

OBSERVATORI BLAUGRANA

INFORME DE RESULTATS
DESEMBRE 2017

2 de febrer del 2018



Estudi realitzat per:



CONTINGUTS



INTRODUCCIÓ

Fitxa tècnica	5
Característiques de la mostra	8

RESULTATS

1. Valoració situació general Club i satisfacció	10
1.1. Nivell de satisfacció general. Motius	11
1.2. Nivell de satisfacció marxa esportiva. Motius	17
1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets	23
1.4. Transmissió de valors	32
1.5. Nivell il·lusió que genera la plantilla	40
1.6. Principals preocupacions com a soci	41
2. Expectatives temporada	42
2.1. Evolució del Club temporada actual	43
2.2. Expectatives temporada seccions professionals	48

CONTINGUTS



RESULTATS

3. Serveis als socis	54
3.1. FCB Desplaçaments	57
3.2. Seient Lliure	58
3.3. T'Acompanyem	59
3.4. Fem Família	60
3.5. Abonament Llista d'Espera	61
3.6. Espai d'Animació Gol Nord	62
3.7. Atenció al soci	63
4. Notorietat alguns objectius propers anys	65
4.1. Notorietat espontània	66
4.2. Masia 360	68
4.3. Barça Innovation Hub	70
4.4. Internacionalització Club	71
4.5. Sostenibilitat econòmica	72
4.6. Desenvolupament futbol femení	73
5. Espai Barça	74

CONTINGUTS



RESULTATS

6. Fundació FC Barcelona	77
6.1. Nivell coneixement Fundació	78
6.2. Activitats i projectes coneix (espontani)	80
6.3. Valoració activitats	81
6.4. Notorietat accions concretes Fundació	82
7. Mitjans de comunicació i informació	86
7.1. Hàbits premsa	87
7.2. Hàbits ràdio	88
7.3. Hàbits televisió	89
7.4. Mitjans comunicació del Club	90
7.5. Revista Barça (Club)	96
7.6. Infosocis	99
7.7. Valoració informació Club mitjans oficials	101

**FITXA
TÈCNICA**



FITXA TÈCNICA



Univers

Socis del FC Barcelona, homes i dones, de 16 anys o més residents a l'Estat espanyol.

Tècnica

Entrevistes telefòniques assistides per ordinador [CATI], amb l'aplicació d'un qüestionari semiestructurat amb preguntes tancades i obertes, als individus de l'univers.

Durada **mitjana de les entrevistes**: 16 minuts

Mostra

Un total de **n=1.000** entrevistes, fet que suposa l'acceptació d'un marge d'error de $e=\pm 3,16\%$ per al conjunt de la mostra, en el supòsit més desfavorable de $p=q=0,5$ i amb un interval de confiança del 95,5%.

S'han aplicat quotes per edat, gènere, zona geogràfica, tipus de soci (amb abonament o sense) i localitat a l'Estadi per garantir la màxima representativitat de la mostra d'acord amb les característiques de la massa social del Club.

Dates camp

Dut a terme entre els dies **11 i 19 de desembre del 2017**.



Tractament dades

El tractament de la informació recollida ha consistit en:

- Elaboració de taules de resultats, presentades en freqüències absolutes, % verticals i % horitzontals, segmentades per capçaleres.
- Prova de significació estadística per determinar si s'aprecien diferències entre els diferents segments analitzats ['chi-square' per a l'anàlisi de freqüències].
- Els resultats estadísticament significatius estan indicats a l'informe: **x,x+** [en positiu] **x,x-** [en negatiu] respecte al conjunt de la mostra.
- En tots els casos en què és possible, els resultats es mostren **comparats** amb els obtinguts a Observatori Blaugrana anteriors (mesos de maig i de desembre del 2015, de juliol i desembre del 2016 i juliol del 2017).

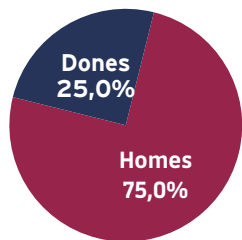
FITXA TÈCNICA

Característiques de la mostra

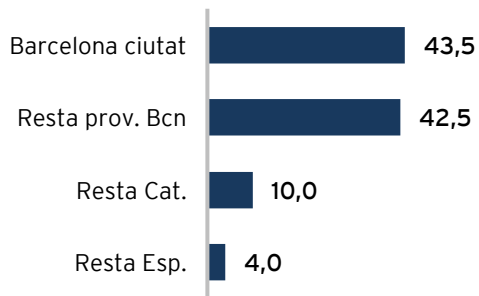
Variables sociodemogràfiques



GÈNERE



LLOC RESIDÈNCIA



EDAT

	%
16 a 25 anys	9,9
26 a 35 anys	12,8
36 a 45 anys	20,3
46 a 55 anys	18,3
56 a 65 anys	16,1
66 a 75 anys	13,1
76 o més anys	9,5
[base]	[1.000]
Mitjana [anys]	50,3

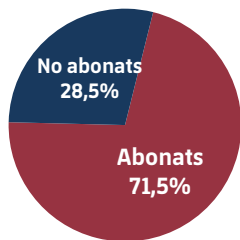
FITXA TÈCNICA

Característiques de la mostra

Relació amb el FC Barcelona



ABONAMENT



ANTIGUITAT SOCI

	%
1 a 5 anys	1,9
6 a 10 anys	12,2
11 a 20 anys	37,0
21 a 30 anys	15,1
31 a 40 anys	14,1
Més 40 anys	19,7
[base]	[1.000]
Mitjana [anys]	25,3

TIPUS SOCI

	%
Abonats	71,5
Lateral	19,0
Gol Sud	18,2
Gol Nord	16,9
Tribuna	12,0
General	5,4
No abonats	28,5
[base]	[1.000]

**1. VALORACIÓ
DE LA SITUACIÓ
GENERAL
I SATISFACCIÓ**



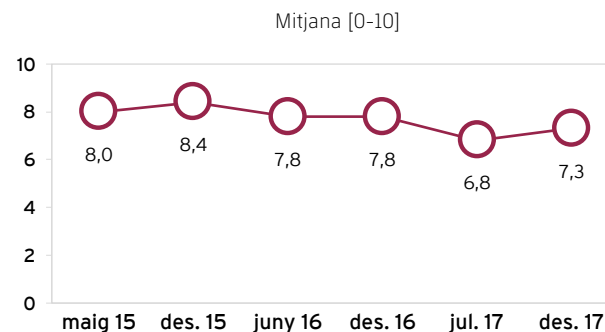
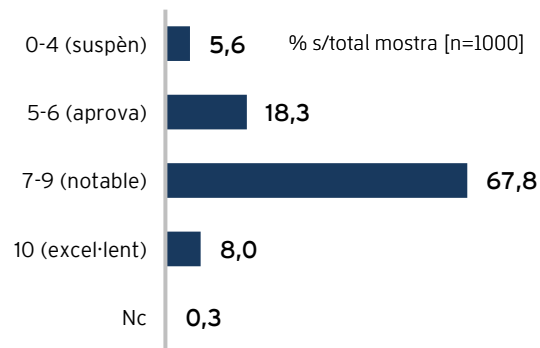
1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.1. Nivell de satisfacció general

Digui'm fins a quin punt està, en general, satisfet actualment amb el Barça.

[Utilitzi una escala de 0 a 10, on 0 és totalment insatisfet i 10 és totalment satisfet]



Satisfacció general

0-4 [suspèn]
5-6 [aprova]
7-9 [notable]
10 [excel·lent]
[base]
Mitjana [0-10]

% s/Total
5,6
18,3
67,8
8,0
[1000]
7,3

% Edat [en anys]				
16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
7,5	6,9	4,9	5,0	3,5
16,7	22,2	19,7	17,4	15,9
68,7	68,0	71	68,3	63,7
7,0	3,0-	4,4	8,1	16,4+
[227]	[203]	[183]	[161]	[226]
7,2	7,0	7,1	7,3	7,7

1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.1. Nivell de satisfacció general

Digui'm fins a quin punt està, en general, satisfet actualment amb el Barça.

[Utilitzi una escala de 0 a 10, on 0 és totalment insatisfet i 10 és totalment satisfet]

Satisfacció general	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat.	Resta Esp.
0-4 [suspèn]	5,6	5,1	5,6	5,0	12,5
5-6 [aprova]	18,3	20,9	15,3	20,0	17,5
7-9 [notable]	67,8	65,5	70,4	67,0	67,5
10 [excel·lent]	8,0	8,3	8,2	8	2,5
[base]	[1000]	[435]	[425]	[100]	[40]
Mitjana [0-10]	7,3	7,3	7,3	7,3	6,8

Satisfacció general	% s/Total	% Tipus soci	
		Abonat	No abonat
0-4 [suspèn]	5,6	5,6	5,6
5-6 [aprova]	18,3	18,3	18,2
7-9 [notable]	67,8	68,8	65,3
10 [excel·lent]	8,0	6,9	10,9
[base]	[1000]	[715]	[285]
Mitjana [0-10]	7,3	7,2	7,4

1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.1. Nivell de satisfacció general: **Motius de satisfacció**

Què és el que fa que estigui satisfet amb el Club?

Respostes espontànies	% s/7-10	% s/Total	Respecte des. 16
Resultats / Èxits esportius / Títols	25,6	19,4	↑
Tot en general / El Club funciona bé	20,6	15,6	↓
Joc / jugadors / 1r equip futbol	16,1	12,2	↓
Bona gestió general - President / Junta	9,8	7,4	↓
Component emocional	9,5	7,2	↑
Bona gestió esportiva / entrenador	8,2	6,2	↑
Tracte / Atenció i avantatges soci	4,0	3,0	↓
Gaudeix al camp/ del futbol	3,3	2,5	↓
Bona gestió econòmica	3,0	2,3	↓
Imatge del Club / prestigi	3,0	2,3	↑
Cap problema	2,9	2,2	↓
Seccions	2,9	2,2	=
Fitxatges	2,1	1,6	↑
[base]	[758]	[1000]	

Respostes espontànies	% s/7-10	% s/Total	Respecte des. 16
Messi	2,1	1,6	↑
Seient Lliure	1,8	1,4	↑
Bona comunicació amb els socis / revista	1,8	1,4	↑
Trajectòria esportiva darrers anys	1,8	1,4	↓
Crítiques a la Junta Directiva	1,7	1,3	↓
Agrada posicionament polític	1,5	1,1	↑
Bones instal·lacions / entorn	1,5	1,1	↑
Valors / filosofia	1,5	1,1	↓
Fundació / obra social	1,2	0,9	↓
Bon ambient a l'Estadi	1,2	0,9	↓
Gestió Àrea Social / penyes	1,2	0,9	=
Altres	6,6	5,0	
Ns/Nc	5,1	3,9	
[base]	[758]	[1000]	

1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.1. Nivell de satisfacció general: **Motius de satisfacció**

DESEMBRE 2016

Què és el que fa que estigui satisfet amb el Club?

Respostes espontànies	% s/7-10	% s/Total
Resultats / Èxits esportius / Títols	21,0	18,1
Tot en general / El Club funciona bé	18,8	16,2
Joc / jugadors / 1r equip futbol	17,2	14,8
Bona gestió general - President / Junta	11,9	10,3
Tracte / Atenció al soci	7,1	6,1
Gaudeix / està content / satisfet	6,6	5,7
Component emocional	5,2	4,5
Serveis / avantatges socis	4,1	3,5
Cap problema	3,4	2,9
Trajectòria esportiva darrers anys	3,2	2,8
Bona gestió econòmica	3,1	2,7
Bona gestió esportiva	3,1	2,7
Seccions	2,6	2,2
Imatge del Club / projecció internacional	2,1	1,8
[base]	[862]	[1000]

Respostes espontànies	% s/7-10	% s/Total
Crítiques a la Junta Directiva	1,9	1,6
Valors / filosofia	1,7	1,5
Fundació / obra social	1,6	1,4
Espai Barça / remodelació Estadi	1,5	1,3
Messi	1,5	1,3
Bon ambient a l'Estadi	1,3	1,1
Grada d'Animació	1,0	0,9
Seient Lliure	0,9	0,8
Fitxatges	0,9	0,8
Política planter / Masia	0,8	0,7
Nou patrocinador / Rakuten	0,1	0,1
Altres	7,5	6,5
Ns/Nc	3,6	3,1
[base]	[862]	[1000]

1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.1. Nivell de satisfacció general: **Motius d'insatisfacció**

Per quins motius no està satisfet (o no del tot satisfet)?

Respostes espontànies	% s/0-6	% s/Total	Respecte des. 16
No identificació / no agrada president - Junta Directiva	20,9	5,0	↑
Política de fitxatges / renovacions	14,6	3,5	↑
Desacord decisions / política del Club	13,4	3,2	↑
Gestió esportiva en general	10,9	2,6	↑
Gestió secció bàsquet	9,2	2,2	↑
Barreja esport i política (massa polititzat)	9,2	2,2	↑
No agrada posicionament polític	8,8	2,1	↑
Valoracions negatives gestió/econòmica	7,9	1,9	↑
Mala atenció al soci	7,1	1,7	↓
Incomoditats a l'Estadi-serveis	6,7	1,6	↑
Gestió seccions (en general)	5,0	1,2	↑
Gestió Seient Lliure	5,0	1,2	↑
Gestió planter	4,6	1,1	↑
Conflictes judicials (en general)	4,6	1,1	↓
Joc de l'equip	4,2	1,0	↑
[base]	[239]	[1000]	

Respostes espontànies	% s/0-6	% s/Total	Respecte des. 16
Manca contundència / implicació proindependència	4,2	1,0	↑
Seients / ubicació i accés a localitats	4,2	1,0	↑
Horaris partits	3,3	0,8	↑
Gestió Àrea Social / penyes/ nens	2,9	0,7	↑
Pèrdua de valors / identitat	2,9	0,7	↑
Poca / mala comunicació amb el soci	2,9	0,7	↑
Preus (abonaments / entrades)	2,1	0,5	↑
Cas Neymar	2,1	0,5	↓
Espera d'abonament	2,1	0,5	↑
No agrada posicionament massa independentista	1,3	0,3	↑
Resultats esportius	1,3	0,3	↓
Poca importància als socis	1,3	0,3	↑
Manca transparència	1,3	0,3	↑
Altres	8,3	2,0	
Ns/Nc	2,1	0,5	
[base]	[239]	[1000]	

1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.1. Nivell de satisfacció general: **Motius d'insatisfacció**

DESEMBRE 2016

Per quins motius no està satisfet (o no del tot satisfet)?

Respostes espontànies	% s/0-6	% s/Total
No identificació / no agrada president – Junta	25,9	3,5
Conflictes judicials (en general)	14,8	2,0
Mala atenció al soci	13,3	1,8
Valoracions negatives de la gestió	10,4	1,4
Desacord decisions / política del Club	5,9	0,8
Política de fitxatges / renovacions	5,9	0,8
Incomoditats a l'Estadi	5,2	0,7
Cas Neymar	5,2	0,7
Gestió secció bàsquet	4,4	0,6
Patrocini de Qatar	4,4	0,6
Pèrdua de valors / identitat	4,4	0,6
Barreja esport i política	4,4	0,6
Gestió seccions (en general)	3,7	0,5
[base]	[135]	[1000]

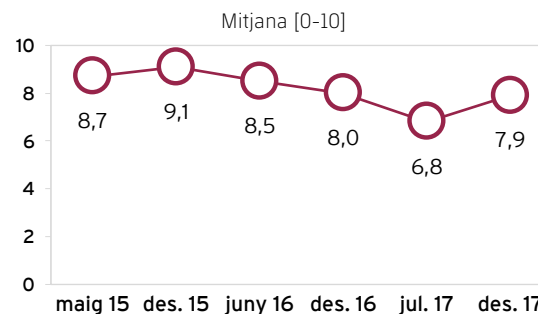
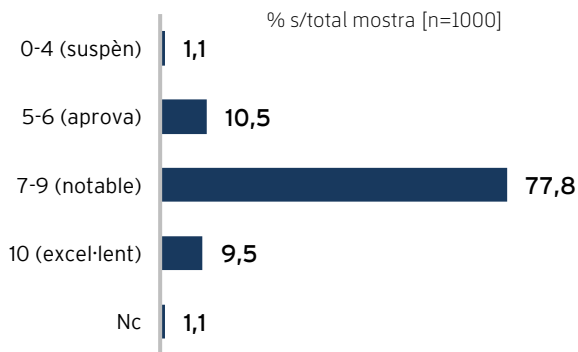
Respostes espontànies	% s/0-6	% s/Total
Resultats esportius	3,7	0,5
Joc de l'equip	3,0	0,4
Gestió planter	3,0	0,4
Poca / mala comunicació amb el soci	3,0	0,4
Gestió seient lliure	3,0	0,4
Preus (abonaments / entrades)	3,0	0,4
Horaris partits	3,0	0,4
Poc poder / influència organismes oficials	2,2	0,3
Comportament en el tema de l'acció de responsabilitat	2,2	0,3
Cap motiu en particular	1,5	0,2
Grada d'Animació	1,5	0,2
Espera d'abonament	1,5	0,2
Altres	9,6	1,3
[base]	[135]	[1000]

1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.2. Nivell de satisfacció marxa esportiva

I, en concret, també de 0 a 10, quin és el seu grau de satisfacció en relació amb la marxa esportiva del Club?



Satisfacció marxa esportiva

0-4 [suspèn]
5-6 [aprova]
7-9 [notable]
10 [excel·lent]
[base]
Mitjana [0-10]

% s/Total
1,1
10,5
77,8
9,5
[1000]
7,9

% Edat [en anys]				
16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
1,8	1,5	0,5	-	1,3
7,0	14,3	13,1	11,2	8,0
78,9	77,3	80,3	76,4	76,1
11,0	5,4	5,5	11,8	13,3
[227]	[203]	[183]	[161]	[226]
8,0	7,5	7,7	8,0	8,1

1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.2. Nivell de satisfacció marxa esportiva

I, en concret, també de 0 a 10, quin és el seu grau de satisfacció en relació amb la marxa esportiva del Club?

Satisfacció marxa esportiva	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat.	Resta Esp.
0-4 [suspèn]	1,1	1,6	0,7	1,0	-
5-6 [aprova]	10,5	10,3	11,3	7,0	12,5
7-9 [notable]	77,8	77,7	76,9	80,0	82,5
10 [excel·lent]	9,5	9,4	9,9	10,0	5,0
[base]	[1000]	[435]	[425]	[100]	[40]
Mitjana [0-10]	7,9	7,9	7,9	8,0	7,8

Satisfacció marxa esportiva	% s/Total	% Tipus soci	
		Abonat	No abonat
0-4 [suspèn]	1,1	1,4	0,4
5-6 [aprova]	10,5	10,9	9,5
7-9 [notable]	77,8	77,2	79,3
10 [excel·lent]	9,5	9,5	9,5
[base]	[1000]	[715]	[285]
Mitjana [0-10]	7,9	7,8	8,0

1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.2. Nivell de satisfacció marxa esportiva: **Motius d'insatisfacció**

Per quins motius no està satisfet (o no del tot satisfet) amb la marxa esportiva del Club?

Respostes espontànies	% s/0-6	% s/Total	Respecte juliol
Bàsquet	38,8	4,5	=
Joc / equip poc fi - no acaba de rutllar	19,8	2,3	↑
Altres seccions	19,0	2,2	↓
Fitxatges / preus excessius	17,2	2,0	↓
Gestió esportiva (manca planificació)	12,1	1,4	↓
Planter / futbol base	9,5	1,1	↓
Resultats esportius	9,5	1,1	↓
Junta - president / gestió	6,9	0,8	↓
Tema polític	2,6	0,3	↑
Massa mercantilitzat / tema econòmic	1,7	0,2	↓
Sempre es pot millorar	1,7	0,2	
Pèrdua identitat / valors	1,7	0,2	
Altres	5,2	0,5	
Ns/Nc	4,3	0,6	
[base]	[116]	[1000]	

1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.2. Nivell de satisfacció marxa esportiva: **Motius d'insatisfacció**

Per quins motius no està satisfet (o no del tot satisfet) amb la marxa esportiva del Club?

JULIOL 2017

Respostes espontànies	% s/0-6	% s/Total
Resultats / títols / èxits esportius	34,6	11,8
Política fitxatges / rendiment	33,4	11,4
Junta Directiva / president	24,3	8,3
Gestió Barça B i futbol base	15,8	5,4
Gestió / planificació esportiva	14,4	4,9
Bàsquet	13,2	4,5
Seccions	10,0	3,4
Pèrdua model / valors / projecte	6,5	2,2
Conflictes interns / problemes judicials	5,0	1,7
Falta de transparència	2,9	1,0
Seient Lliure	2,3	0,8
[base]	[341]	[1000]

Respostes espontànies	% s/0-6	% s/Total
Mala imatge Club	2,1	0,7
Gestió econòmica	1,5	0,5
Atenció al soci	1,2	0,4
Altres	6,5	2,2
Ns/Nc	1,5	0,5
[base]	[341]	[1000]

1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.2. Nivell de satisfacció marxa esportiva: **Motius d'insatisfacció**

Per quins motius no està satisfet (o no del tot satisfet) amb la marxa esportiva del Club?

