



1. SOL·LICITUD DE LES ENTRADES

Les entrades es sol·licitaran mitjançant una nova secció al Portal de Tràmits per a penyes, anomenada **ENTRADES**.



Accedint a la Reserva d'Entrades, es mostrarà una vista amb els partits disponibles. Entre ells hi serà la final de la Copa del Rei.

Reserva d'entrades ×

RESERVA D'ENTRADES

CERCA ESDEVENIMENTS A PARTIR DE LA DATA: 21/04/2017

TIPUS DE RESERVA: FUTBOL - PRIMER EQ... ▾



	DATA ESDEVENIMENT ↓	ESDEVENIMENT	TITOL	TIPUS	DATA LIMIT
	27/05/17 00:00 ⚠	FCB - DEP. ALAVÉS	COPA - Final	Reserva	28/04/17 23:00
	21/05/17 00:00 ⚠	FCB - SD EIBAR	LA LIGA - J.38	Compra	21/05/17 00:00
	06/05/17 18:30 ✓	FCB - VILLAREAL CF	LA LIGA - J.36	Compra	06/05/17 18:30
	26/04/17 19:30 ✓	FCB - CA OSASUNA	LA LIGA - J.34	Compra	26/04/17 19:30

1 - 4 of 4 items

En accedir al partit en qüestió es mostraran detalls per al que es vol cursar petició.

Detall de l'esdeveniment

DATA ESDEVENIMENT PENDENT DE CONFIRMAR

Títol:	COPA - Final				
Tipus:	Reserva				
Data Esdeveniment:	27/05/2017 0:00		Data Límit Reserva:	28/04/2017 15:00	
Esdeveniment:	FCB - DEP. ALAVES				
Comentaris:	DATES LÍMIT / FECHAS LÍMITE / DEADLINE Sol.licitud / Solicitud / Application: 28/04/2017 (15:00) Assitents / Asistentes / Attendees: 04/05/2017 Pagament / Pago / Payment: 08/05/2017				

CANCE-LAR

SOL-LICITAR RESERVA

Al sol·licitar la reserva, es demanaran dades de contacte i el nombre d'entrades que es desitjen.

Detall de l'esdeveniment

Títol*: COPA - Final

Dades de contacte

Nom*: NOM Cognoms*: COGNOMS

E-mail*: correu@correu.cat Telèfon*: 902189900

Entrades a Reservar

Entrades a Sol·licitar*: Forma de lliurament*: Presencial

CANCE-LAR

ACCEPTAR

Abans de tancar la petició, el sistema permet registrar un comentari si es desitja.

Reserva d'entrades

Esteu segur que voleu Confirma la tasca?

Podeu especificar un comentari si ho desitja

CANCEL·LAR

ACEPTAR


El portal publica un avís de que la sol·licitud s'ha registrat correctament.

Informació



La petició s'ha realitzat correctament

Igualment, una vegada acabada la sol·licitud, al panel principal del Portal de Tràmits apareixeran els detalls de les reserves d'entrades en curs.

**FCBARCELONA**
BETA

TRÀMITS **ENTRADES** **DOCUMENTACIÓ** **PENYISTES**

ALERTES i AVISOS

DATA ↓	PROCES	MOVIMENT	DESCRIPCIO
--------	--------	----------	------------

« 0 »

TRÀMITS EN PROCÉS

DATA ↓	NUM. PROCES	ESTAT	PROCES
21/04/2017 14:43	-	PENDENT	RESERVA D'ENTRADES

« 1 »

COPA - FINAL (FCB - DEP. ALAVÉS)

2. CONSULTA DE LA SOL·LICITUD

En tot moment durant el procés es poden consultar els detalls de la reserva.

TRÀMITS EN PROCÉS				
	DATA ↓	NUM. PROCES	ESTAT	PROCES
Q	21/04/2017 14:43	RSEN17000037	REGISTRAT	RESERVA D'ENTRADES
				COPA - FINAL (FCB - DEP. ALAVÉS)

« ‹ 1 › »

Obrint amb la lupa trobarem la informació en 3 seccions:

2.1 Detalls de la sol·licitud

Detalls genèrics de la sol·licitud: data en que es va fer, estat de la mateixa, ...

Detall tràmit

×

DETALL SOL·LICITUD DETALL RESERVA COMENTARIS ALERTES

Sol·licitud

Núm. Procés	RSEN17000037	Sol·licitant:	PENYA PROVES
Tipus Sol·licitud:	RESERVA D'ENTRADES	Data Sol·licitud:	21/04/2017 14:43:42
Estat Sol·licitud:	REGISTRAT		

Sol·licitud

27/05/2017 00:00
COPA - FINAL
FCB - DEP. ALAVÉS
Entrades sol·licitades: 5

ANUL·LAR TANCAR

2.2 Detalls de la Reserva

Detalls del nombre d'entrades sol·licitades i les dades de contacte.

Detall tràmit

DETALL SOL·LICITUD DETALL RESERVA COMENTARIS ALERTES

Dades reserva

Entrades Sol·licitades: 5

Forma de lliurament: Taquilla

Dades de contacte

Nom: COGNOMS, NOM

E-mail: CORREU@CORREU.CAT

Telèfon: 902189900

ANUL·LAR TANCAR

2.3 Comentaris

Aquí es poden realitzar consultes al club i mantenir registrades les respostes del mateix. Útil per a consultar dubtes sobre la sol·licitud.

Detall tràmit

DETALL SOL·LICITUD DETALL RESERVA COMENTARIS ALERTES

AFEGIR

DATA	COMENTARI	USUARI
------	-----------	--------

No items to display

ANUL·LAR TANCAR

3. MODIFICACIÓ / ANULACIÓ DE LA SOL·LICITUD

El sistema no permet la modificació de les dades registrades mitjançant el tràmit directament.

Si una penya vol realitzar una modificació haurà de registrar un comentari a la secció corresponent i el club li respondrà amb les instruccions precises per a poder aplicar-la, si aquest canvi pot ser atès.

L'usuari sí que pot anular completament una sol·licitud en qualsevol moment mitjançant el botó que hi ha habilitat per aquest motiu.

ADVERTÈNCIA: Anular una sol·licitud per a obrir una de nova pot provocar el risc de que la nova reserva quedés catalogada a la Llista d'Espera si es registra fora de termini.