barcelona ofereix la possibilitat que els socis més petits es facin una foto amb els seus ídols del primer equip en els instants previs al començament del partit.

Poden fer-se la foto amb els jugadors els socis que tinguin entre 4 i 12 anys en el moment de fer la inscripció.

Per sol·licitar aquest servei cal presentar una sol·licitud a l'OAB (<http://www.fcbjunior.cat/web/FCBJunior/downloads/socis/reserves.pdf>), adjuntar-hi una fotocòpia del carnet de soci i facilitar les dades de contacte del pare, la mare o el tutor legal del nen.

- Per correu electrònic
- Presencialment
- Fax (93 496 37 97)

El Club es posarà en contacte amb els pares o tutors dels nens per convocar-los, facilitar-los les instruccions corresponents i indicar-los el dia i l'hora que el Club hagi establert per fer-se la foto.

Hi ha un temps d'espera d'uns quants mesos des del moment de la inscripció fins al de la fotografia.

16. Foto amb el primer equip de seccions

El FC Barcelona ofereix la possibilitat que els socis més petits es facin una foto amb els seus ídols del primer equip de la resta de seccions professionals: bàsquet, handbol, hoquei patins o futbol sala.

Poden fer-se la foto amb els jugadors els socis que tinguin entre 4 i 15 anys en el moment de fer la inscripció.

Per sol·licitar aquest servei cal presentar una sol·licitud a l'OAB (http://www.fcbjunior.cat/web/FCBJunior/catala/mes_per_als_socis/apuntat/reserves.html), adjuntar-hi una fotocòpia del carnet de soci i facilitar les dades de contacte del pare, la mare o el tutor legal del nen.

- Per correu electrònic
- Presencialment
- Fax (93 496 37 97)

El Club es posarà en contacte amb els pares o tutors dels nens per convocar-los, facilitar-los les instruccions corresponents i indicar-los el dia i hora que el Club hagi establert per fer-se la foto.

Hi ha un temps d'espera d'uns quants mesos des del moment de la inscripció fins al moment de la fotografia.

ANNEX 1. EL SÍNDIC DELS SOCIS

El síndic dels socis és un òrgan unipersonal i independent de la Junta Directiva que té per missió l'assistència, l'assessorament i la defensa dels drets dels socis en la seva relació amb el Club, així com l'elaboració i l'actualització del cens d'electors del Club.

Quines funcions té?

- Resoldre les reclamacions que li adrecin els socis.
- Resoldre els conflictes suscitats entre els socis i la Junta Directiva.
- Fer arribar a la Junta Directiva els suggeriments que cregui oportuns.

Qui pot dirigir-se al síndic?

- Els socis del Club.

Com es demana la intervenció del síndic?

- Les reclamacions han de presentar-se per escrit presencialment a l'Oficina del Síndic, que es troba a la Seu Social, a l'antic Palau Blaugrana 2, Aristides Maillol (accés 15), o bé per correu ordinari (av. Joan XXIII, s/n, 08028 Barcelona), burofax o fax (934963778).
- La reclamació també es pot fer arribar per correu electrònic (sindic.socis@fcbarcelona.cat), però s'haurà de ratificar posteriorment. Aquesta ratificació no és necessària si s'utilitza la signatura electrònica.

Com es presenta una reclamació?

- L'escrit ha d'anar signat, ha de ser clar i concís i ha d'indicar les dades següents:
 - Nom i cognoms, adreça postal i telèfon de contacte.
 - El fet que motiva la reclamació i tots aquells detalls i explicacions que puguin ser d'interès.
 - El motiu de la reclamació, així com una explicació breu de tots els relats fins al moment de fer la reclamació. En aquest punt és oportú adjuntar tota la documentació que resulti pertinent.
 - Si el soci vol sol·licitar una reunió amb el síndic, també ho ha d'indicar en aquest escrit.