DES. 2016

Respostes espontànies	% s/7-10	% s/Total
Bàsquet	30,1	2,5
Resultats esportius	25,3	2,1
Joc / equip poc fi - no acaba de rutllar	19,3	1,6
Fitxatges	12	1,0
Altres seccions	12	1,0
Luis Enrique	4,8	0,4
Manca d'esforç d'alguns jugadors	4,8	0,4
Planter / futbol base	4,8	0,4
Sempre es pot millorar	2,4	0,2
Junta - president	1,2	0,1
Altres	10,8	0,9
Ns/Nc	2,4	0,2
[base]	[83]	[1000]

RESUM EVOLUCIÓ



Nivell de satisfacció

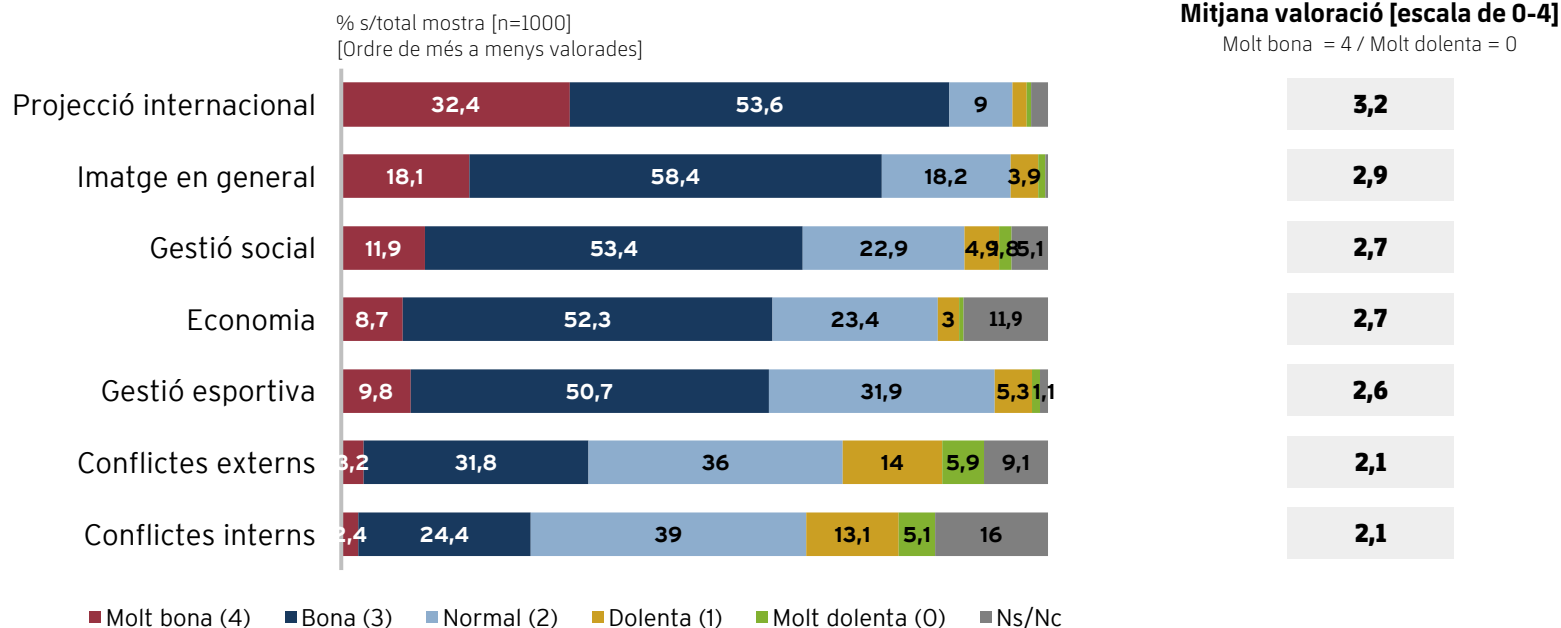
	Maig 15	Des. 15	Juny 16	Des. 16	Juliol 17	Des. 17	Dif.± maig 15	Dif.± des. 15	Dif.± juny 16	Dif.± des. 16	Dif.± juliol 17
Satisfacció general	8,0	8,4	7,8	7,8	6,8	7,3	-0,7	-0,9	-0,5	-0,5	+0,5
Satisfacció marxa esportiva	8,7	9,1	8,5	8,0	6,8	7,9	-0,8	-1,2	-0,6	-0,1	+1,1

1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Per a cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club pel que fa a:

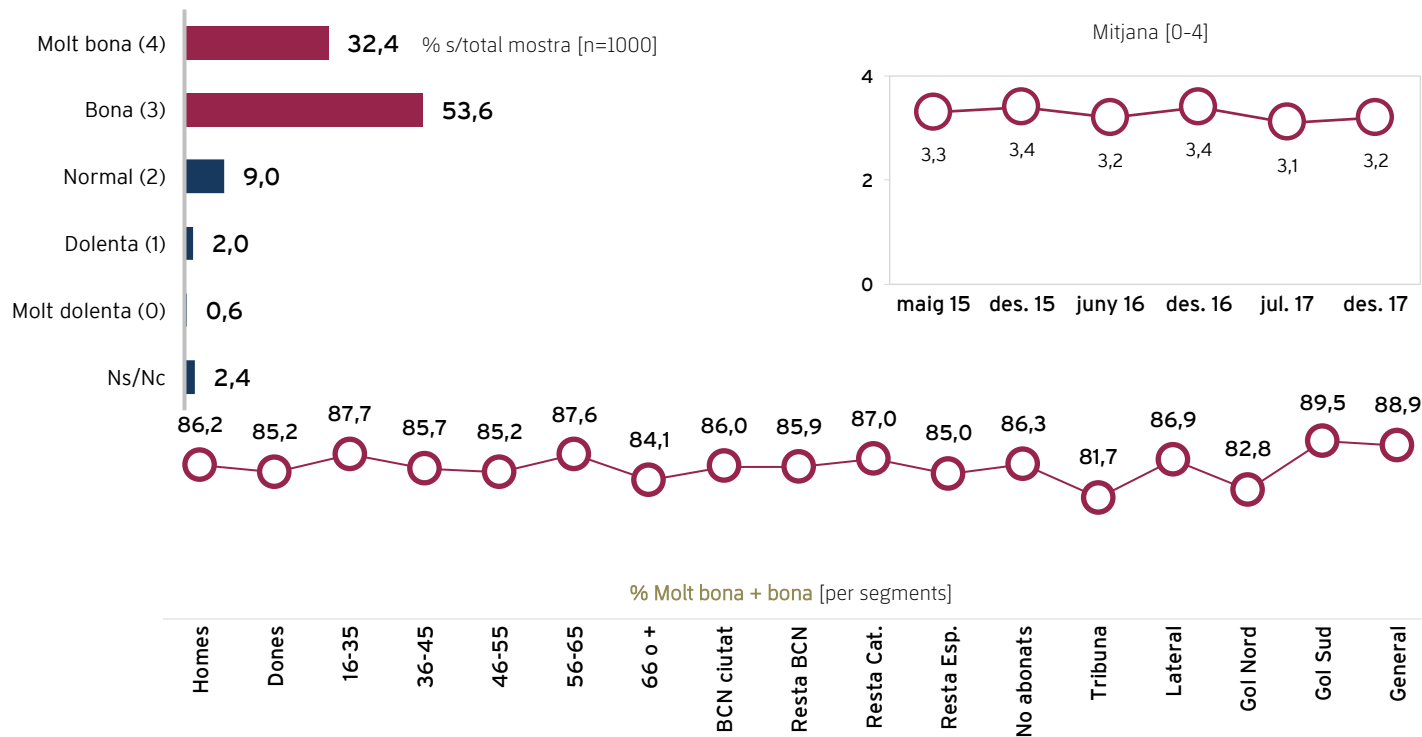


1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.3. Qualificació situació actual en aspectes concrets

Projecció Internacional

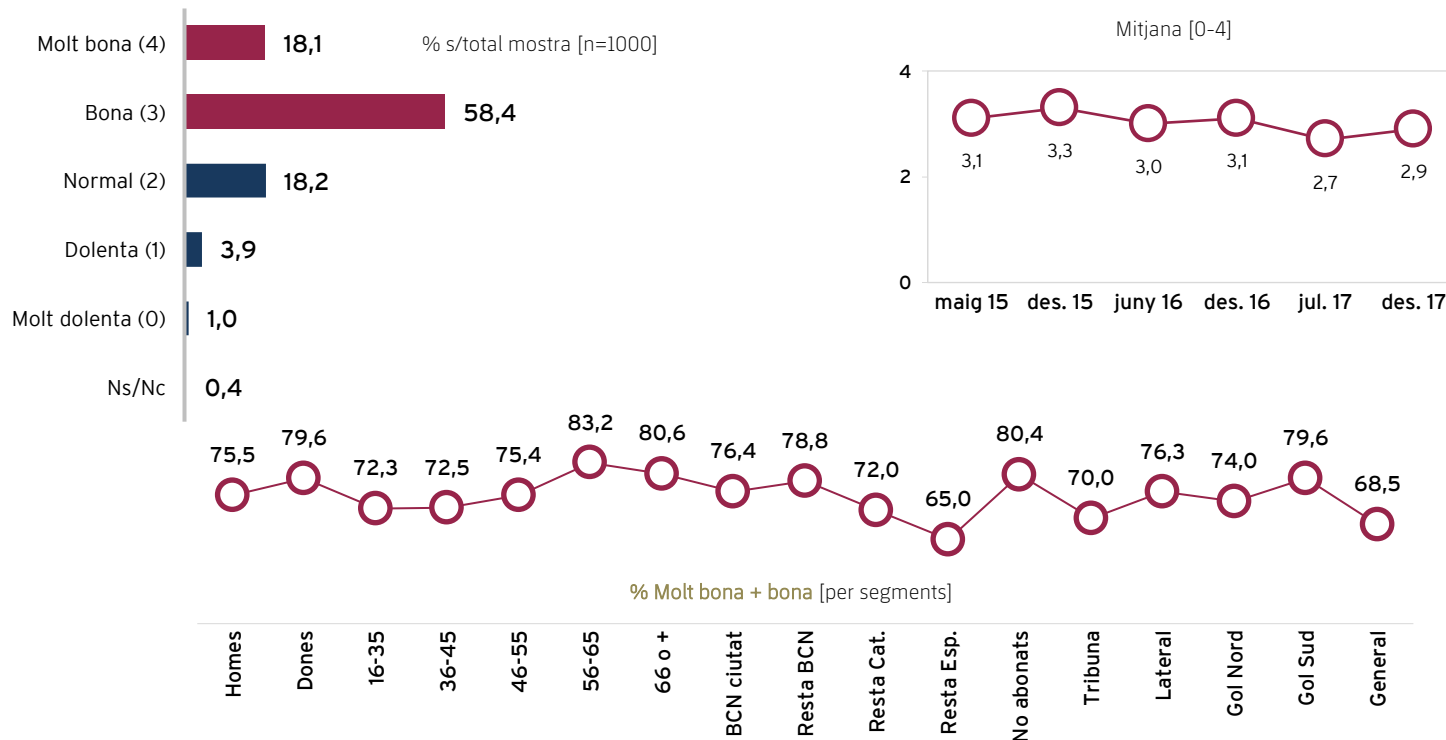


1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Imatge en general

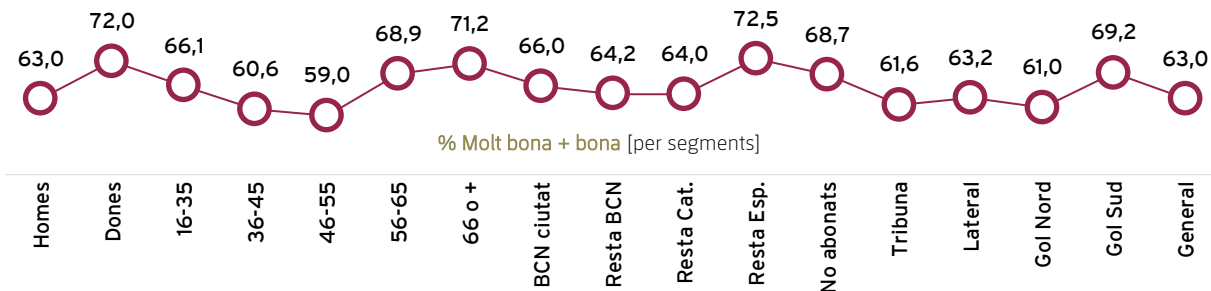
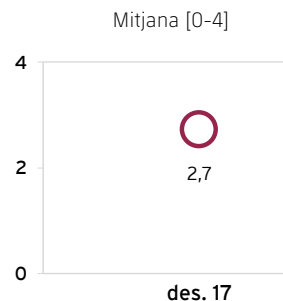
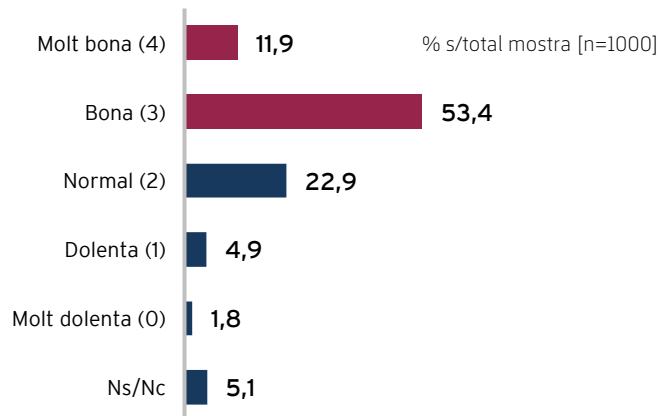


1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Gestió social

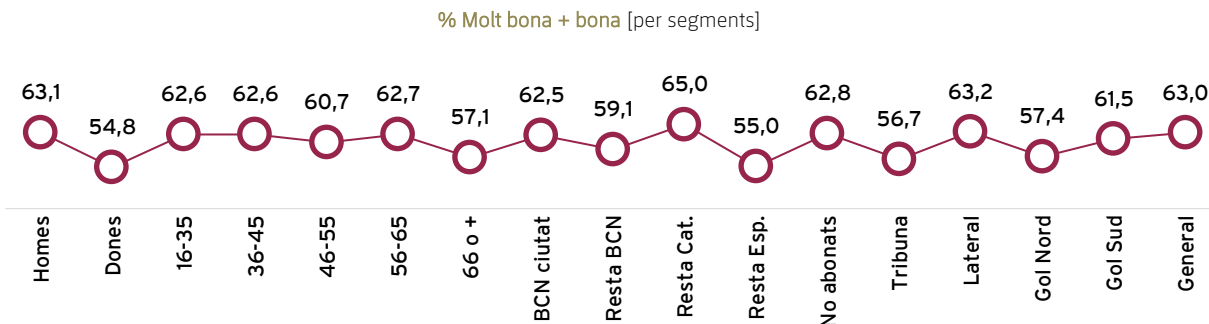
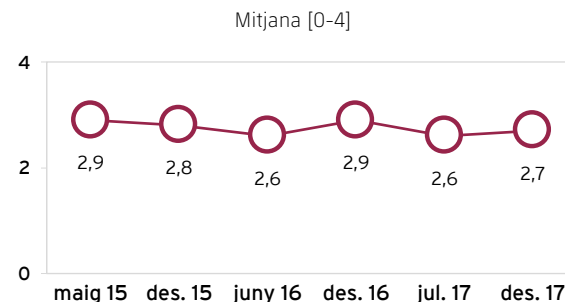
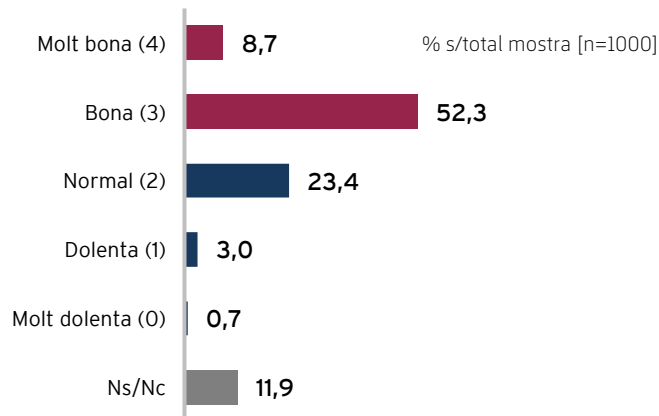


1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Economia

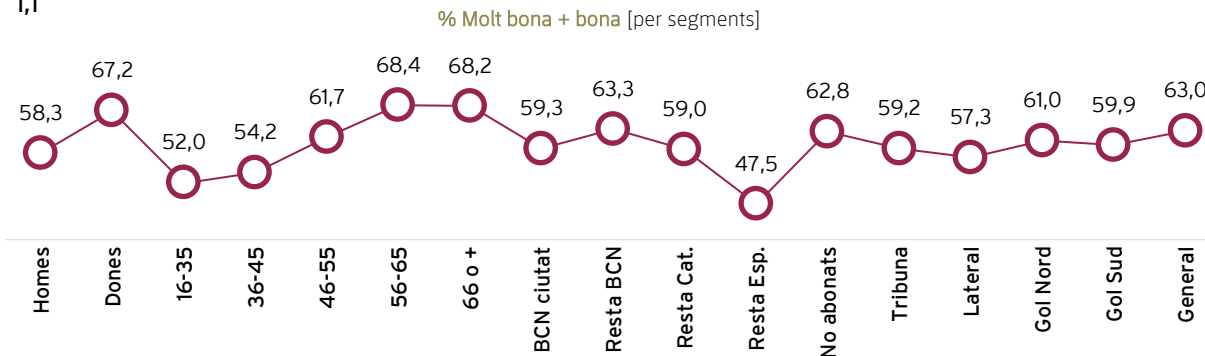
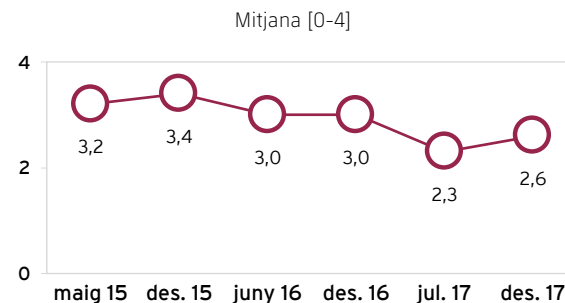
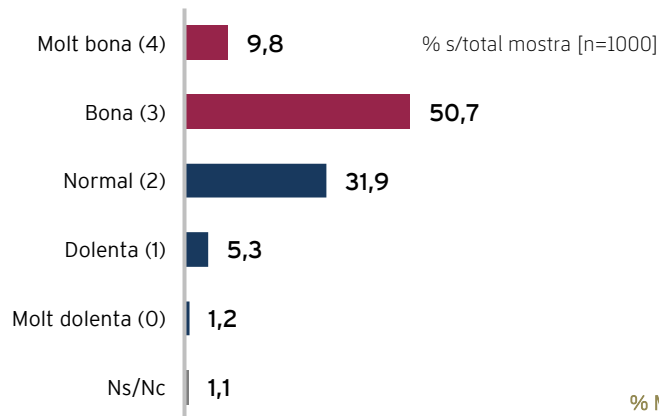


1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Gestió esportiva

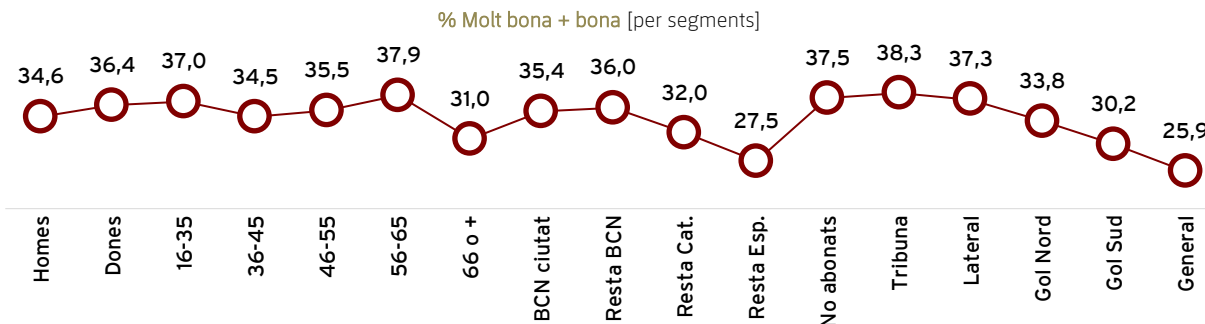
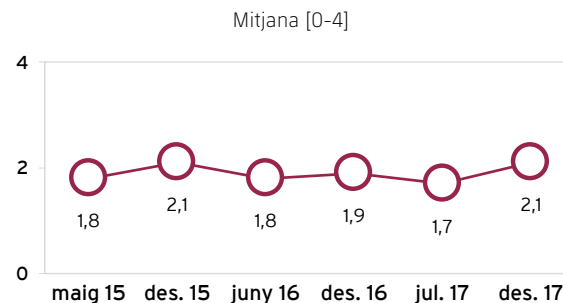
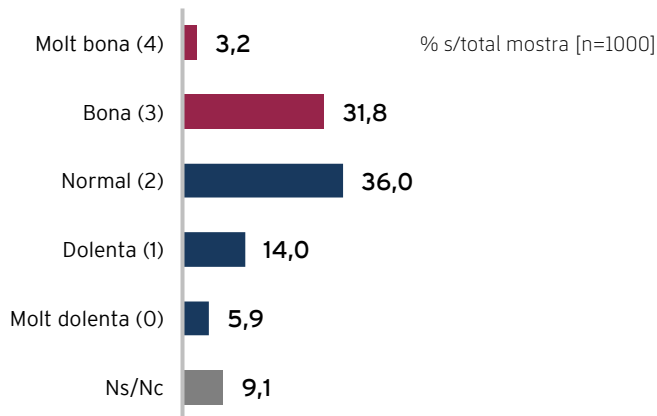


1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Conflictes externs

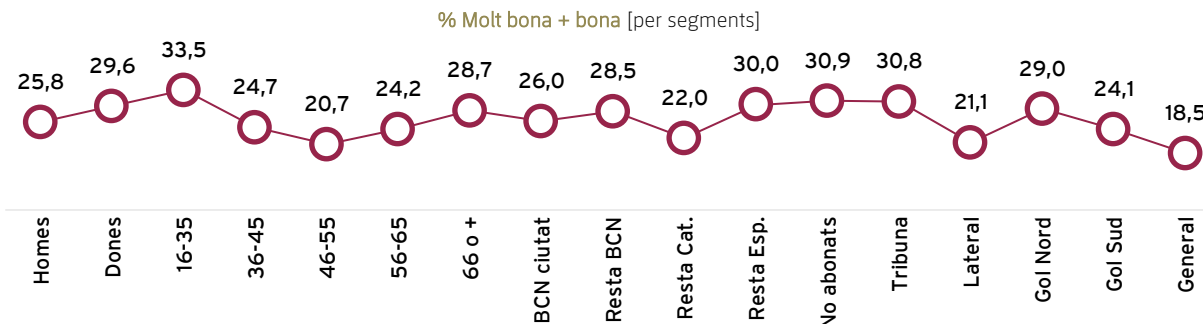
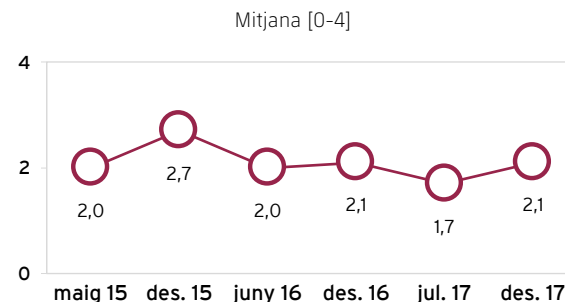
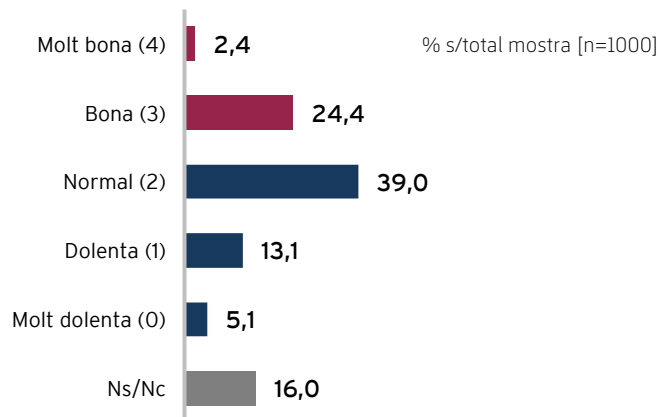


1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Conflictes interns



RESUM EVOLUCIÓ ASPECTES CONCRETES



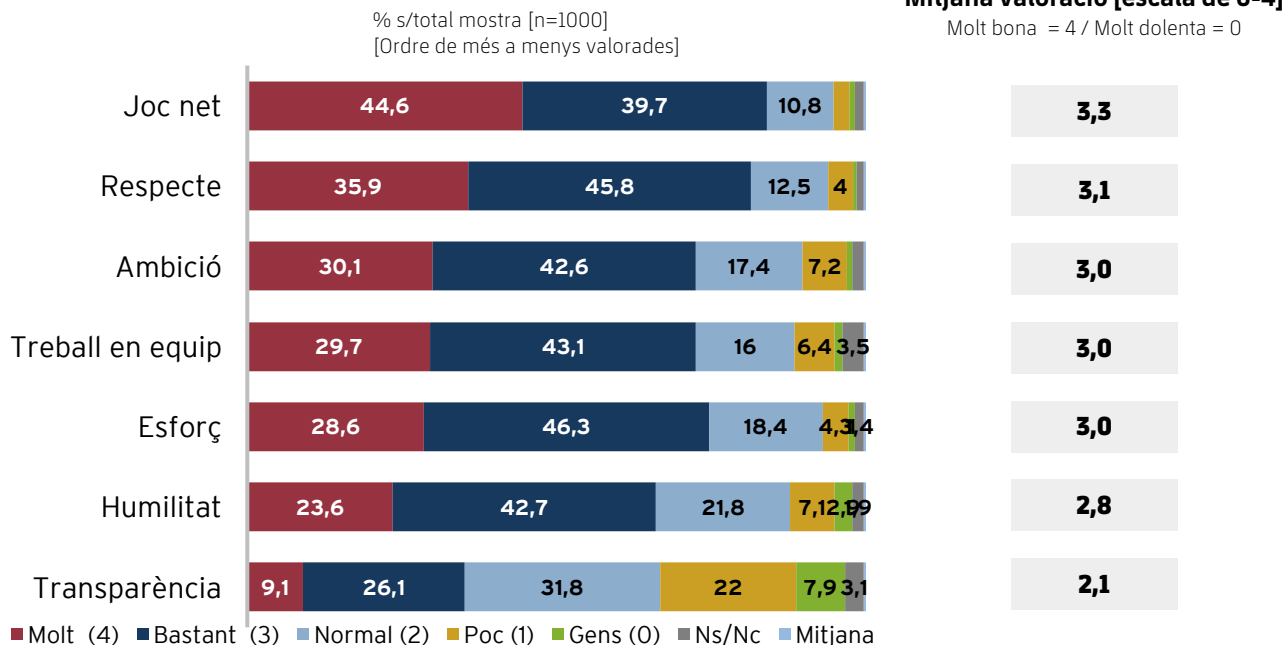
	Maig 15	Des. 15	Juny 16	Des. 16	Juliol 17	Des. 17	Dif.± maig 15	Dif.± des. 15	Dif.± juny 16	Dif.± des. 16	Dif.± juliol 17
Projecció internacional	3,3	3,4	3,2	3,4	3,1	3,2	-0,1	-0,2	=	-0,2	+0,1
Imatge en general	3,1	3,3	3,0	3,1	2,7	2,9	-0,2	-0,4	-0,1	-0,2	+0,2
Gestió social	-	-	-	-	-	2,7	-	-	-	-	-
Economia	2,9	2,8	2,6	2,9	2,6	2,7	-0,2	-0,1	+0,1	-0,2	+0,1
Gestió esportiva	3,1	3,4	3,0	3,0	2,3	2,6	-0,5	-0,8	-0,4	-0,4	+0,3
Conflictes externs	1,8	2,1	1,8	1,9	1,7	2,1	+0,3	=	+0,3	+0,2	+0,4
Conflictes interns	2,0	2,7	2,0	2,1	1,7	2,1	+0,1	+0,6	+0,1	=	+0,4

1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.4. Transmissió de valors

Digu'ns en quina mesura creu que en els moments actuals el Club i les persones que el representen [directius, empleats, jugadors...] transmeten cadascun dels valors que li llegirà a continuació:

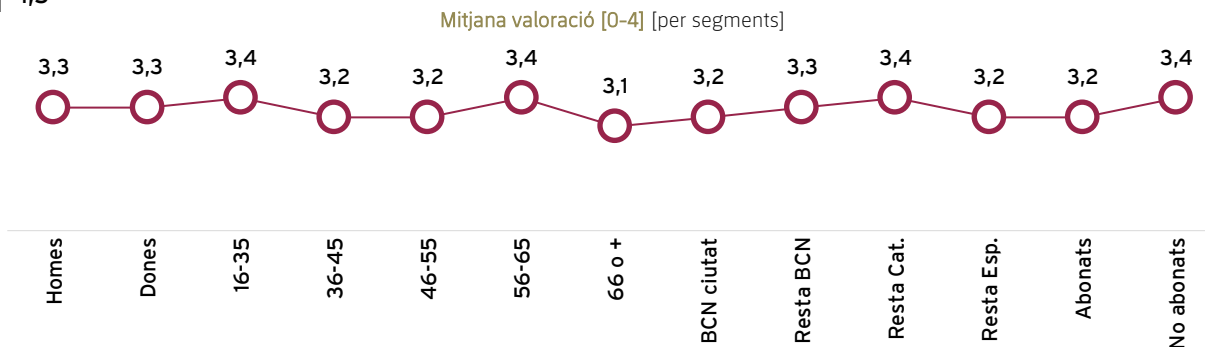
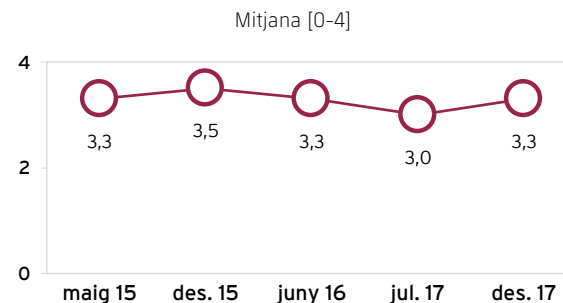
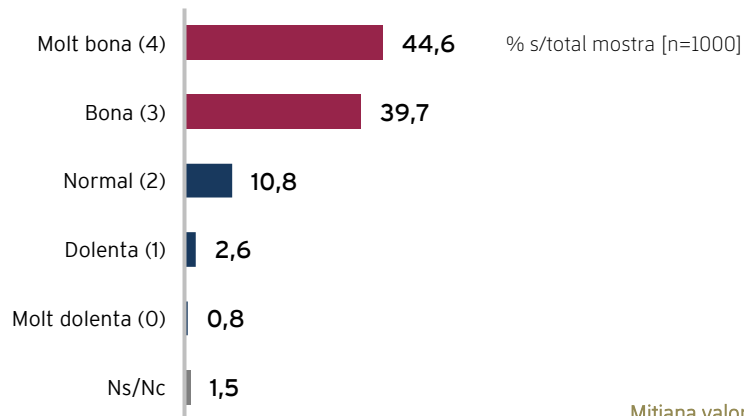


1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.4. Transmissió de valors

Joc net

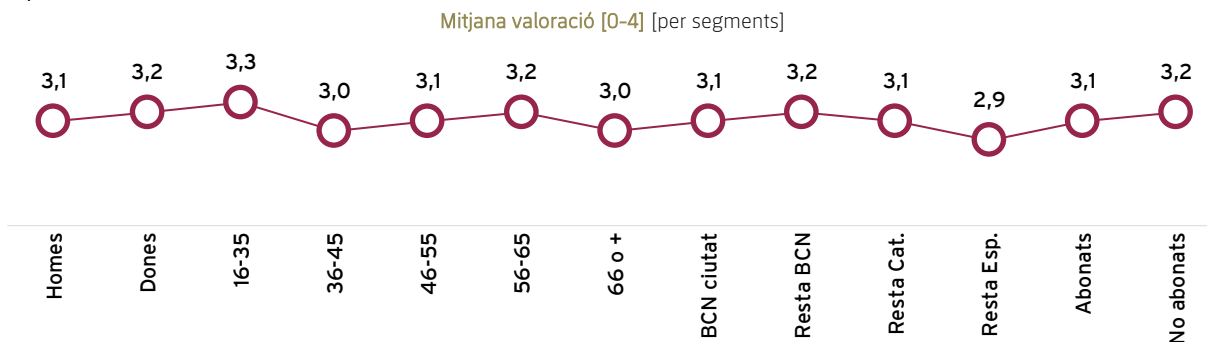
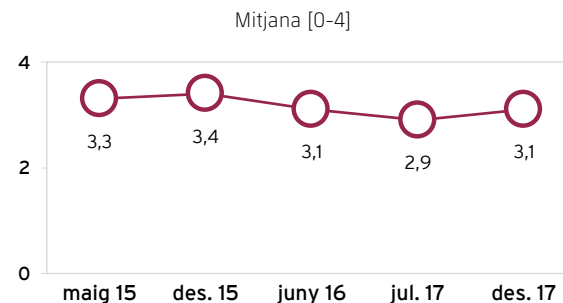
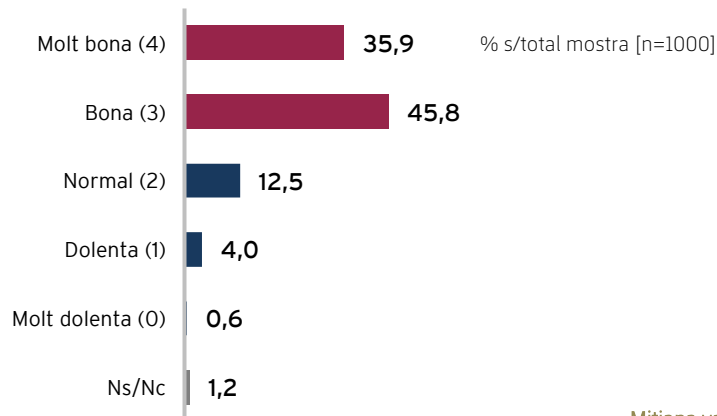


1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.4. Transmissió de valors

Respecte

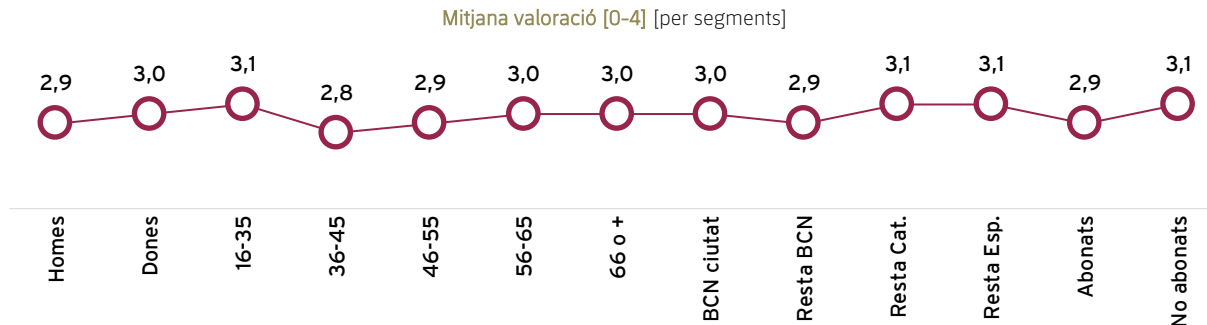
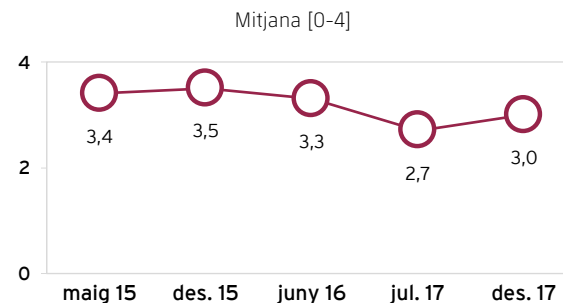
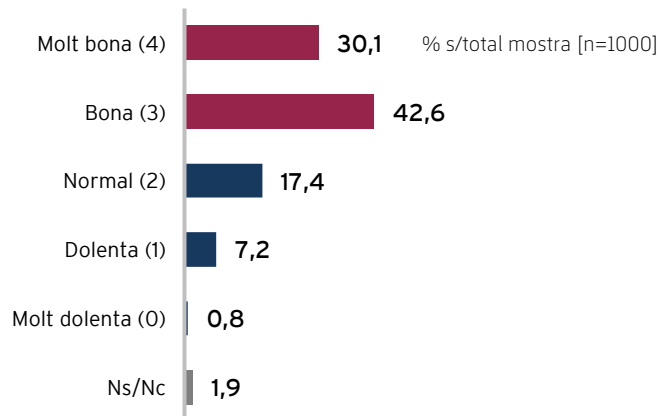


1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.4. Transmissió de valors

Ambició

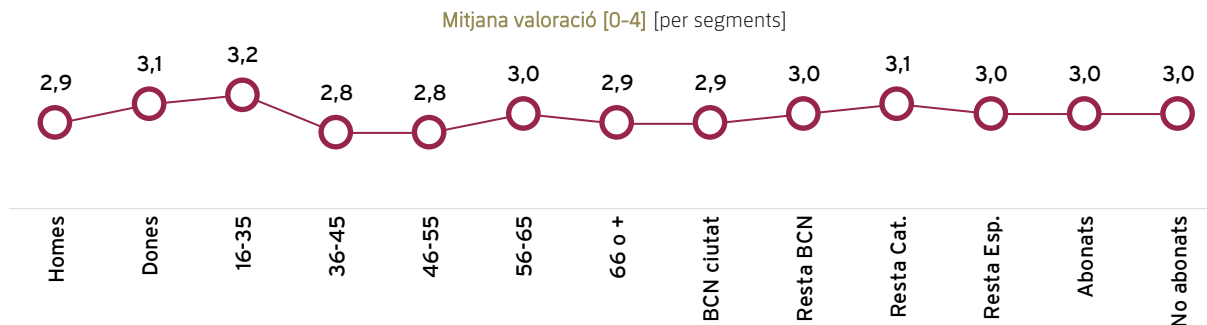
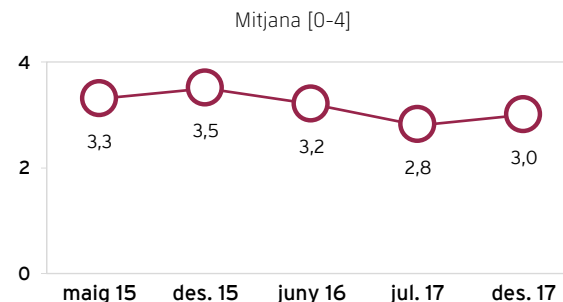
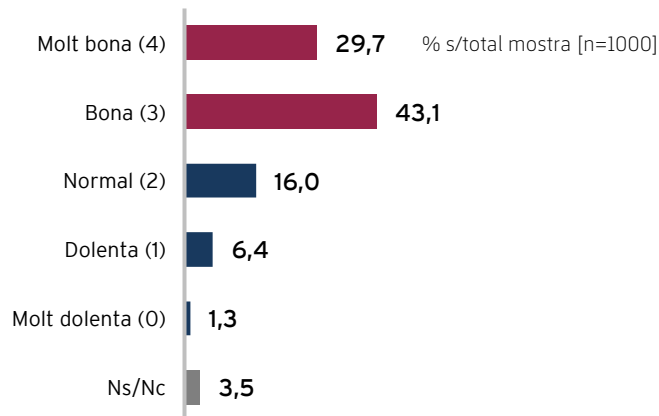


1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.4. Transmissió de valors

Treball en equip

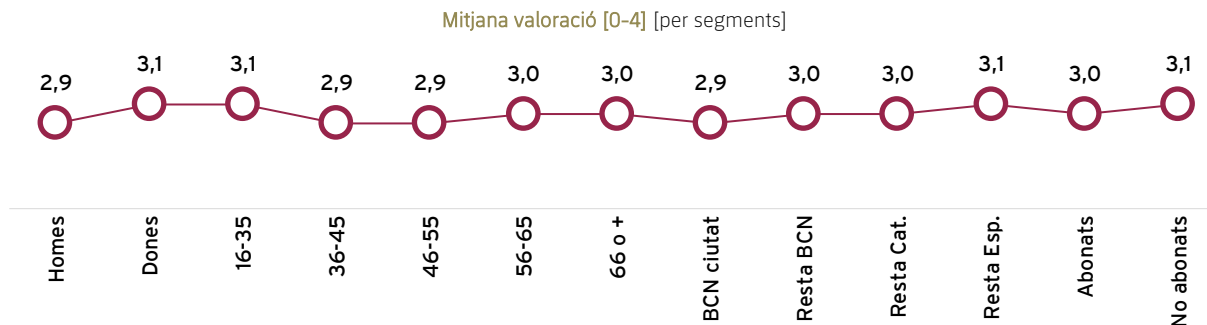
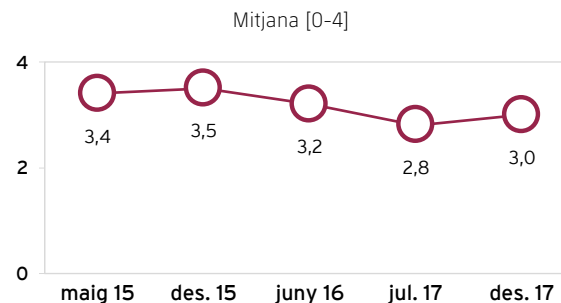
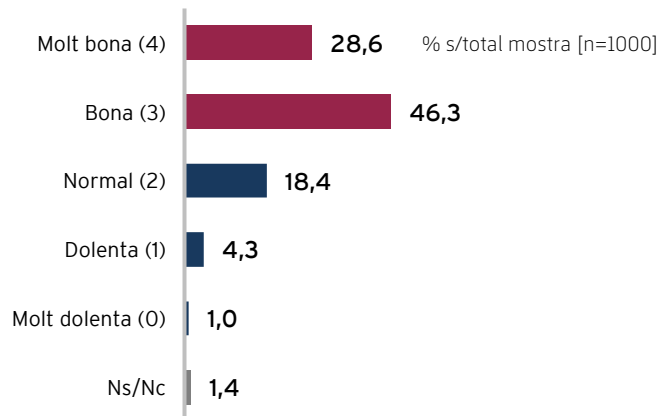


1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.4. Transmissió de valors

Esforç

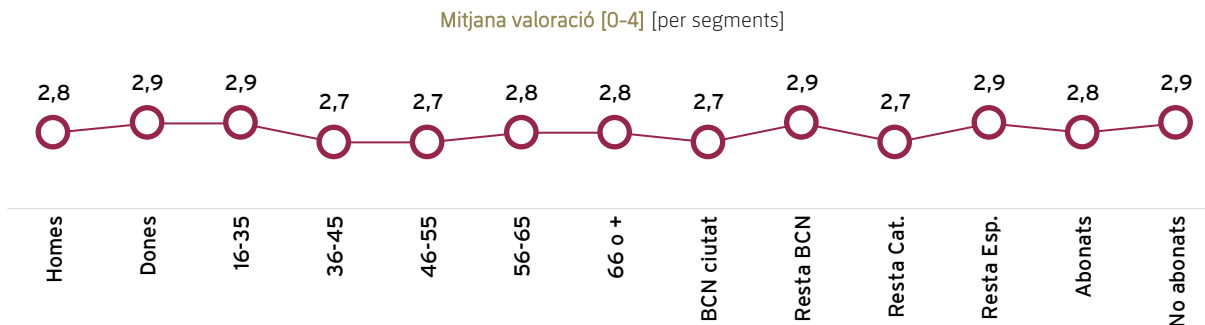
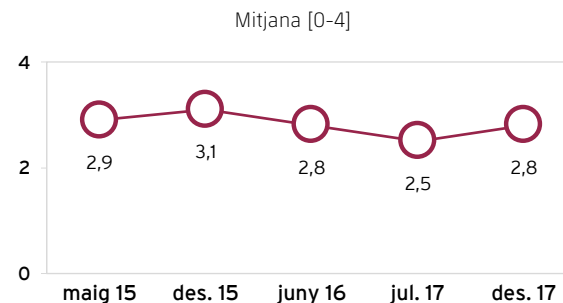
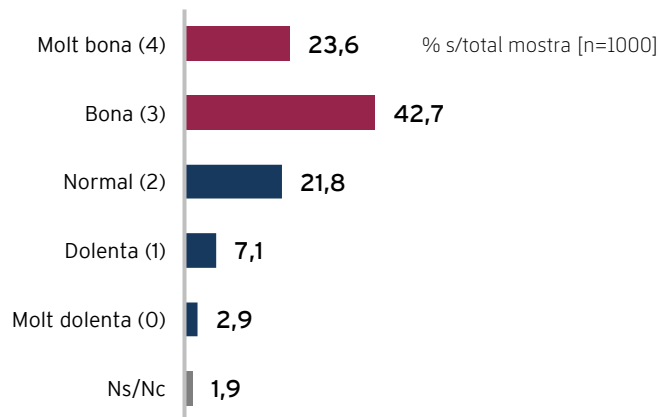


1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.4. Transmissió de valors

Humilitat

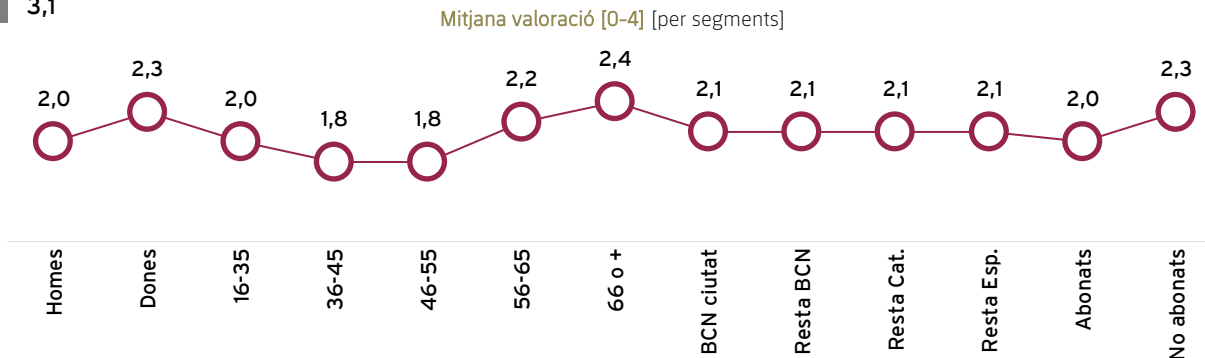
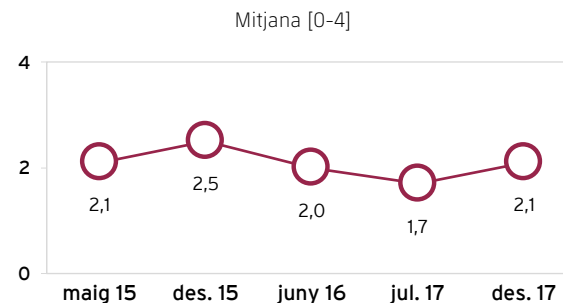
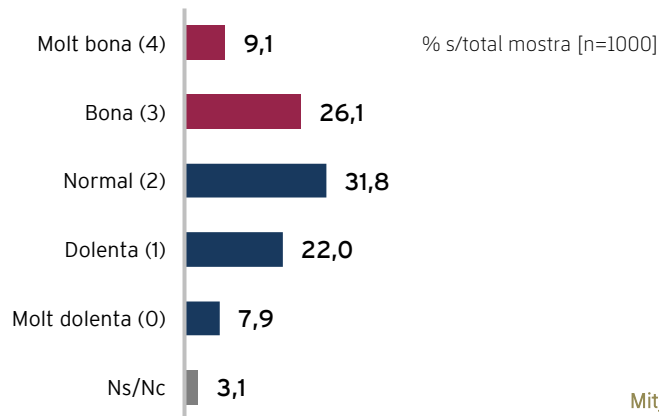


1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.4. Transmissió de valors

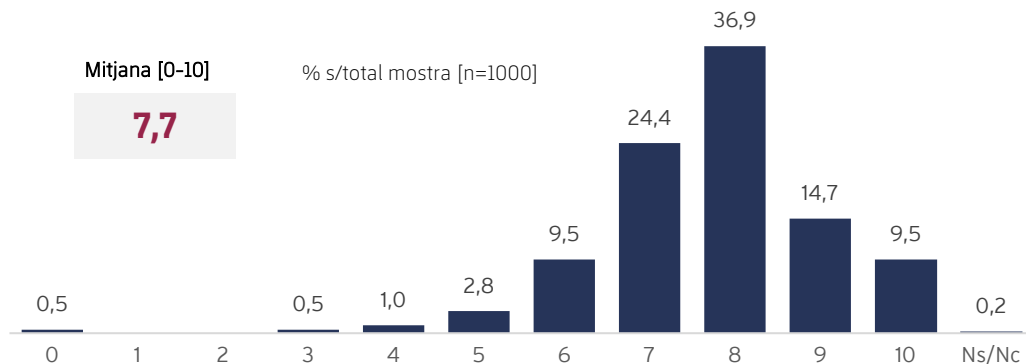
Transparència



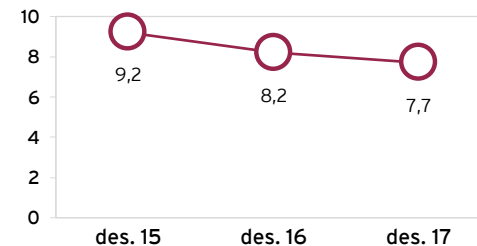
1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



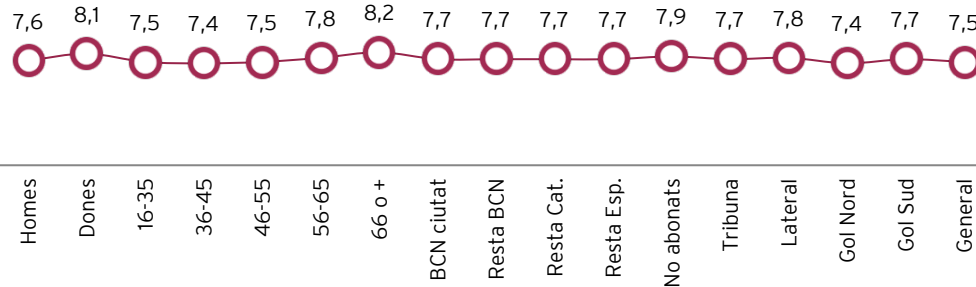
1.5. Nivell il·lusió genera la plantilla



Evolució Mitjana [0-4]



Mitjana valoració [0-10] [per segments]



1. VALORACIÓ SITUACIÓ GENERAL I SATISFACCIÓ



1.6. Principals preocupacions com a soci

Quines són les seves principals preocupacions com a soci del Futbol Club Barcelona? Hi ha alguna cosa que el preocupi?
[Espontani]

Respostes espontànies	% s/Total
Cap / No el preocupa res en especial	22,1
Construcció nou Estadi / Espai Barça (afectació socis, permisos, finançament, aturat)	10,7
Actuació president / Junta (crítiques)	10,0
Política de fitxatges / preus excessius	8,9
Resultats esportius / títols / guanyar	8,8
Solvència / viabilitat econòmica	8,2
Qüestió política Catalunya / politització Club	6,7
Incomoditats Estadi (seients, accessos, serveis)	5,8
Futbol base / planter	5,2
Gestió esportiva - equip tècnic	4,0
Preu abonament / entrades	3,6
Imatge del Club (internacional, problemes judicials, polítics)	3,3
Bàsquet	3,3
Planificació plantilla (relleu, equip postMessi)	3,2
Seccions	3,0
[base]	[1000]

Respostes espontànies	% s/Total
Millor atenció i avantatges per als socis	2,7
No agrada posicionament polític (sense especificar)	2,4
Transparència en la gestió	2,2
Manca fermesa / compromís proindependència	2,1
Plantilla - jugadors	1,9
Àrea Social (compromís social, penyes)	1,9
Temes judicials	1,9
Funcionament Seient Lliure	1,6
Joc de l'equip	1,5
Mantenir identitat Club (valors, menys mercantilisme...)	1,5
Llista espera / tenir abonament	1,5
Horaris partits	1,4
Catalanitat Club	1,4
Altres	11,9
Ns/Nc	0,6
[base]	[1000]

2. EXPECTATIVES TEMPORADA

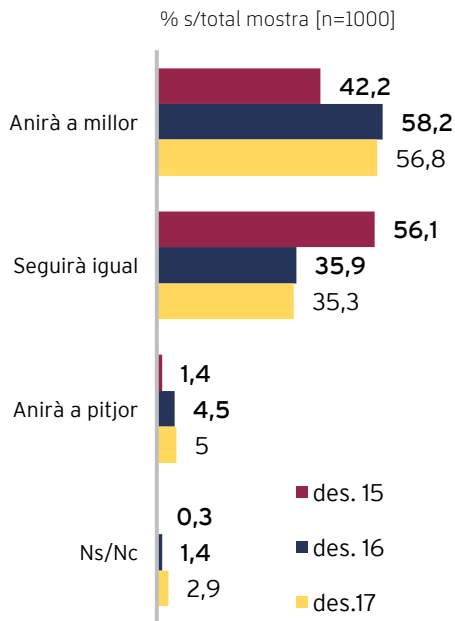


2. EXPECTATIVES TEMPORADA

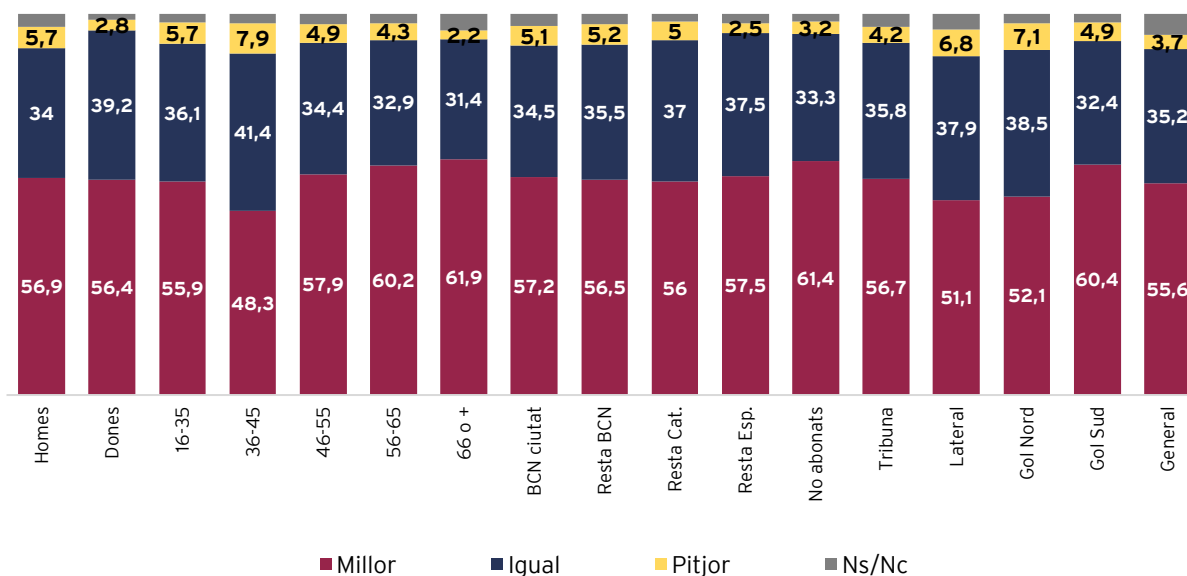


2.1. Evolució Club temporada actual

I ara, pensant en aquesta temporada, quines són les seves expectatives? Vostè creu que el Club anirà a millor, seguirà igual o anirà a pitjor?



[% per segments]



2. EXPECTATIVES TEMPORADA



2.1. Evolució Club temporada actual

Evolució positiva

En què diria que anirà a millor?

Respostes espontànies
Esportivament - Títols / resultats / rendiment
Economia
Joc de l'equip / jugadors
Tot / en general
Seccions
Fitxatges
Gestió Club / Actuació Junta / president
Socialment / a nivell social
Nou entrenador - Valverde
Espai Barça / projecte remodelació Estadi
[base]

% s/Millor	% s/Total	Respecte des. 16
73,1	41,5	↑
8,5	4,8	↑
7,0	4,0	↓
6,5	3,7	↑
6,2	3,5	↓
6,0	3,4	↓
4,8	2,7	↑
3,3	1,9	↑
3,0	1,7	↓
2,1	1,2	↑
[568]	[1000]	

Respostes espontànies
Imatge Club / Projecció internacional
Atenció/ comunicació i avantatges socis
Tema polític
Conflictes (solucions) / temes judicials
Més transparència
Canvis Junta / president (dimissió, renovació...)
Planter / Masia
Ns/Nc
Altres
[base]

% s/Millor	% s/Total	Respecte des. 16
2,1	1,2	↑
1,9	1,1	↑
1,4	0,8	↑
1,2	0,7	↓
0,9	0,5	↑
0,9	0,5	↑
0,5	0,3	↓
2,6	1,5	
3,5	2,0	
[568]	[1000]	

2. EXPECTATIVES TEMPORADA



2.1. Evolució Club temporada actual

Evolució positiva

En què diria que anirà a millor?

DESEMBRE 2016

Respostes espontànies	% s/Millor	% s/Total
Esportivament - Títols / resultats / rendiment	45,7	22,8
El primer equip de futbol	16,0	8,0
Bàsquet	15,8	7,9
Nou entrenador	15,4	7,7
Joc de l'equip / jugadors	10,4	5,2
Fitxatges	8,8	4,4
Seccions	8,8	4,4
Conflictes (solucions)	5,8	2,9
[base]	[499]	[1000]

Respostes espontànies	% s/Millor	% s/Total
Economia	4,6	2,3
Gestió Club / actuació Junta	4,4	2,2
S'ha de millorar constantment	3,6	1,8
Tot / en general	3,2	1,6
Socialment / a nivell social	2,6	1,3
Barça B / planter	2,4	1,2
Altres	8,8	4,4
Ns/Nc	2,0	1,0
[base]	[499]	[1000]

2. EXPECTATIVES TEMPORADA



2.1. Evolució Club temporada actual

Evolució negativa

En què diria que anirà a pitjor?

Respostes espontànies	% s/Pitjor	% s/Total	Respecte des. 16
Esportivament: títols / resultats / rendiment esportiu	54,0	2,7	↓
Junta/ gestió / decisions	20,0	1,0	↓
Plantilla envellida / curta	12,0	0,6	↑
Economia	10,0	0,5	↓
Àrea Social	6,0	0,3	↓
Imatge Club	4,0	0,2	↓
Massa polititzat	4,0	0,2	↑
Planter	2,0	0,1	↓
Joc	2,0	0,1	=
Altres	18,0	0,9	
[base]	[50]	[1000]	

2. EXPECTATIVES TEMPORADA



2.1. Evolució Club temporada actual

Evolució negativa

En què diria que anirà a pitjor?

DESEMBRE 2016

Respostes espontànies	% s/Pitjor	% s/Total
Títols / resultats / rendiment esportiu	36,4	6,4
Junta / direcció del Club / gestió	33,0	5,8
Fitxatges	32,4	5,7
Economia	9,1	1,6
Conflictes extraesportius	9,1	1,6
Imatge Club	8,5	1,5
Tema social	8,0	1,4
Planter	7,4	1,3
[base]	[176]	[1000]

Respostes espontànies	% s/Pitjor	% s/Total
Seccions	7,4	1,7
Falta transparència	4,0	0,7
Tot en general	3,4	0,6
Entrenador	2,8	0,5
Envelliment plantilla	0,6	0,1
Joc	0,6	0,1
Altres	4,0	0,7
No ho sap	1,1	0,2
[base]	[176]	[1000]

2. EXPECTATIVES TEMPORADA

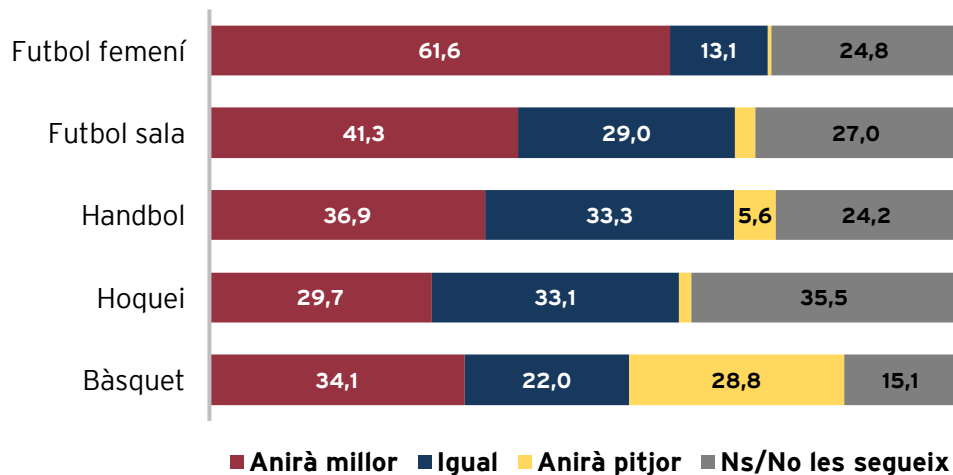


2.2. Expectatives temporada seccions professionals

I, segons la seva opinió, les seccions professionals de bàsquet, handbol, futbol femení, hoquei i futbol sala, quines perspectives tenen aquesta temporada? Creu que aniran pitjor, igual o millor que la temporada passada?

% s/total mostra [n=1000]

% "Anirà millor + igual" en ordre decreixent



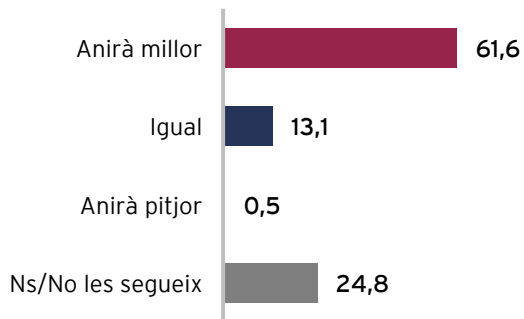
2. EXPECTATIVES TEMPORADA



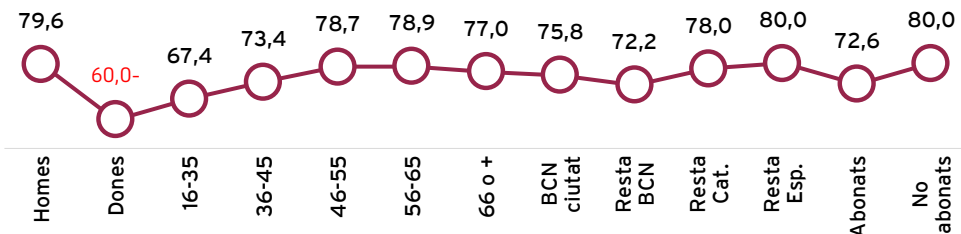
2.2. Expectatives temporada seccions professionals

Futbol femení

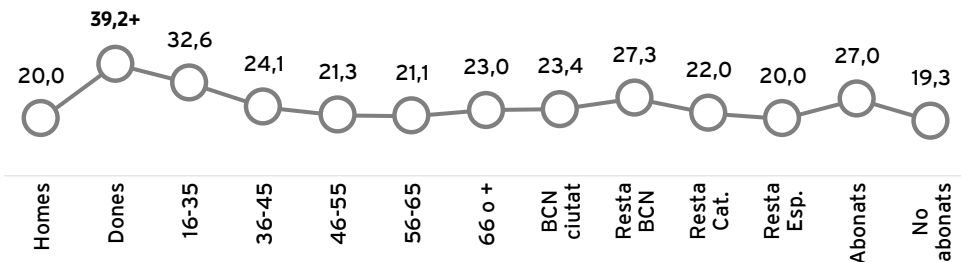
% s/total mostra [n=1000]



% Anirà millor + Igual [per segments]



% Ns-Nc / No la segueix [per segments]



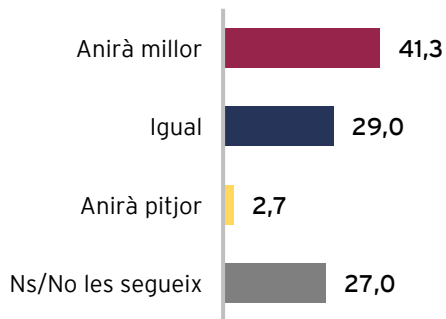
2. EXPECTATIVES TEMPORADA



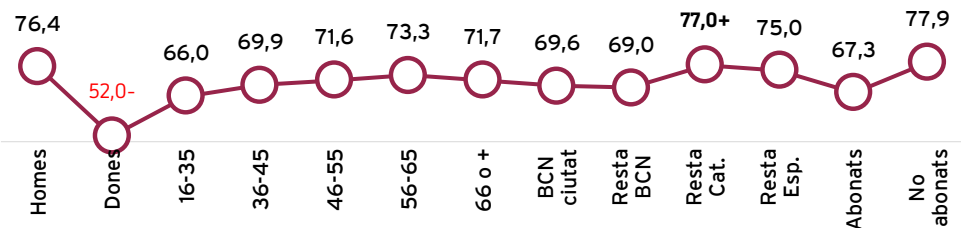
2.2. Expectatives temporada seccions professionals

Futbol sala

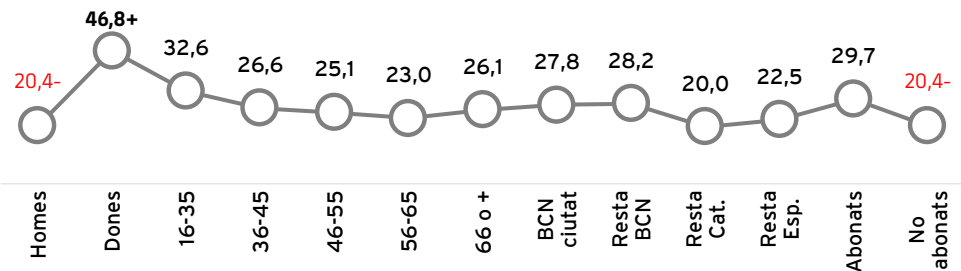
% s/total mostra [n=1000]



% Anirà millor + Igual [per segments]



% Ns-Nc / No la segueix [per segments]



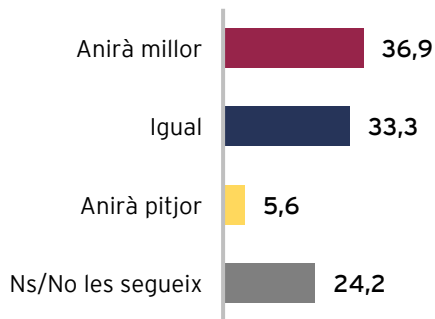
2. EXPECTATIVES TEMPORADA



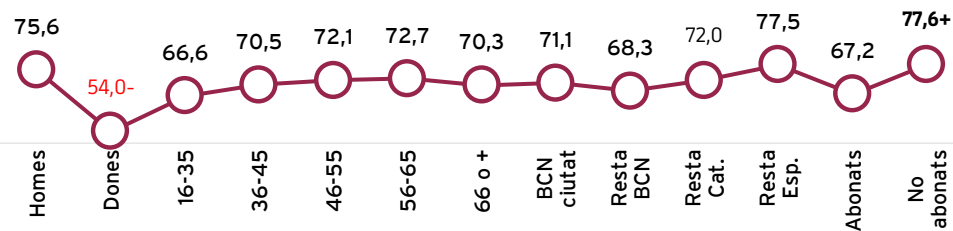
2.2. Expectatives temporada seccions professionals

Handbol

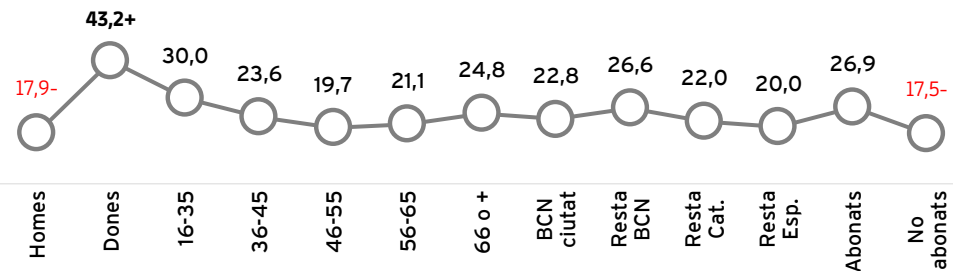
% s/total mostra [n=1000]



% Anirà millor + Igual [per segments]



% Ns-Nc / No la segueix [per segments]



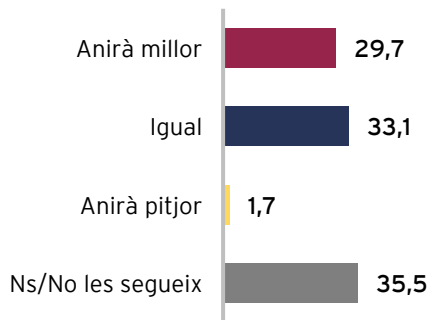
2. EXPECTATIVES TEMPORADA



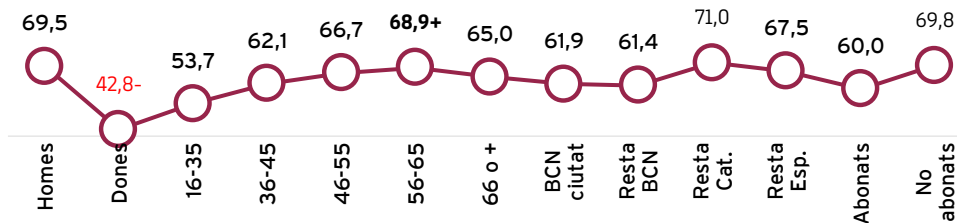
2.2. Expectatives temporada seccions professionals

Hoquei

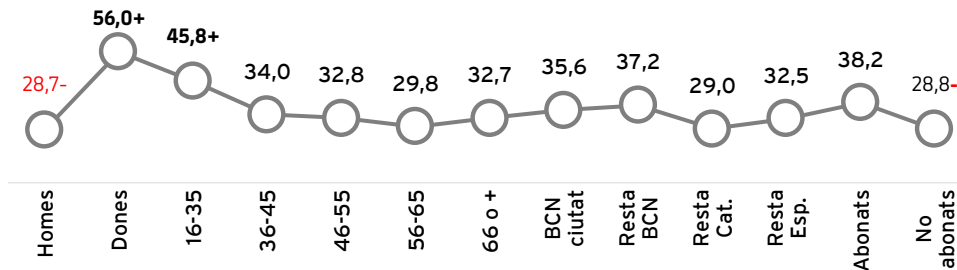
% s/total mostra [n=1000]



% Anirà millor + Igual [per segments]



% Ns-Nc / No la segueix [per segments]



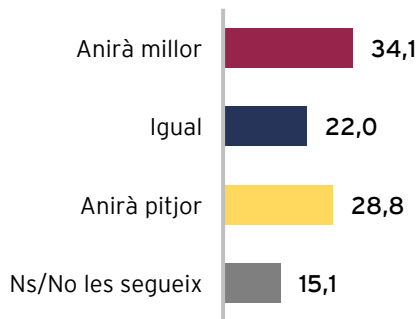
2. EXPECTATIVES TEMPORADA



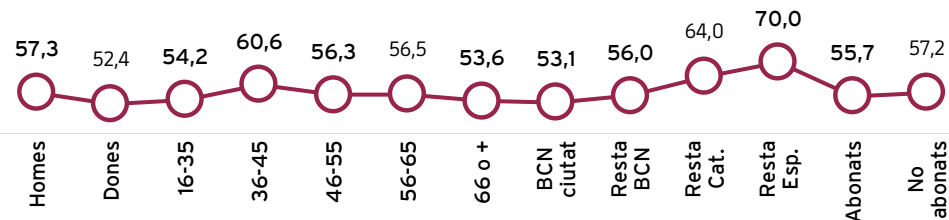
2.2. Expectatives temporada seccions professionals

Bàsquet

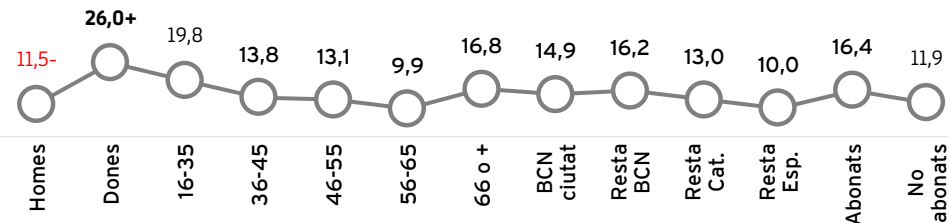
% s/total mostra [n=1000]



% Anirà millor + Igual [per segments]



% Ns-Nc / No la segueix [per segments]



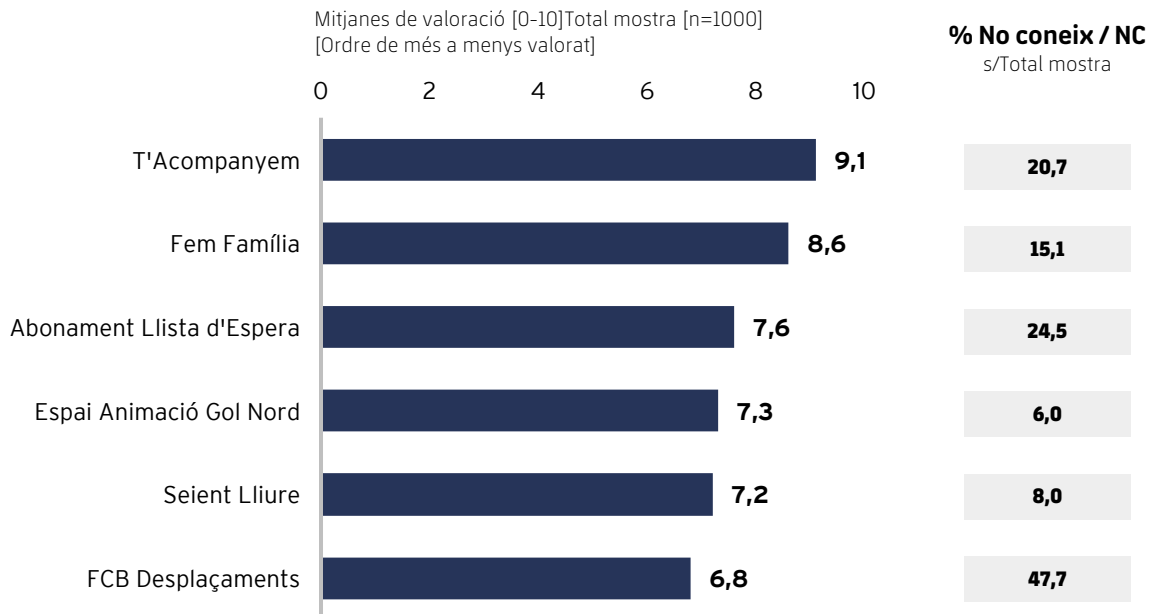
3. SERVEIS ALS SOCIS



3. SERVEIS ALS SOCIS



Ara m'agradaria que em valorés un seguit de serveis que ofereix el Club als socis. Posi una nota del 0 al 10 en funció del seu nivell de satisfacció:



RESUM VALORACIÓ SERVEIS ALS SOCIS

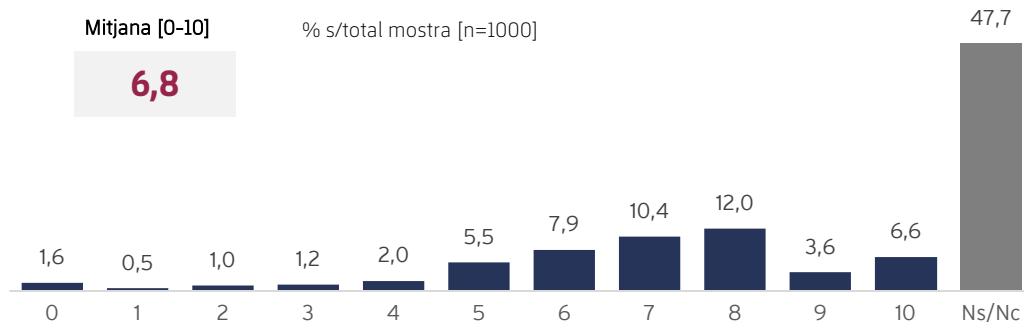


	Juliol 17	Des. 17	Dif.± juliol 17
T'Acompanyem	8,8	9,1	+0,3
Fem Família	8,4	8,6	+0,2
Abonament Llista d'Espera	7,0	7,6	+0,6
Espai Animació Gol Nord	7,0	7,3	+0,3
Seient Lliure	6,2	7,2	+1,0
Desplaçaments	6,4	6,8	+0,4

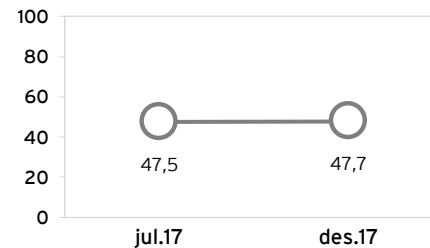
3. SERVEIS ALS SOCIS



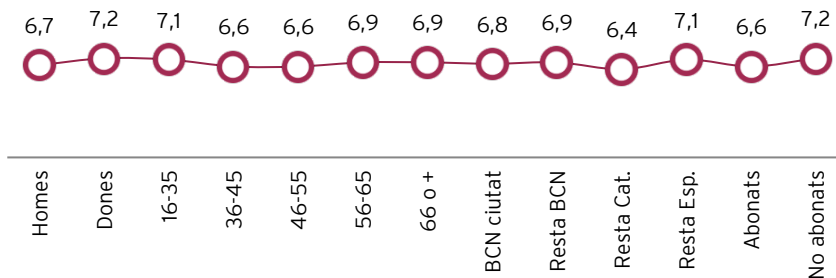
3.1. FCB Desplaçaments



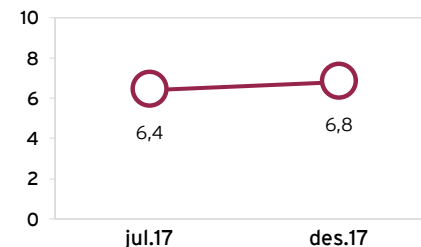
Evolució % Ns/Nc



Mitjana valoració [0-10] [per segments]



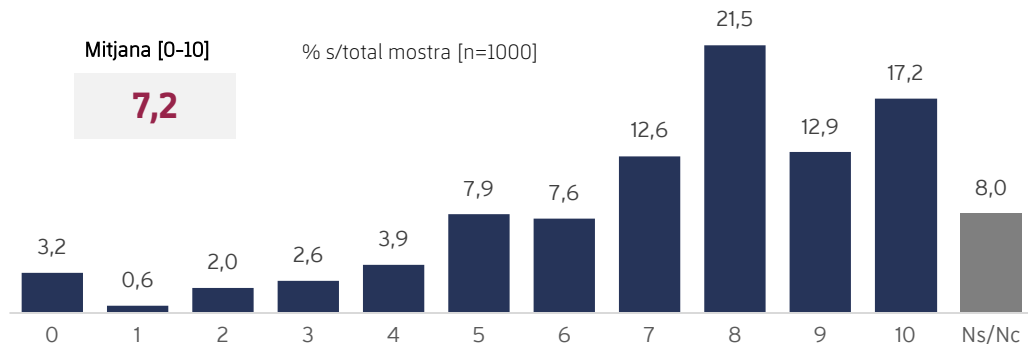
Evolució mitjana [0-4]



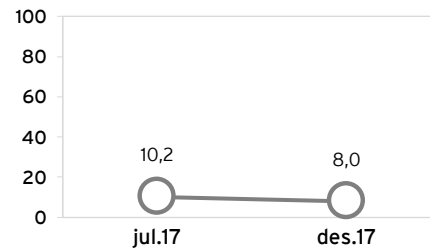
3. SERVEIS ALS SOCIS



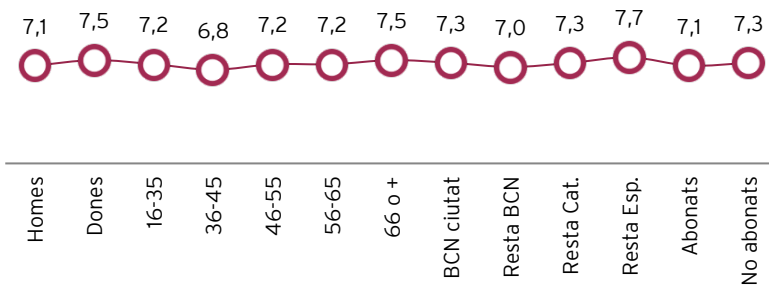
3.2. Seient Lliure



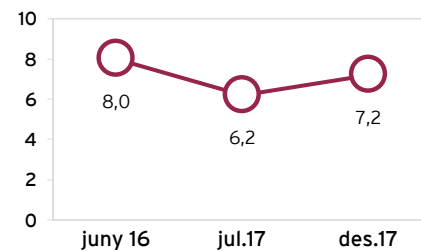
Evolució % Ns/Nc



Mitjana valoració [0-10] [per segments]



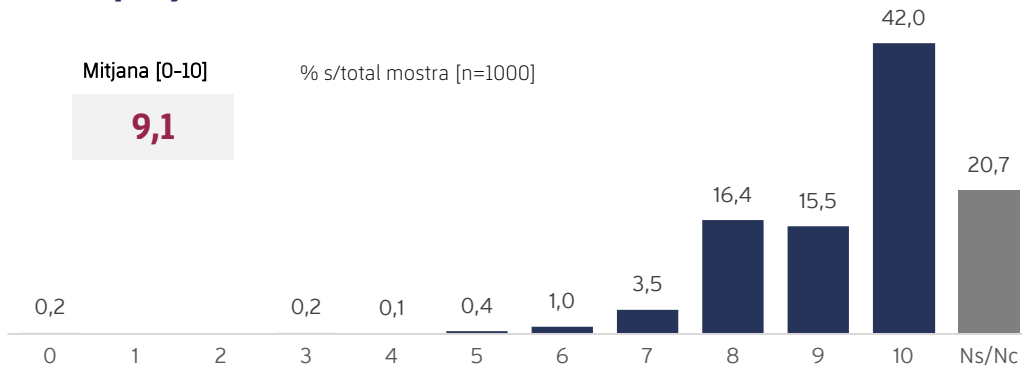
Evolució mitjana [0-4]



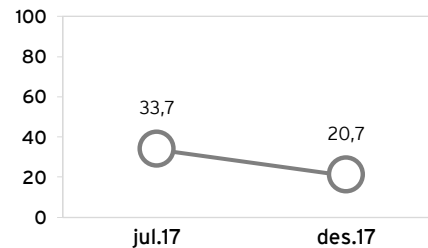
3. SERVEIS ALS SOCIS



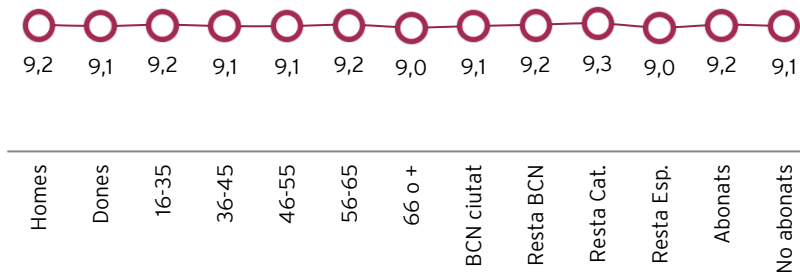
3.3. T'Acompanyem



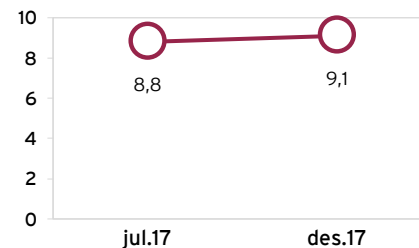
Evolució % Ns/Nc



Mitjana valoració [0-10] [per segments]



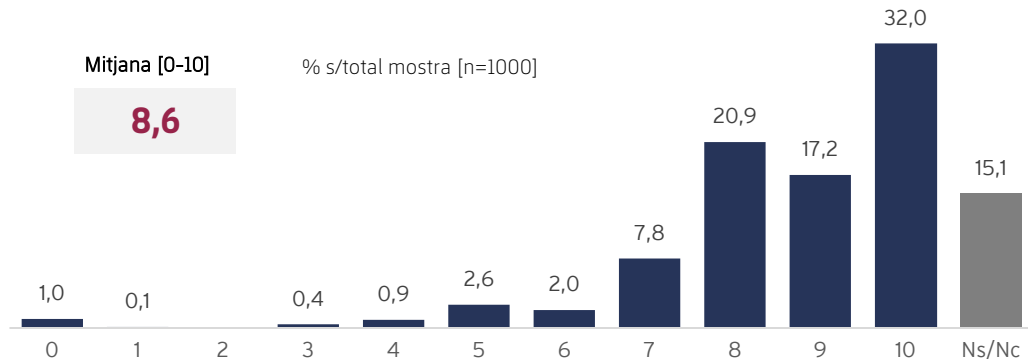
Evolució mitjana [0-4]



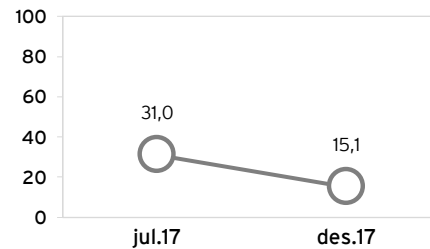
3. SERVEIS ALS SOCIS



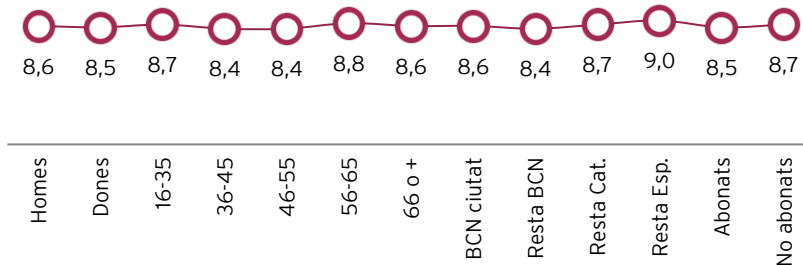
3.4. Fem Família



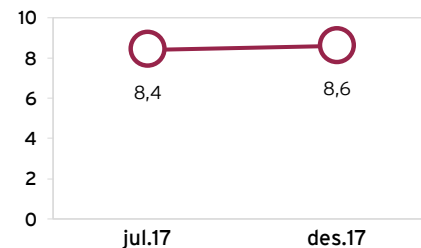
Evolució % Ns/Nc



Mitjana valoració [0-10] [per segments]



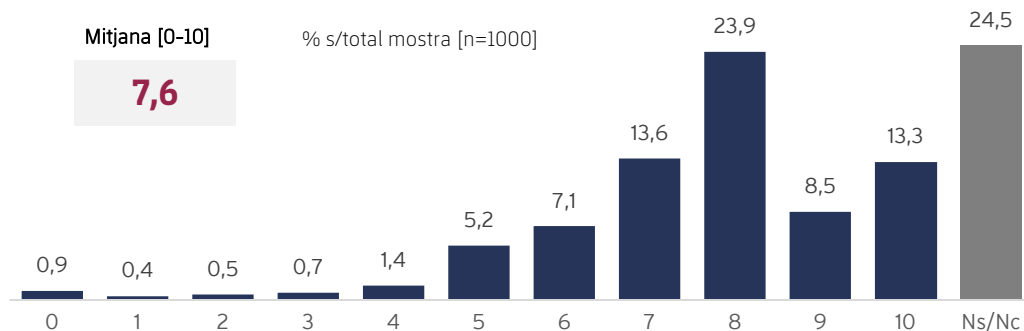
Evolució mitjana [0-4]



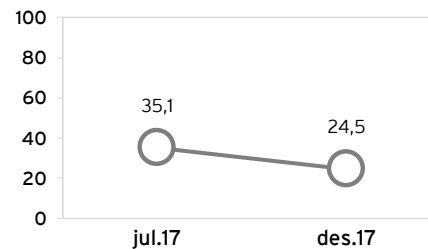
3. SERVEIS ALS SOCIS



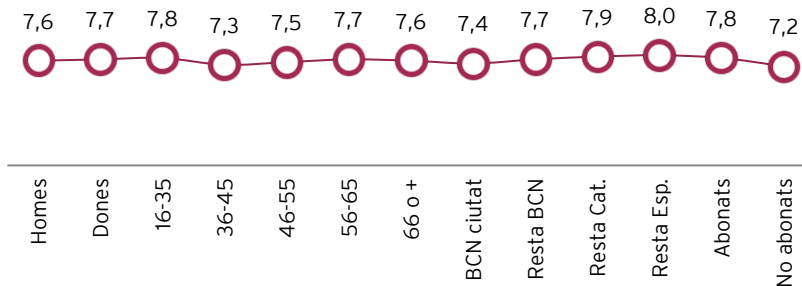
3.5. Abonament Llista d'Espera



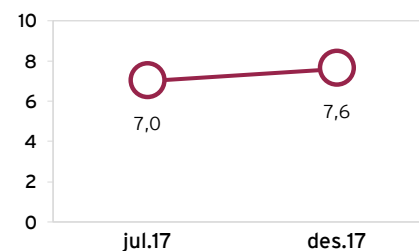
Evolució % Ns/Nc



Mitjana valoració [0-10] [per segments]



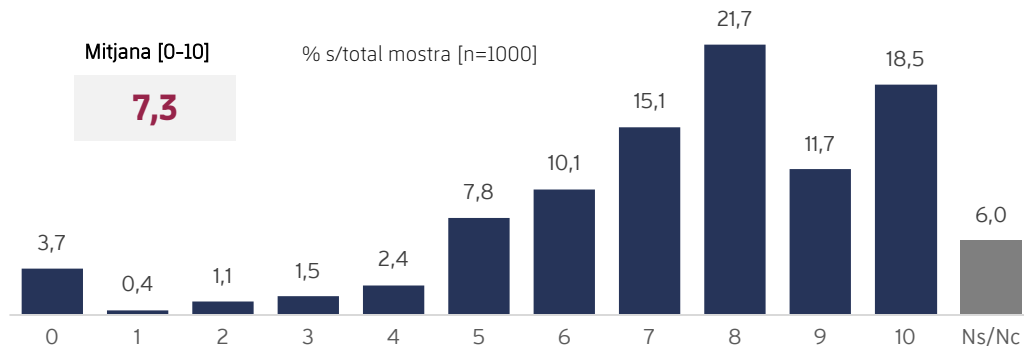
Evolució mitjana [0-4]



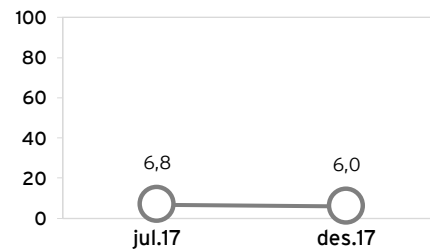
3. SERVEIS ALS SOCIS



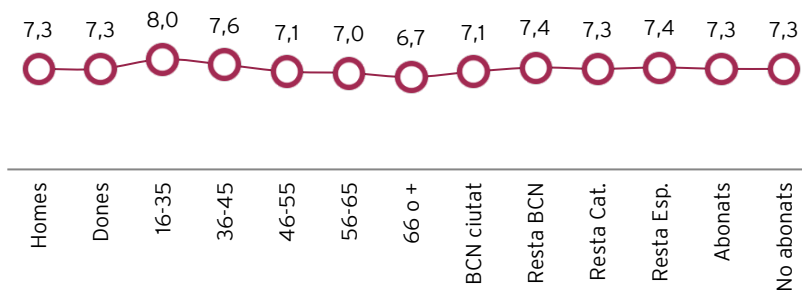
3.6. Espai d'Animació Gol Nord



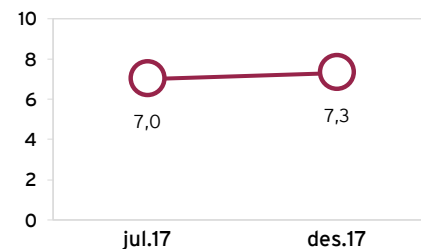
Evolució % Ns/Nc



Mitjana valoració [0-10] [per segments]



Evolució mitjana [0-4]



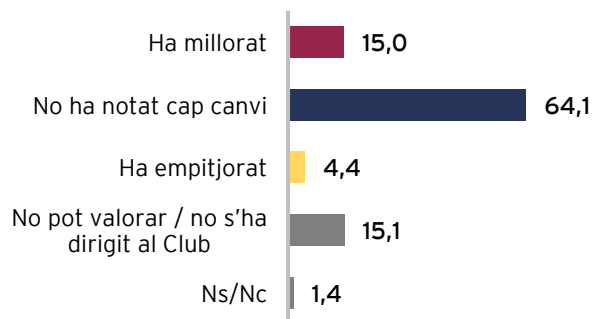
3. SERVEIS ALS SOCIS



3.7. Atenció al soci

En relació amb l'atenció al soci, vostè ha notat algun canvi en els últims 12 mesos? Diria que ha millorat o ha empitjorat?

% s/total mostra [n=1000]



Atenció al soci últims 12 mesos

Ha millorat	15,0
No ha notat cap canvi	64,1
Ha empitjorat	4,4
No ho pot valorar	15,1
Ns/Nc	1,4
[base]	[1000]

	% s/Total
Ha millorat	15,0
No ha notat cap canvi	64,1
Ha empitjorat	4,4
No ho pot valorar	15,1
Ns/Nc	1,4
[base]	[1000]

	% Edat [en anys]				
	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
Ha millorat	15,0	15,3	10,9	12,4	19,9
No ha notat cap canvi	65,2	66,0	65,0	62,7	61,5
Ha empitjorat	3,5	4,4	6,6	3,1	4,4
No ho pot valorar	15,0	12,8	16,4	19,9	12,8
Ns/Nc	1,3	1,5	1,1	1,9	1,3
[base]	[227]	[203]	[183]	[161]	[226]

3. SERVEIS ALS SOCIS



3.7. Atenció al soci

En relació amb l'atenció al soci, vostè ha notat algun canvi en els últims 12 mesos? Diria que ha millorat o ha empitjorat?

Atenció al soci últims 12 mesos

Ha millorat
No ha notat cap canvi
Ha empitjorat
No ho pot valorar
Ns/Nc
[base]

% s/Total
15,0
64,1
4,4
15,1
1,4
[1000]

% Lloc residència

BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat.	Resta Esp.
16,6	14,6	14,0	5,0
64,1	64,0	59,0	77,5
4,6	4,7	1,0	7,5
13,6	15,1	24,0+	10,0
1,1	1,6	2,0	-
[435]	[425]	[100]	[40]

Atenció al soci últims 12 mesos

Ha millorat
No ha notat cap canvi
Ha empitjorat
No ho pot valorar
Ns/Nc
[base]

% s/Total
15,0
64,1
4,4
15,1
1,4
[1000]

% Tipus soci

Abonat	No abonat
13,6	18,6
65,2	61,4
4,9	3,2
15	15,4
1,4	1,4
[715]	[285]

**4. NOTORIETAT
D'ALGUNS DELS
OBJECTIUS PER
ALS PROPERS
ANYS**



4. NOTORIETAT OBJECTIUS PROPERS ANYS



4.1. Notorietat espontània

Quins creu que són, segons la informació de la qual vostè disposa, els reptes i els projectes més importants que es planteja el Club en els propers anys?

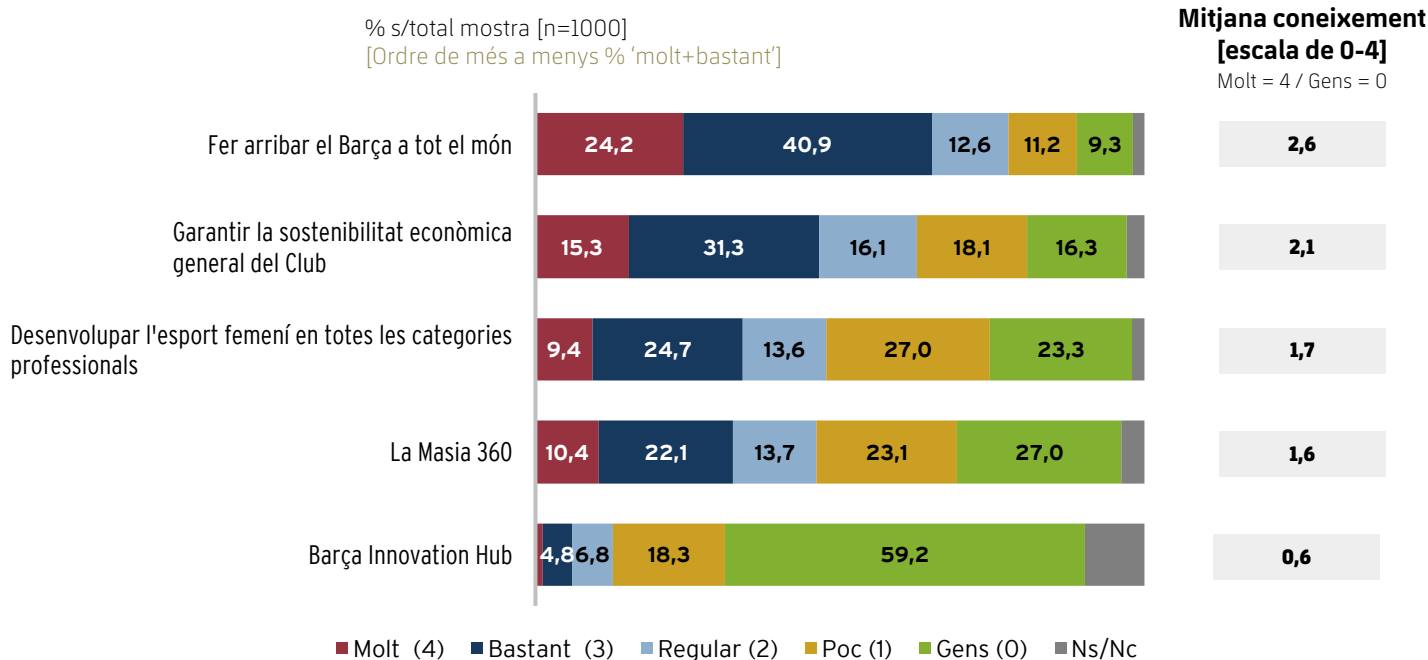
Respostes espontànies	% s/Total
Espai Barça / remodelació Estadi	68,6
Mantenir nivell plantilla / equip competitiu	11,7
Mantenir èxits esportius / guanyar títols	10,8
Potenciar planter (Masia 360, Barça B)	3,8
Solvència econòmica	3,8
Projecció internacional / expansió marca Barça	2,9
Reforçar les seccions	2,4
Trobar substitut Messi / equip postMessi	2,0
Millorar gestió Junta / president (decisiones, lideratge, transparència...)	1,4
Fundació FCB / tasca social	1,1
Millorar model joc	1,0
Millorar secció bàsquet	1,0
Aturar Espai Barça / Remodelació	0,8
Mantenir identitat Club / valors	0,8
[base]	[1000]

Respostes espontànies	% s/Total
Renovació / mantenir Messi	0,8
Millorar atenció / avantatges socis	0,7
Canviar president / Junta	0,7
Mantenir-se	0,6
Millorar en general / créixer	0,6
Millorar imatge Club	0,6
Implicar-se més causa catalana	0,6
Aconseguir bons patrocinis (Rakuten) / finançament	0,4
Millorar relacions institucions / més força	0,3
Millorar gestió abonaments	0,3
No barrejar política amb esport	0,3
Altres	2,9
Ns/Nc	15,3
[base]	[1000]

4. NOTORIETAT OBJECTIUS PROPERS ANYS



Ara li llegiré algunes de les fites i els principals objectius del FC Barcelona per als propers anys. Digui'm en quina mesura n'ha sentit a parlar i en té coneixement. [Llegir]

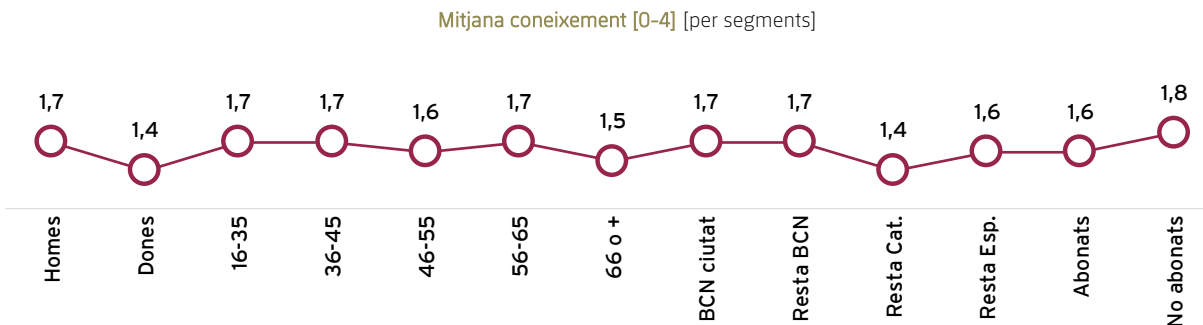
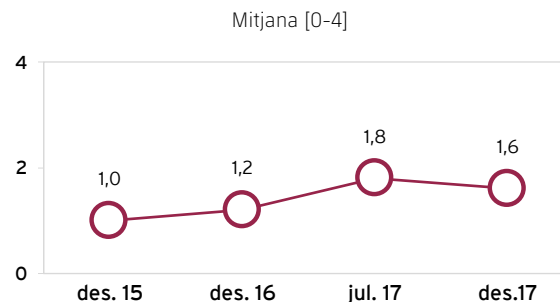
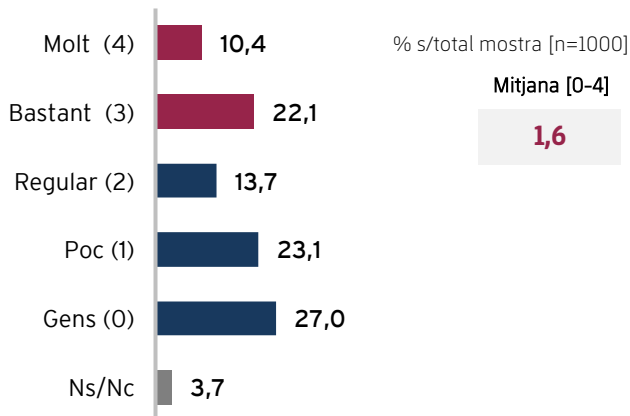


4. NOTORIETAT OBJECTIUS PROPERS ANYS



4.2. Masia 360

Digui'm en quina mesura n'ha sentit a parlar i en té coneixement.

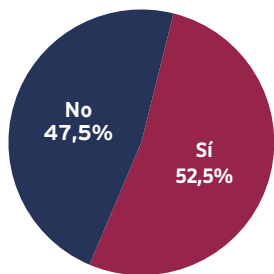


4. NOTORIETAT OBJECTIUS PROPER ANYS

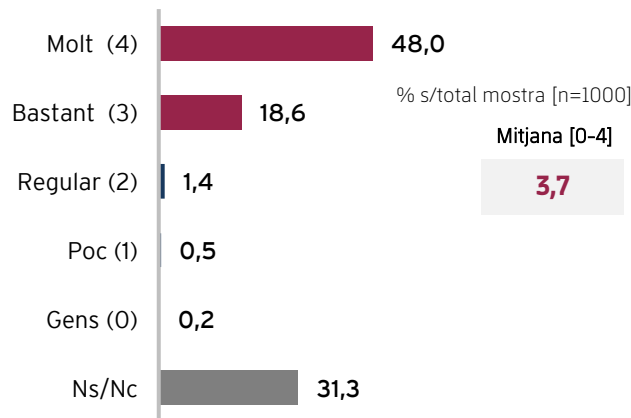


4.2. Masia 360. Coneixement i valoració plantejament

Sabia que Masia 360 és un projecte del Club que aspira a la formació integral dels esportistes del FC Barcelona i el seu desenvolupament com a persones des del punt de vista no només esportiu, sinó també acadèmic i emocional, acompanyant-los al llarg de la seva vida? Fins a quin punt li agrada aquest plantejament?



% s/total mostra [n=1000]

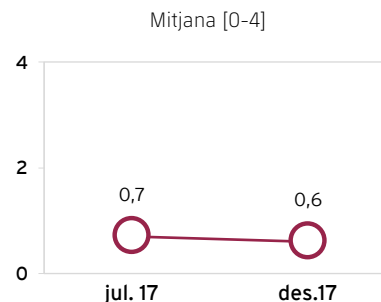
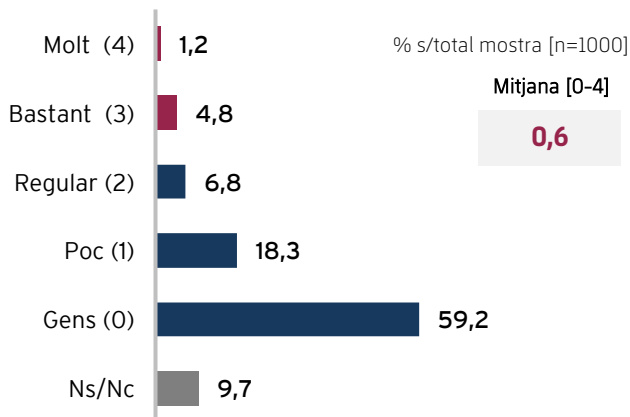


4. NOTORIETAT OBJECTIUS PROPERS ANYS



4.3. Barça Innovation Hub

Digu'm en quina mesura n'ha sentit a parlar i en té coneixement



Mitjana coneixement [0-4] [per segments]

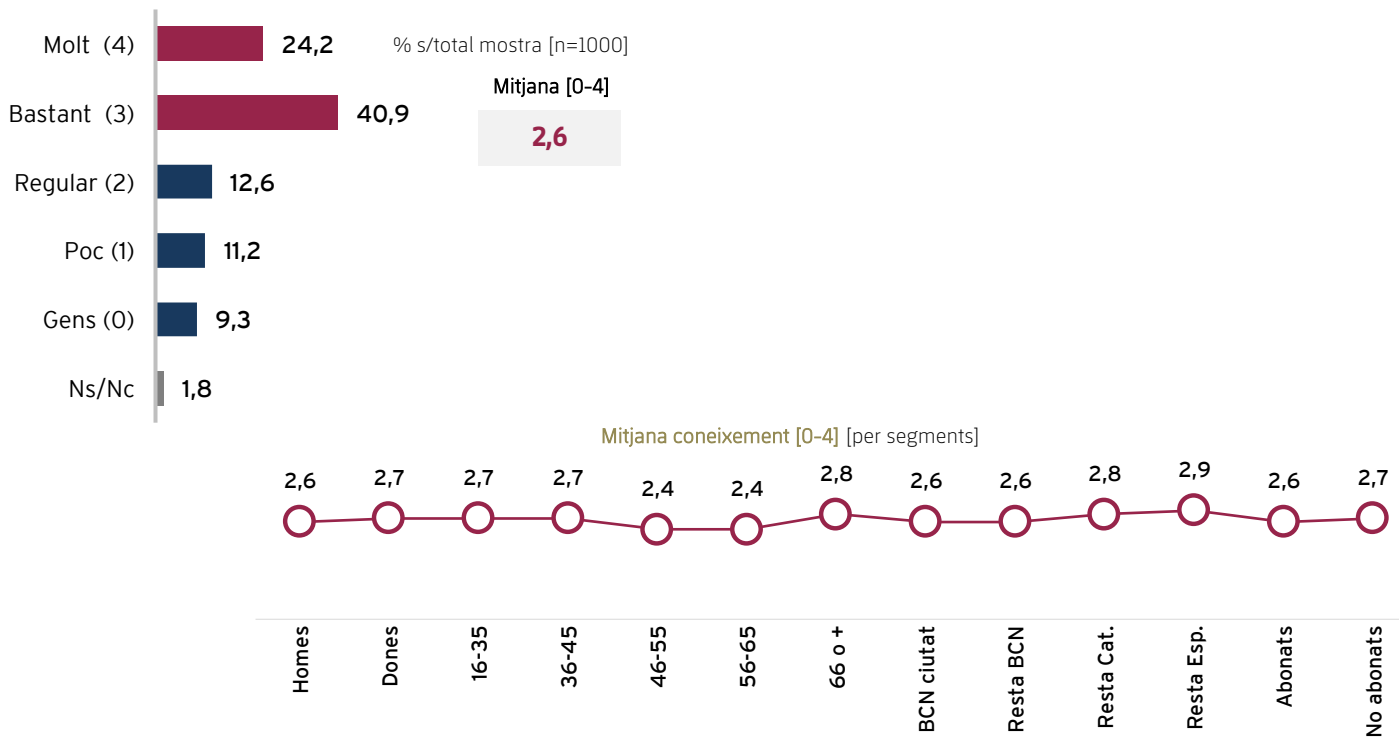


4. NOTORIETAT OBJECTIUS PROPERS ANYS



4.4. Internacionalització Club

Digui'm en quina mesura n'ha sentit a parlar i en té coneixement

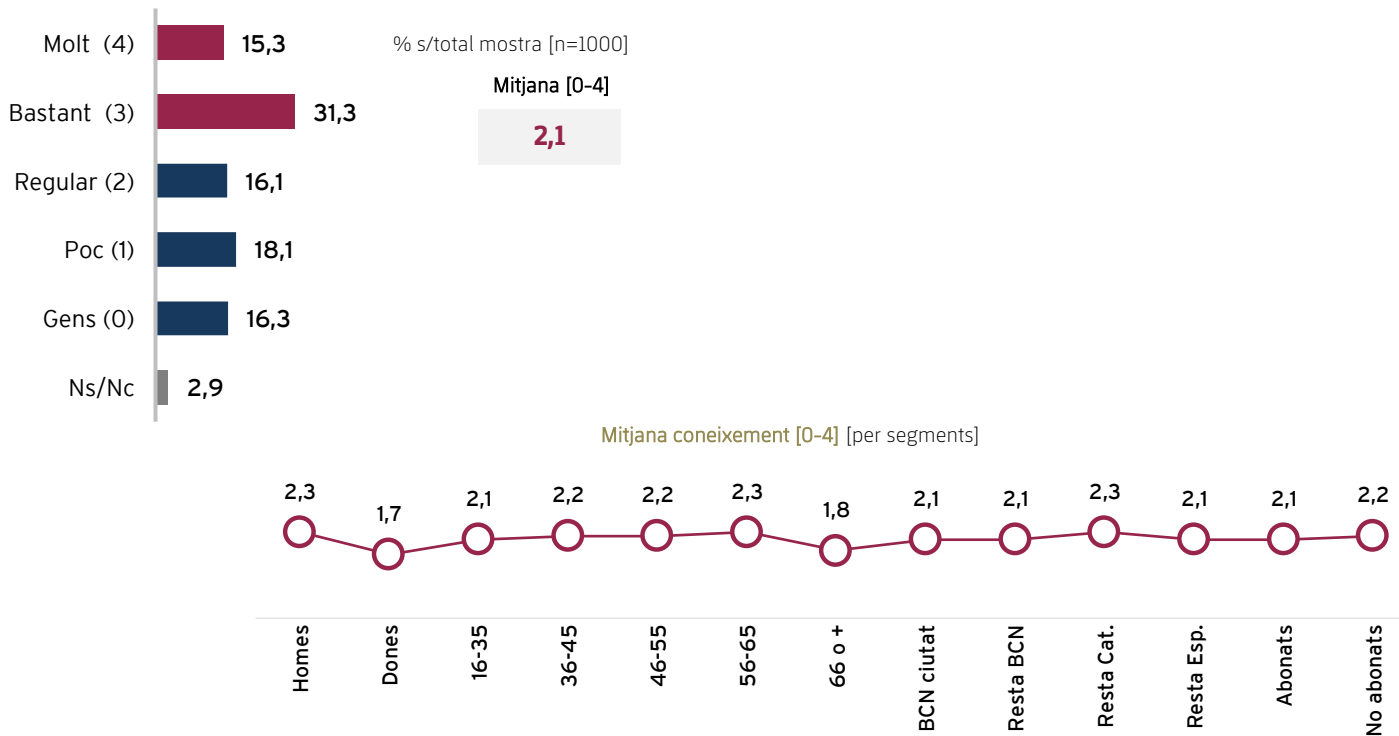


4. NOTORIETAT OBJECTIUS PROPERS ANYS



4.5. Sostenibilitat econòmica

Digui'm en quina mesura n'ha sentit a parlar i en té coneixement

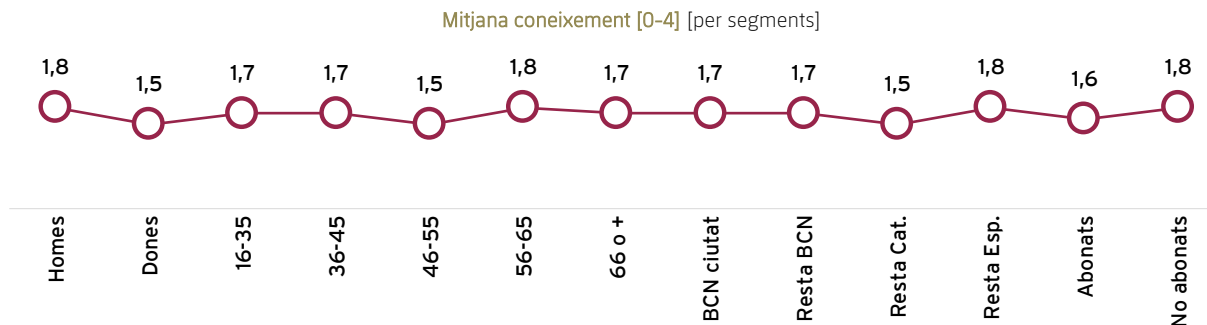
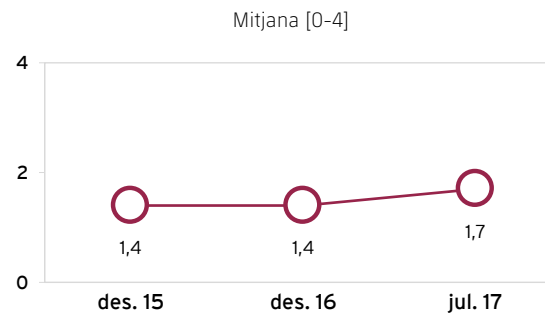
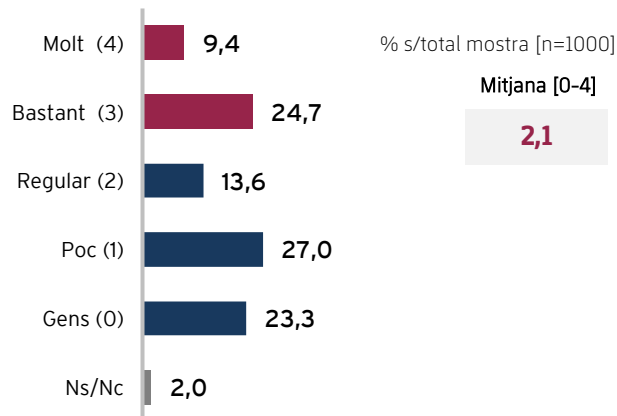


4. NOTORIETAT OBJECTIUS PROPERS ANYS



4.6. Desenvolupament futbol femení

Digu'm en quina mesura n'ha sentit a parlar i en té coneixement



5. ESPAI BARÇA

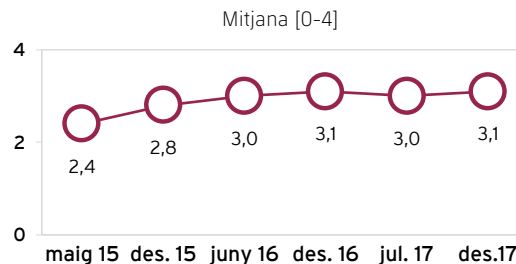
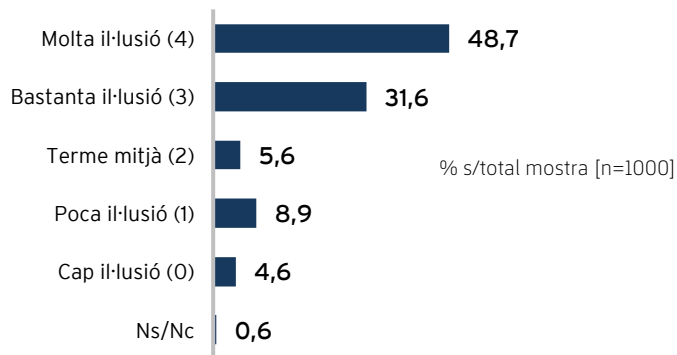


5. ESPAI BARÇA



Nivell d'il·lusió generat

En relació amb la construcció d'un nou estadi –i creació de l'Espai Barça–, em podria dir quin nivell d'il·lusió li genera aquest projecte?



Il·lusió Espai Barça

	% s/Total
Molta + bastanta	80,3
Terme mitjà	5,6
Poca + cap	13,5
Ns/Nc	0,6
[base]	[1000]
Mitjana [0-4]	3,1

% Edat [en anys]

	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
	78,9	78,3	79,8	83,2	81,8
	7,9	5,4	3,8	5	5,3
	13,2	16,2	15,3	11,2	11,6
	-	-	1,1	0,6	1,3
	[227]	[203]	[183]	[161]	[226]
	3,1	3,0	3,1	3,2	3,2

5. ESPAI BARÇA



Nivell d'il·lusió generat

En relació amb la construcció d'un nou estadi –i creació de l'Espai Barça–, em podria dir quin nivell d'il·lusió li genera aquest projecte?

Il·lusió Espai Barça	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat.	Resta Esp
Molta + bastanta	80,3	77,3	82,3	85,0	80,0
Terme mitjà	5,6	5,3	6,6	2,0	7,5
Poca + cap	13,5	16,4+	11,1	12,0	12,5
Ns/Nc	0,6	1,1	-	1,0	-
[base]	[1000]	[435]	[425]	[100]	[40]
Mitjana [0-4]	3,1	3,0	3,2	3,3	3,1

Il·lusió Espai Barça	% s/Total	% Tipus soci	
		Abonat	No abonat
Molta + bastanta	80,3	79,5	82,1
Terme mitjà	5,6	6,2	4,2
Poca + cap	13,5	13,7	13,0
Ns/Nc	0,6	0,6	0,7
[base]	[1000]	[715]	[285]
Mitjana [0-4]	3,1	3,1	3,2

6. FUNDACIÓ FC BARCELONA

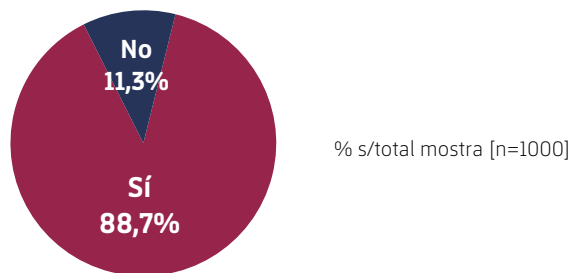


6. FUNDACIÓ FC BARCELONA

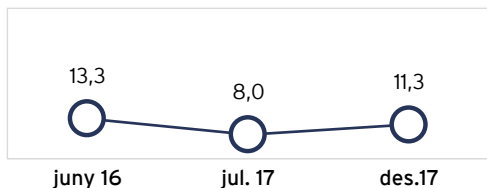


6.1. Nivell de coneixement Fundació FCB

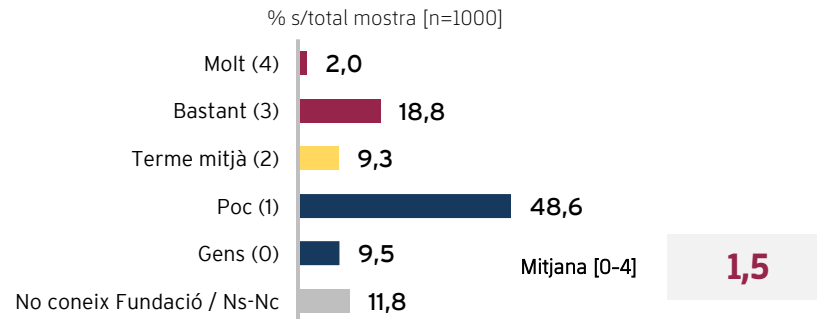
Coneix o ha sentit a parlar de la Fundació del Futbol Club Barcelona?



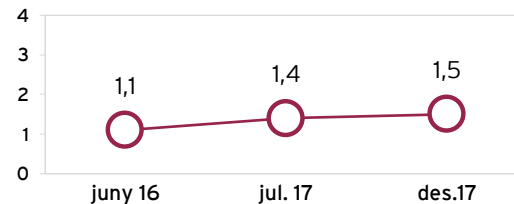
% No coneix Fundació FCB



Fins a quin punt diria que coneix la Fundació del FCB?



Evolució mitjana [0-4]



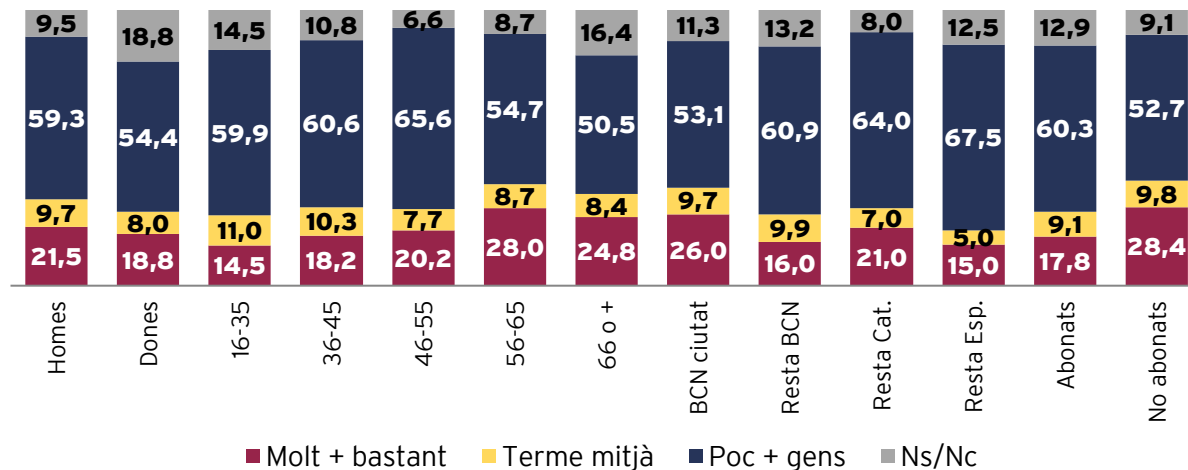
6. FUNDACIÓ FC BARCELONA



6.1. Nivell de coneixement Fundació FCB

Fins a quin punt diria que coneix la Fundació del FCB?

% Nivell de coneixement [per segments]



6. FUNDACIÓ FC BARCELONA



6.2. Activitats i projectes coneix (espontani)

Quines activitats o projectes de la Fundació coneix?

% s/coneixen Fundació [molt + bastant + terme mitjà + poc n=787]

Respostes espontànies	% s/Coneix
Ns/ Nc - Cap	56,8
Ajuda veterans / ex-jugadors	7,9
Escoles futbol arreu del món	6,1
Escoles 3r món	4,8
Projectes solidaris 3r món	4,6
Projectes solidaris / ajudes socials	4,4
Ajuda infància / activitats infantils	4,1
Col·laboració amb altres ONGs (Creu Roja, Fundació la Caixa...)	3,9
Col·laboració Fundació Johan Cruyff	3,4
Col·laboració amb Unicef	2,9
Ajuda discapacitats / dependents / refugiats	2,9
Projecte Hospital Sant Joan de Déu/ Messi / càncer infantil	1,7
Ajuda i visites a malalts / projectes a hospitals	1,4
[base]	[787]

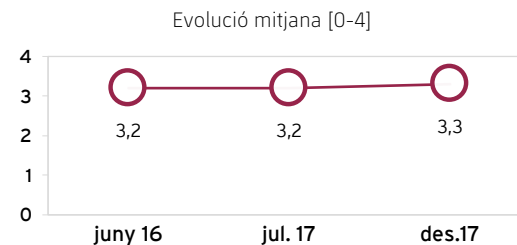
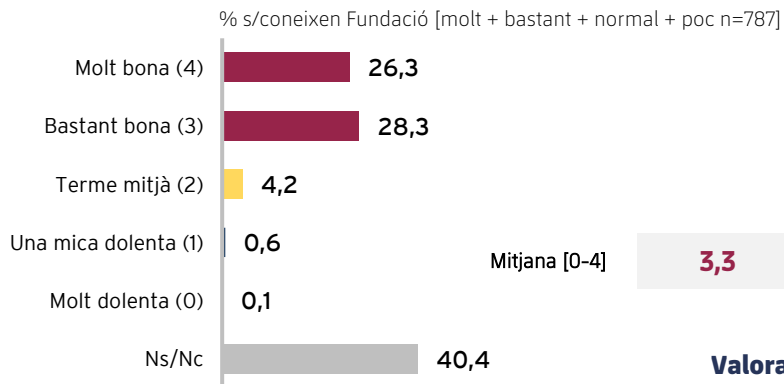
Respostes espontànies	% s/Coneix
Oferta nens necessitats-amb dificultats / 1r món	1,1
Ajuda gent gran / projectes a casals	1,1
Escoles / Educació / formació	1,0
Partits solidaris	1,0
'FutbolNet' (o similar)	0,9
Captació esportistes del 3r món / estades integradores / la Masia	0,9
Divulgació / foment esport	0,8
Activitats nadalenques / regals	0,6
Ajuda / investigació malalties	0,6
Visita d'esportistes i regals a nens hospitalitzats	0,6
Penyes	0,6
Altres	6,8
[base]	[787]

6. FUNDACIÓ FC BARCELONA

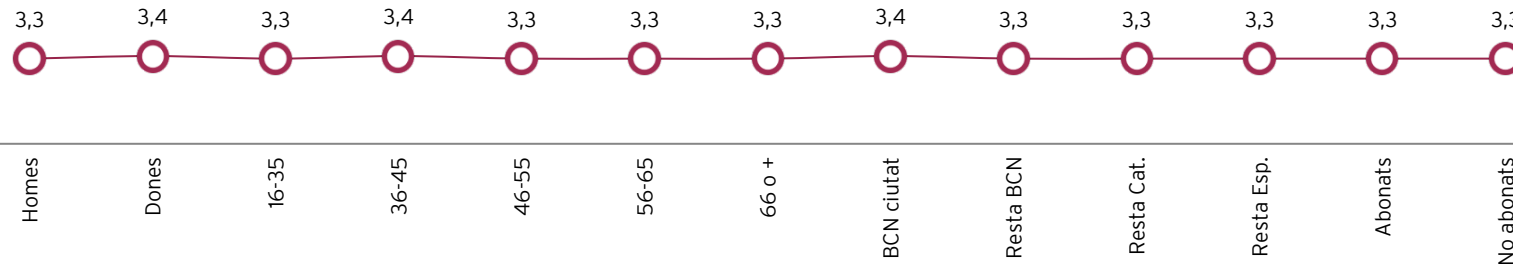


6.3. Valoració de les activitats

I quina valoració fa d'aquestes activitats? [Llegir]



Valoració activitats Fundació
Mitjana valoració [0-4] [per segments]



6. FUNDACIÓ FC BARCELONA



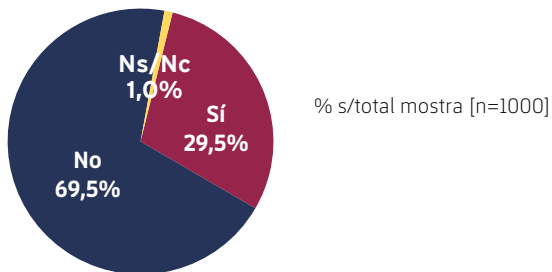
6.4. Notorietat accions concretes Fundació

Ara li llegiré un parell d'iniciatives que la Fundació del FC Barcelona ha posat en marxa en els darrers mesos. Digui'm si recorda haver-ne sentit a parlar i fins a quin punt li semblen adequades.

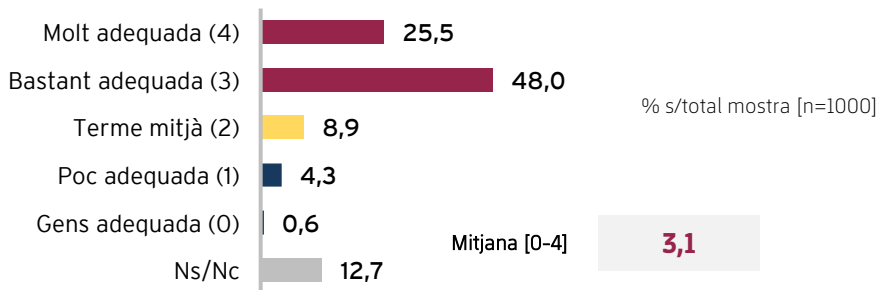
Espai Barça Fundació

Inauguració de l'**Espai Barça Fundació**, un nou espai expositiu situat a la sala París del Camp Nou i que té com a objectiu mostrar el poder transformador de l'esport a través de la tasca que desenvolupa la Fundació.

N'ha sentit a parlar



Valoració iniciativa



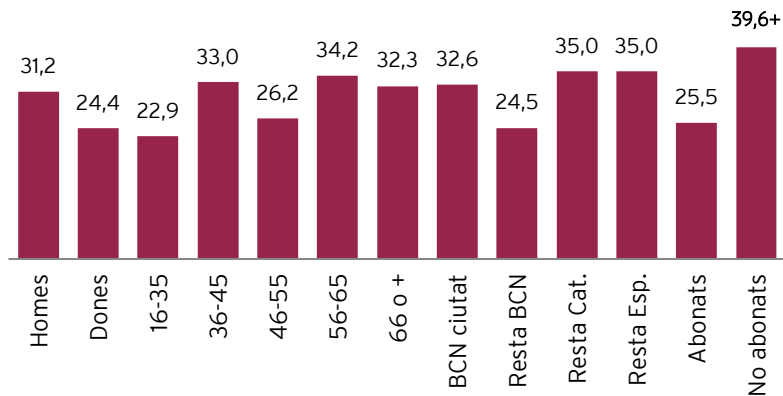
6. FUNDACIÓ FC BARCELONA



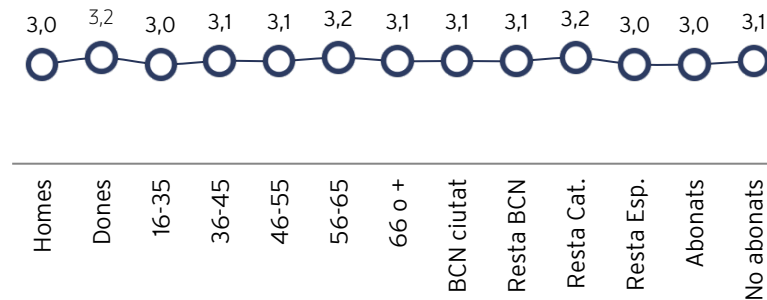
6.4. Notorietat accions concretes Fundació

Espai Barça Fundació

% N'ha sentit a parlar [per segments]



Mitjana valoració [0-4] [per segments]



6. FUNDACIÓ FC BARCELONA

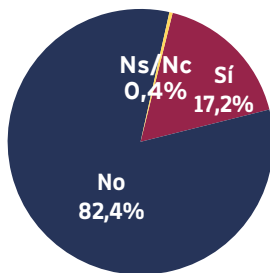


6.4. Notorietat accions concretes Fundació

Robot Pol

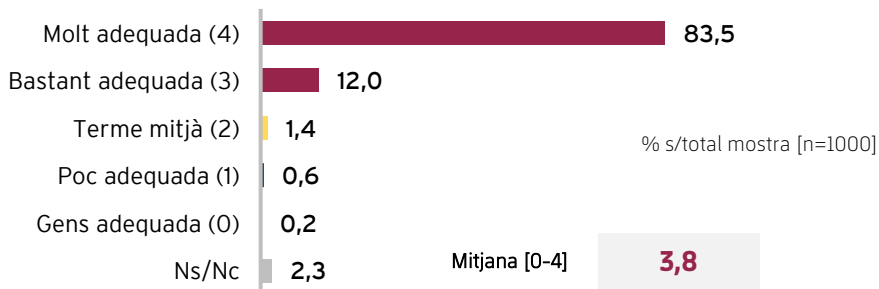
Un nou robot amb el qual els nens malalts poden visitar el Camp Nou des del seu llit a l'hospital. Destinat a **infants i joves** de tot el món que pateixen malalties molt greus i que estan hospitalitzats i no poden desplaçar-se.

N'ha sentit a parlar



% s/total mostra [n=1000]

Valoració iniciativa



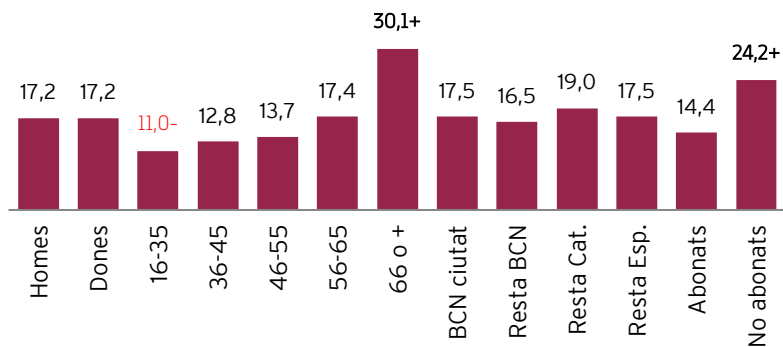
6. FUNDACIÓ FC BARCELONA



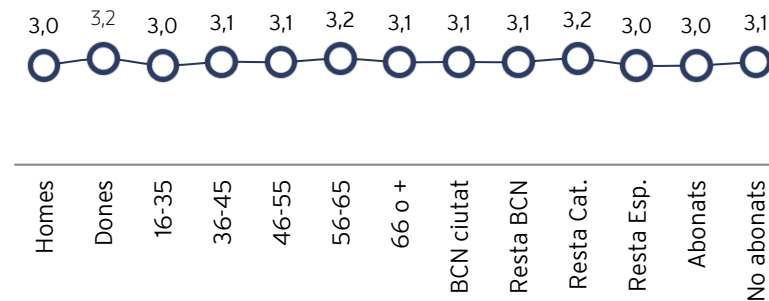
6.4. Notorietat accions concretes Fundació

Robot Pol

% N'ha sentit a parlar [per segments]



Mitjana valoració [0-4] [per segments]



7. MITJANS DE COMUNICACIÓ



7. MITJANS DE COMUNICACIÓ



7.1. Hàbits premsa

Quins diaris llegeix per mantenir-se informat sobre l'actualitat del Barça? [ja sigui en paper o per internet]

Diaris que llegeix [respostes espontànies]	% maig 15	% des. 15	% juny 16	% des. 16	% juliol 17	% des.17
Mundo Deportivo	54,3	55,6	56,5	57,1	58,1	54,0
Sport	55,1	54,3	53,9	55,9	56,7	52,6
La Vanguardia	25,2	26,7	21,0	24,6	19,9	20,0
Marca	10,5	10,5	10,6	13,3	11,7	11,1
Ara	8,5	7,9	8,5	8,7	7,8	8,5
El Periódico	13,1	10,2	8,5	10,3	9,4	6,1
As	4,8	5,5	4,4	7,7	5,7	4,6
El Punt / Avui	4,0	2,3	4,1	3,6	3,1	3,0
El 9 esportiu	1,6	2,1	1,6	2,9	2,8	2,4
El Mundo	3,2	1,5	1,2	1,8	2,8	1,7
El País	2,2	3,1	1,8	1,9	2,1	0,8
Altres [% < 1,5]	5,2	5,8	5,2	5,9	2,4	2,5
No llegeix premsa per informar-se del Barça	8,1	9,4	10,1	10,1	11,1	14,7
Ns/Nc	0,5	0,1	0,3	0,3	0,3	0,1
[base total]	[1200]	[1000]	[1000]	[1000]	[1000]	[1000]

7. MITJANS DE COMUNICACIÓ



7.2. Hàbits ràdio

I, pel que fa a la ràdio, quines emissores de ràdio escolta habitualment per mantenir-se informat del que passa al FC Barcelona?

Emissores que escolta [respostes espontànies]	% maig 15	% des. 15	% juny 16	% des. 16	% juliol 17	% des.17
RAC1	53,4	56,1	55,2	56,5	59,8	55,7
Catalunya Ràdio	34,5	36,2	40,5	43,7	36,4	42,2
La Ser / Radio Barcelona	3,2	5,3	3,8	5,1	4,6	3,7
Radio Marca	2,7	3,8	3,7	2,9	2,8	2,4
RAC 105	2,6	0,7	1,2	1,2	1,6	1,8
COPE	2,3	2,2	2,0	2,2	2,1	1,7
Onda Cero	0,5	1,1	0,5	1,7	1,6	1,3
Catalunya Informació	2,4	1,8	1,8	1,6	2,2	1,0
Altres	1,5	0,8	1,0	1,9	1,4	1,1
No escolta la ràdio per informar-se del Barça	18,9	19,2	19,9	17,3	21,2	20,4
Ns/Nc	0,4	0,2	0,3	0,4	0,3	0,6
[base total]	[1200]	[1000]	[1000]	[1000]	[1000]	[1000]

7. MITJANS DE COMUNICACIÓ



7.3. Hàbits televisió

I, pel que fa a la televisió, quines cadenes acostuma a mirar per conèixer l'actualitat blaugrana?

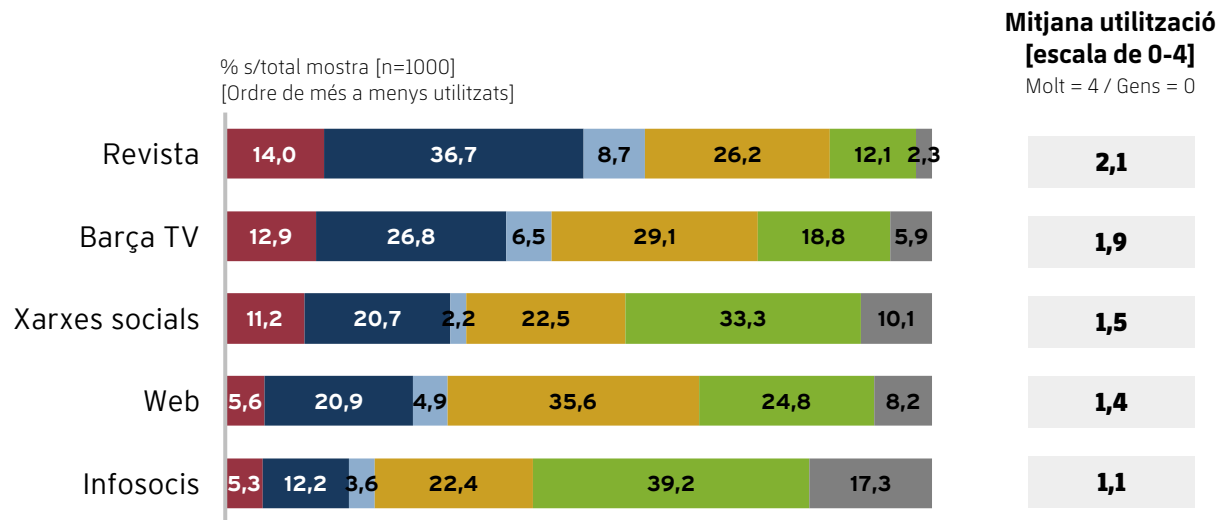
Cadenes que mira [respostes espontànies]	% maig 15	% des. 15	% juny 16	% des. 16	% juliol 17	% des.17
TV3	68,9	68,8	68,9	69,4	70,8	65,6
Barça TV	34,8	36,2	35,6	33,6	34,1	30,8
Esport 3	23,8	32,3	36,3	31,4	25,9	24,2
Cuatro	6,7	6,5	5,0	8,0	7,8	5,7
8TV	6,5	9,1	6,4	7,2	4,2	4,7
Canal + / Movistar +	4,5	4,2	5,7	5,7	1,8	3,6
Canal 3/24	2,3	3,8	4,1	3,6	3,6	3,5
La Sexta	3,2	4,0	2,2	2,6	3,6	2,8
Bein Sports	-	-	3,0	3,0	0,2	2,0
Canal + Futbol	0,6	0,9	1,8	1,8	1,1	2,0
No mira televisió per informar-se del Barça	4,9	5,5	6,7	5,5	6,7	9,8
Ns/Nc	0,5	0,9	0,2	0,2	0,2	0,6
[base total]	[1200]	[1000]	[1000]	[1000]	[1000]	[1000]

7. MITJANS DE COMUNICACIÓ



7.4. Ús mitjans de comunicació del Club

Pel que fa als mitjans de comunicació gestionats pel Club, digui'm fins a quin punt els utilitza i li serveixen per estar al dia de l'actualitat del Club. [Llegir]

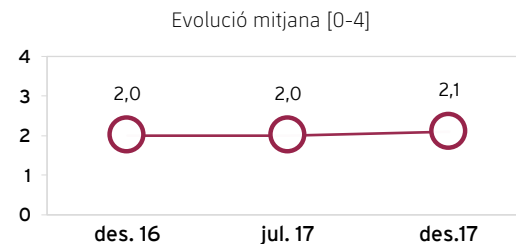
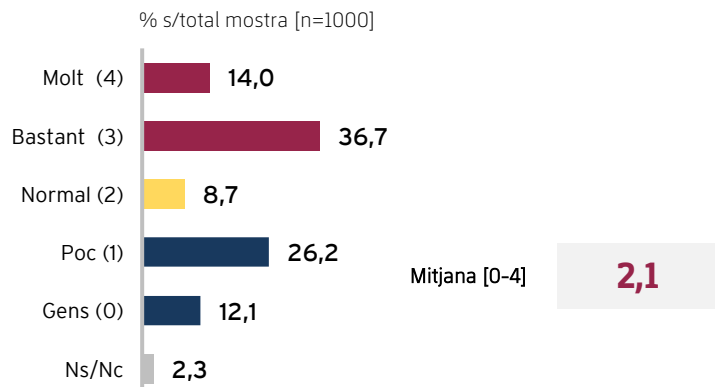


■ Molt (4) ■ Bastant (3) ■ Normal (2) ■ Poc (1) ■ Gens (0) ■ Ns/No utilitza

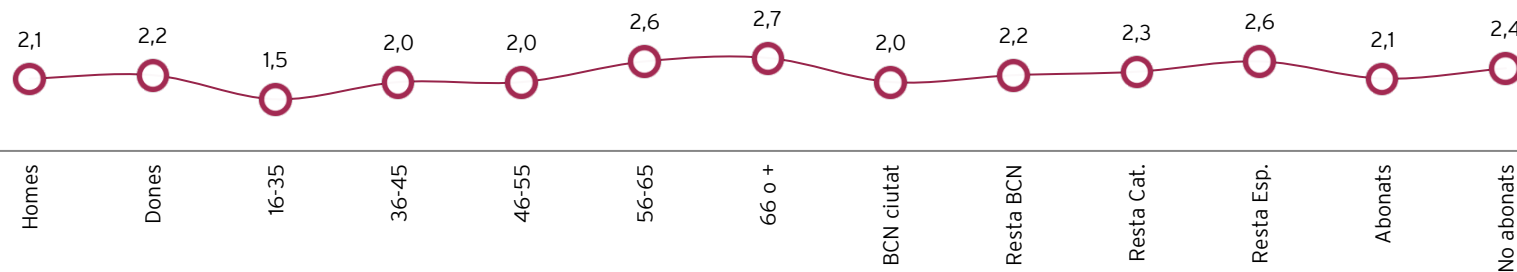
7. MITJANS DE COMUNICACIÓ



7.4. Ús mitjans de comunicació del Club - Revista



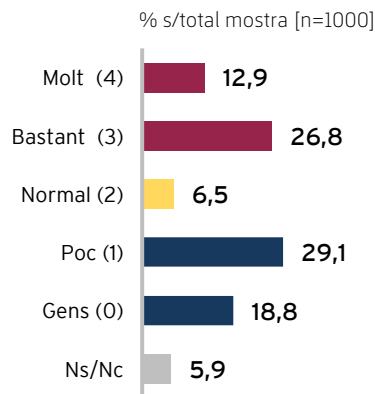
Mitjana utilització [0-4] [per segments]



7. MITJANS DE COMUNICACIÓ

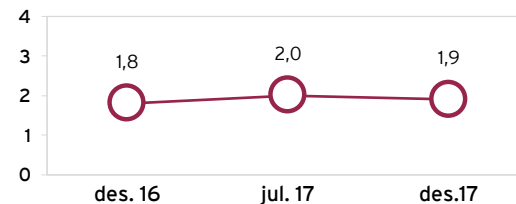


7.4. Ús mitjans de comunicació del Club - Barça TV

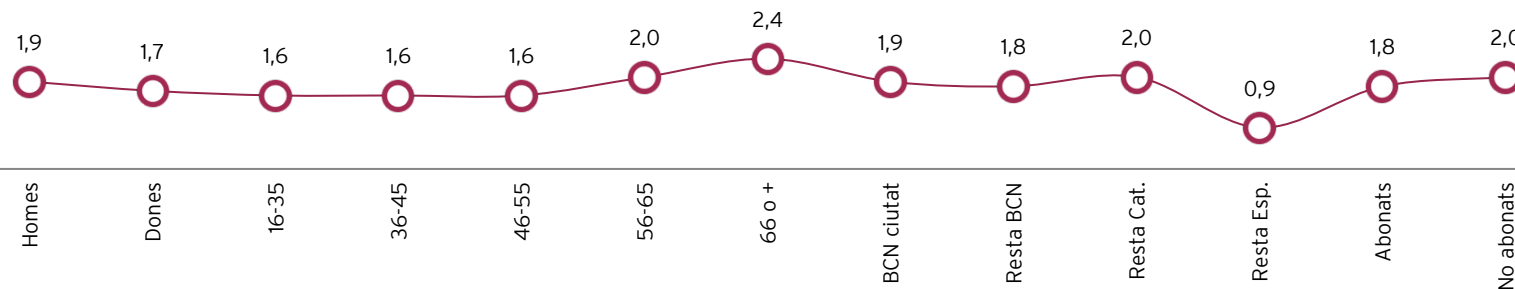


Mitjana [0-4] **1,9**

Evolució mitjana [0-4]



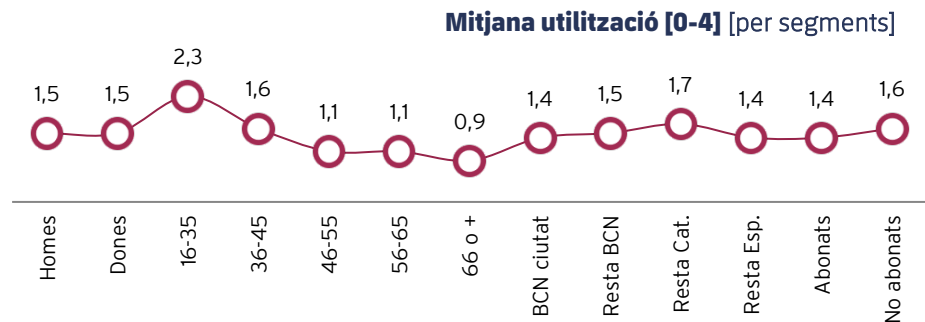
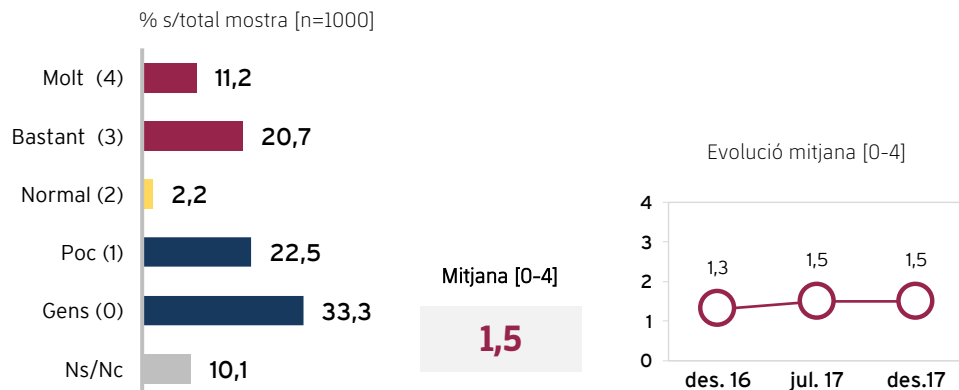
Mitjana utilització [0-4] [per segments]



7. MITJANS DE COMUNICACIÓ



7.4. Ús mitjans de comunicació del Club - Xarxes socials



Quina o quines xarxes socials utilitza?

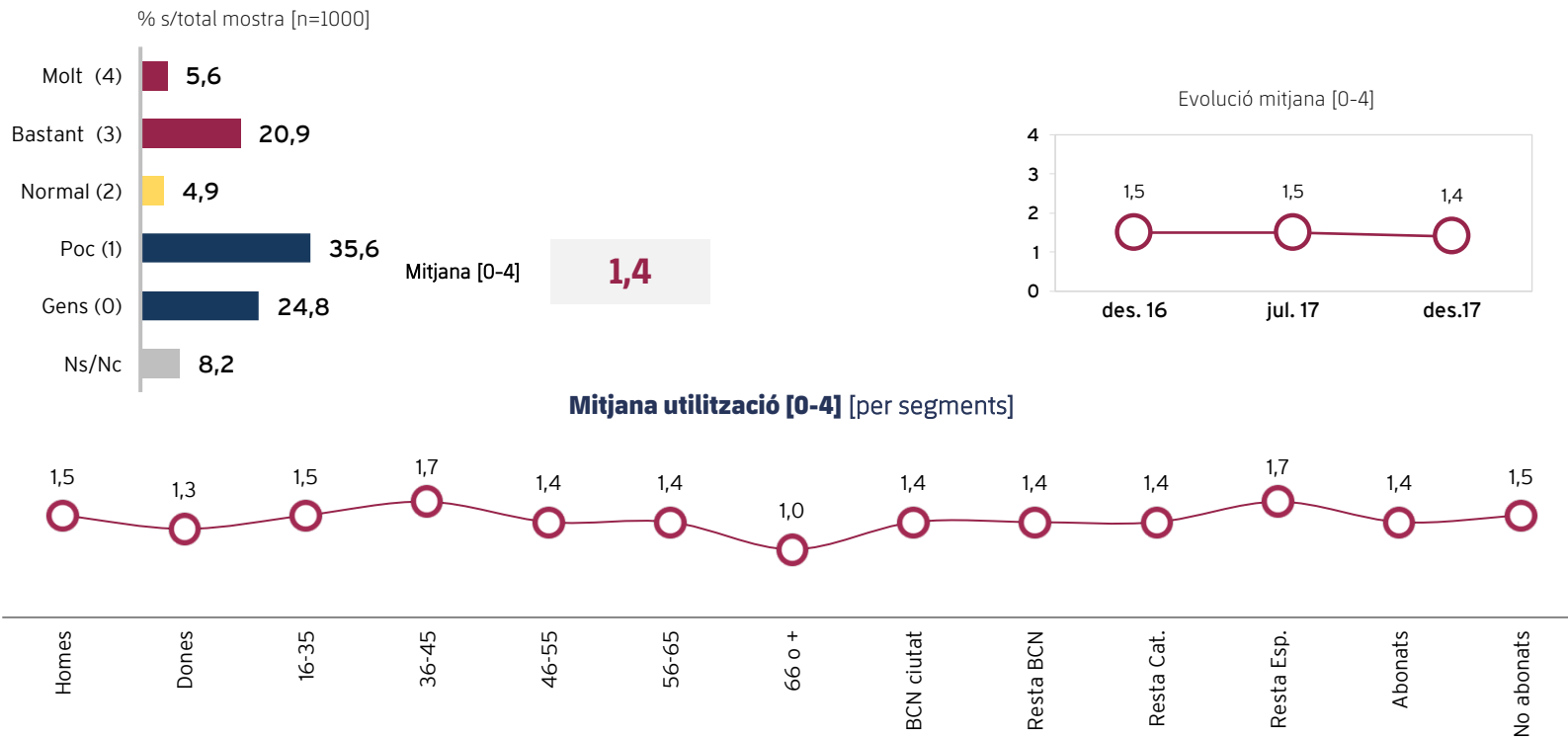
% s/consulta xarxes socials Club [n=341]

Respostes espontànies	% s/X.S. des. 16	% s/X.S. des. 17
Facebook	63,9	53,7
Twitter	56,8	53,4
Instagram	34,6	46,9
Youtube	4,5	11,4
APP Club	3,4	0,6
Mails	1,5	0,6
Snapchat	1,9	0,6
Linkedin	0,8	0,3
Altres	1,1	3,5
Ns/Nc	3,8	6,5
[base]	[266]	[341]

7. MITJANS DE COMUNICACIÓ



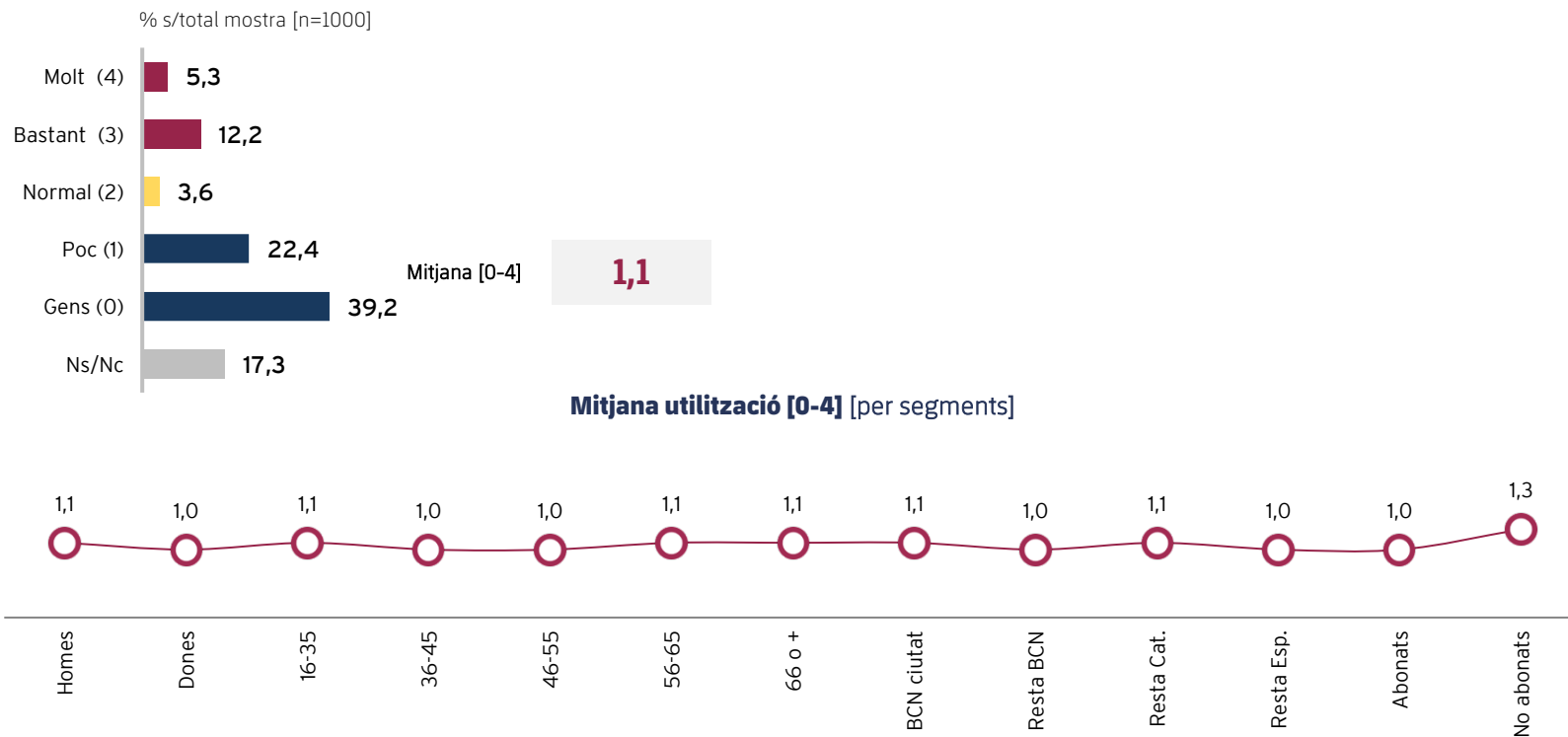
7.4. Ús mitjans de comunicació del Club - Web



7. MITJANS DE COMUNICACIÓ



7.4. Ús mitjans de comunicació del Club - Infosocis



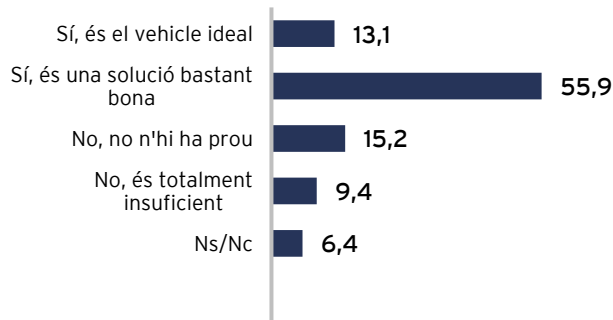
7. MITJANS DE COMUNICACIÓ



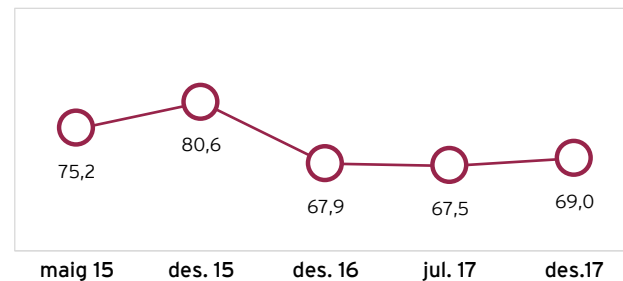
7.5. Revista

Segons el seu parer, la revista del Club és un bon vehicle per rebre a casa tota la informació sobre l'actualitat del Club? [Llegir]

% s/total mostra [n=1000]



% Bona + ideal



Revista

Sí, és el vehicle ideal
Sí, és una solució bastant bona
No, no n'hi ha prou
No, és totalment insuficient
Ns/Nc
[base]

% s/Total

13,1
55,9
15,2
9,4
6,4
[1000]

% Edat [en anys]

	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
	9,7	10,8	8,2	13,7	22,1+
	54,2	52,2	55,2	60,9	58,0
	18,9	16,3	15,3	16,8	9,3-
	11,5	11,8	11,5	5,0	6,6
	5,7	8,9	9,8	3,7	4,0
	[227]	[203]	[183]	[161]	[226]

7. MITJANS DE COMUNICACIÓ



7.5. Revista

Revista

Sí, és el vehicle ideal
Sí, és una solució bastant bona
No, no n'hi ha prou
No, és totalment insuficient
Ns/Nc
[base]

% s/Total

13,1
55,9
15,2
9,4
6,4
[1000]

% Lloc residència

BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat.	Resta Esp.
12,4	13,6	13,0	15,0
51,0	58,6	63,0	62,5
18,4	12,9	11,0	15,0
10,8	8,0	10,0	7,5
7,4	6,8	3,0	-
[435]	[425]	[100]	[40]

Revista

Sí, és el vehicle ideal
Sí, és una solució bastant bona
No, no n'hi ha prou
No, és totalment insuficient
Ns/Nc
[base]

% s/Total

13,1
55,9
15,2
9,4
6,4
[1000]

% Tipus soci

Abonat	No abonat
11,9	16,1
54,0	60,7
15,7	14,0
10,5	6,7
8,0	2,5-
[715]	[285]

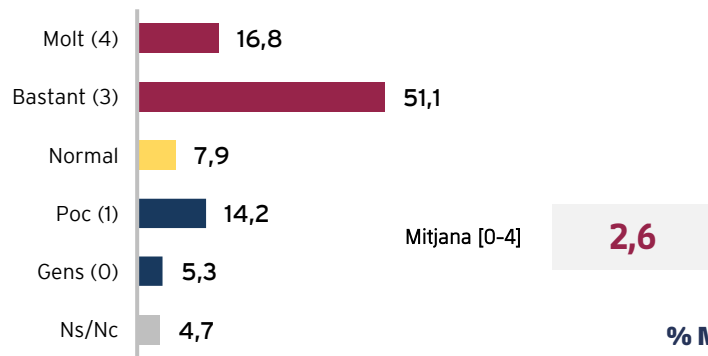
7. MITJANS DE COMUNICACIÓ



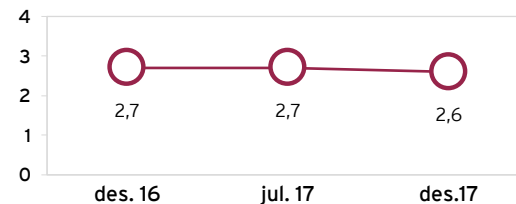
7.5. Revista

Fins a quin punt li agrada la revista del Club? [Llegir]

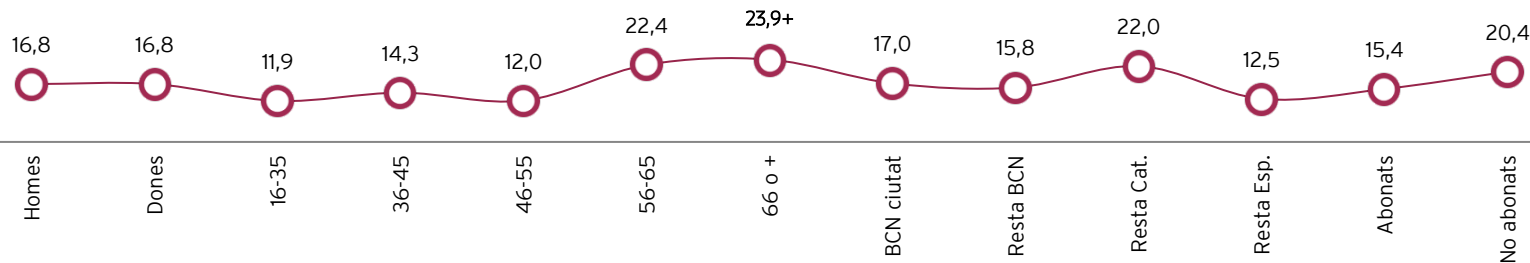
% s/total mostra [n=1000]



Evolució mitjana [0-4]



% Molt [per segments]

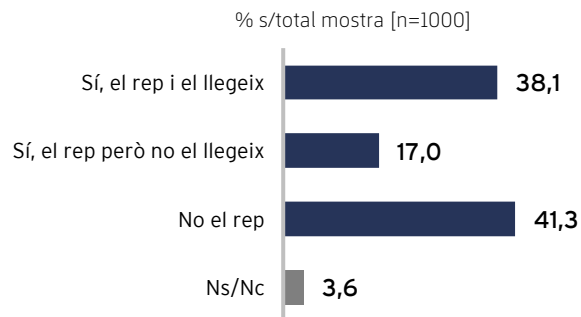


7. MITJANS DE COMUNICACIÓ



7.6. Infosocis

Setmanalment el Club fa l'enviament d'un *emailing* a tots els socis que tenen registrat el seu correu electrònic a la seva base de dades. Aquests *emailings* setmanals, que reben el nom d'*Infosocis*, recullen la informació d'última hora, els avantatges exclusius per a socis i altres informacions d'interès. Rep vostè l'Infosocis? L'obre per llegir-lo?



Infosocis

Sí, el rep i el llegeix
Sí, el rep però no el llegeix
No el rep
Ns/Nc
[base]

% s/Total
38,1
17,0
41,3
3,6
[1000]

% Edat [en anys]

16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
30,4	51,2+	40,4	47,2	25,7-
27,8+	18,2	17,5	12,4	8,0-
39,2	28,6-	39,3	37,9	58,8+
2,6	2,0	2,7	2,5	7,5+
[227]	[203]	[183]	[161]	[226]

7. MITJANS DE COMUNICACIÓ



7.6. Infosocis

Infosocis	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat.	Resta Esp.
Sí, el rep i el llegeix	38,1	40,2	38,4	27,0	40,0
Sí, el rep però no el llegeix	17,0	14,9	17,9	19,0	25,0
No el rep	41,3	42,1	39,1	50,0	35,0
Ns/Nc	3,6	2,8	4,7	4,0	-
[base]	[1000]	[435]	[425]	[100]	[40]

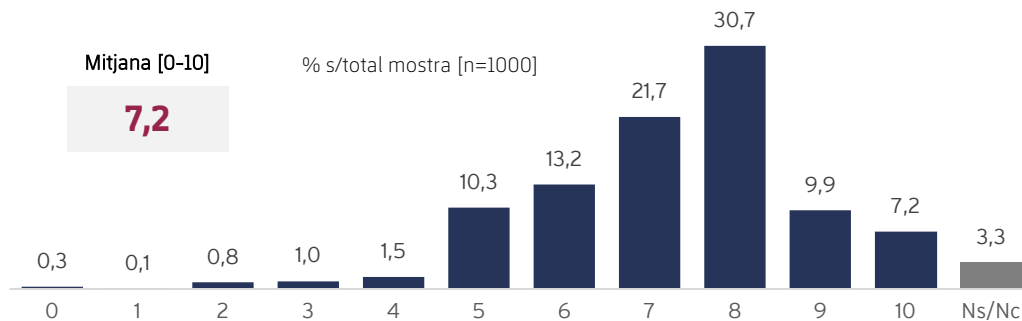
Infosocis	% s/Total	% Tipus soci	
		Abonat	No abonat
Sí, el rep i el llegeix	38,1	35,1	45,6+
Sí, el rep però no el llegeix	17,0	18,5	13,3
No el rep	41,3	42,1	39,3
Ns/Nc	3,6	4,3	1,8
[base]	[1000]	[715]	[285]

7. MITJANS DE COMUNICACIÓ

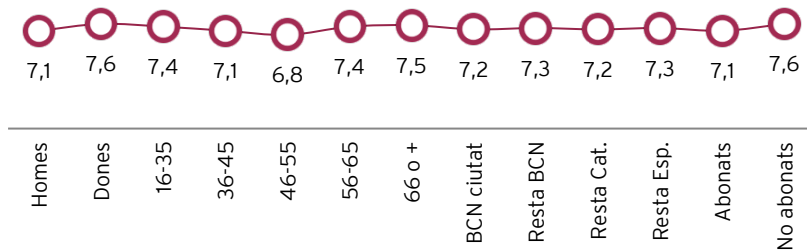


7.7. Valoració informació mitjans oficials del Club

En general, fins a quin punt està satisfet amb la informació que li proporciona el Club a través dels canals oficials? Utilitzi una escala de 0 a 10, en què 10 és molt satisfet o 0 gens satisfet.



Mitjana valoració [0-10] [per segments]



Estudi realitzat per:

