



**FC BARCELONA**

# **OBSERVATORI BLAUGRANA**

**INFORME DE RESULTATS  
SOCIS – JULIOL 2018**

12 setembre del 2018



# CONTINGUTS



<b>Fitxa tècnica</b>	<b>8</b>
<b>Característiques de la mostra</b>	<b>10</b>
<b>RESULTATS</b>	
<b>1. Satisfacció amb la xarxa del Club</b>	<b>12</b>
1.1. A nivell general	13
Motius de satisfacció	
Motius d'insatisfacció	
1.2. A nivell esportiu	18
Motius d'insatisfacció	
<b>2. Valoració activitat esportiva</b>	<b>21</b>
2.1. Qualificació temporada equips professionals	22
2.2. Coneixement i valoració obtenció de totes les Copes del Rei	26
2.3. Justificació insatisfacció enuig resultat Champions	27
2.4. Coneixement equip juvenil i grau d'acord política renovació	28



<b>3. Valoració global temporada 2017/18 i expectatives 2018/19</b>	<b>30</b>
3.1. Nota global temporada 2017/18	31
3.2. Expectatives propera temporada	32
<b>4. Actitud davant els resultats esportius</b>	<b>35</b>
4.1. Nivell d'exigència	36
4.2. Guanyar-ho tot vs. futbol maco	37
<b>5. Imatge del Club i orgull Barça</b>	<b>38</b>
5.1. Rànquing 5 millors equips del món	39
5.2. Grau orgull Barça	41
5.3. Valoració imatge	42



## **6. Valoració altres àrees de gestió del Club 43**

- 6.1. Seguiment aspectes concrets 44
- 6.2. Confiança en gestió econòmica 49
  - Sense coneixement fites importants
  - Amb coneixement dades / resultats reals
- 6.3. Grau d'acord lluita contra el frau abonaments / entrades 52
  - Coneixement mesures
- 6.4. Grau d'acord posicionament qüestió catalana 54
- 6.5. Espai Barça 55
  - Grau d'illusió general
  - Suport institucional

## **7. Valoracions temes d'actualitat 57**

- 7.1. Il·lusió en relació amb els nous fitxatges 58
- 7.2. Gira EUA 59
- 7.3. Campanya "Més que un Club" 61



<b>8. Nota balanç 3 anys Junta Directiva</b>	<b>63</b>
<b>9. Coneixement, actituds i predisposició en relació amb la Fundació Barça</b>	<b>65</b>
9.1. Nivell de coneixement	66
9.2. Coneixement d'activitats i projectes	67
9.3. Valoració activitats	68
9.4. Coneixement objectiu central Fundació	69
9.5. Valoració objectiu central Fundació	70
9.6. Coneixement procedència recursos	71
9.7. Valoració procedència recursos	72
9.8. Predisposició a col·laborar amb la Fundació	73
9.9. Fórmules de col·laboració preferides	74



## **10. Mitjans de comunicació en general**

**75**

10.1. Premsa

76

10.2. Ràdio

77

10.3. Televisió

78

## **11. Mitjans de comunicació del Club**

**79**

11.1. Ús mitjans comunicació Club

80

11.2. Revista

81

11.3. Barça TV

82

11.4. Xarxes socials

83

11.5. Web

85

11.6. Infosocis

86



# FITXA TÈCNICA



# FITXA TÈCNICA

## UNIVERS

Socis del FC Barcelona, homes i dones, de 18 anys o més residents a l'estat espanyol

## TÈCNICA

Entrevistes telefòniques assistides per ordinador [CATI], amb l'aplicació d'un qüestionari semiestructurat amb preguntes tancades i obertes, als individus de l'univers

Durada mitjana:  
**20 minuts**

## MOSTRA

Un total de **n=1.000** entrevistes, fet que suposa l'acceptació d'un marge d'error de  $e=3,16\%$  per al conjunt de la mostra, en el supòsit més desfavorable de  $p=q=0,5$  i amb un interval de confiança del 95,5%.

S'han aplicat quotes per edat, gènere, zona geogràfica, tipus de soci (amb o sense abonament) i localitat a l'Estadi per garantir la màxima representativitat de la mostra d'acord amb les característiques de la massa social del Club.

## DADES CAMP

Dut a terme entre els dies:  
**24 de juliol i 1 d'agost del 2018**

## TRACTAMENT DADES

El tractament de la informació recollida ha consistit en:

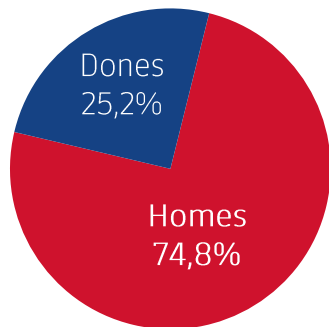
- Elaboració de taules de resultats, presentades en freqüències absolutes, % verticals i % horitzontals, segmentades per capçaleres.
- Prova de significació estadística per determinar si s'aprecien diferències entre els diferents segments analitzats [‘chi-square’ per a l'anàlisi de freqüències].
- En tots els casos en què és possible, els resultats es mostren comparats amb els obtinguts en Observatoris Blaugrana anteriors (mesos de maig i de desembre del 2015, de juliol i desembre del 2016 i juliol i desembre del 2017).

# FITXA TÈCNICA

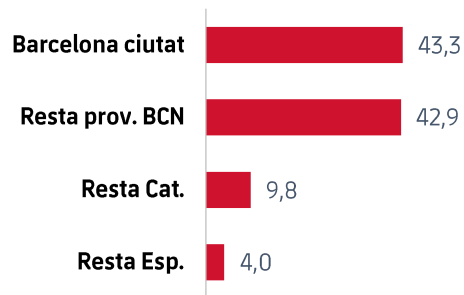
## CARACTERÍSTIQUES DE LA MOSTRA

Variables sociodemogràfiques

### GÈNERE



### LLOC DE RESIDÈNCIA



### EDAT

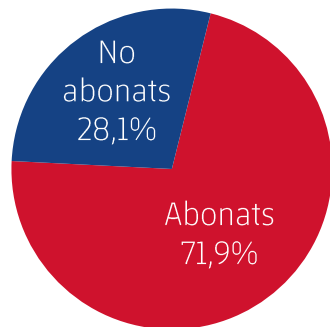
	%
18 a 25 anys	9,8
26 a 35 anys	12,8
36 a 45 anys	19,7
46 a 55 anys	17,9
56 a 65 anys	16,3
66 a 75 anys	14,0
76 o més anys	9,5
[base]	[1.000]
<b>Mitjana [anys]</b>	<b>50,6</b>

# FITXA TÈCNICA

## CARACTERÍSTIQUES DE LA MOSTRA

Relació amb el FC Barcelona

### ABONAMENT



### ANTIGUITAT SOCI

	%
1 a 5 anys	1,8
6 a 10 anys	10,1
11 a 20 anys	39,6
21 a 30 anys	16,8
31 a 40 anys	12,2
Més 40 anys	19,5
<b>[base]</b>	<b>[1.000]</b>
<b>Mitjana [anys]</b>	<b>24,7</b>

### TIPUS SOCI

	%
<b>Abonats</b>	<b>71,9</b>
Lateral	18,9
Gol Sud	17,9
Gol Nord	17,5
Tribuna	12,1
General	5,5
<b>No abonats</b>	<b>28,1</b>
<b>[base]</b>	<b>[1.000]</b>



01

# SATISFACCIÓ AMB LA MARXA DEL CLUB

# 1. SATISFACCIÓ AMB LA MARXA DEL CLUB

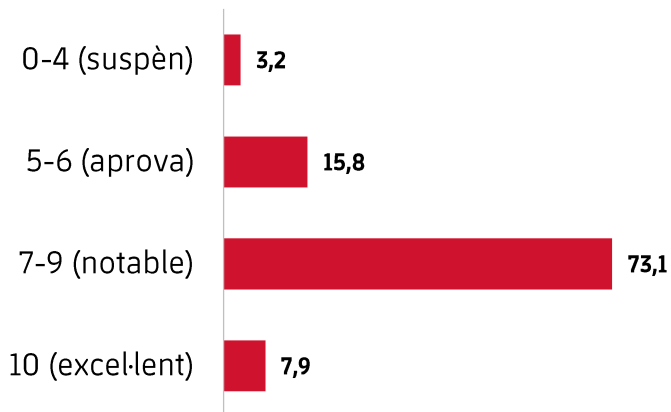
## 1.1. A nivell general

Digui'm fins a quin punt està, en general, satisfet actualment amb el Barça.

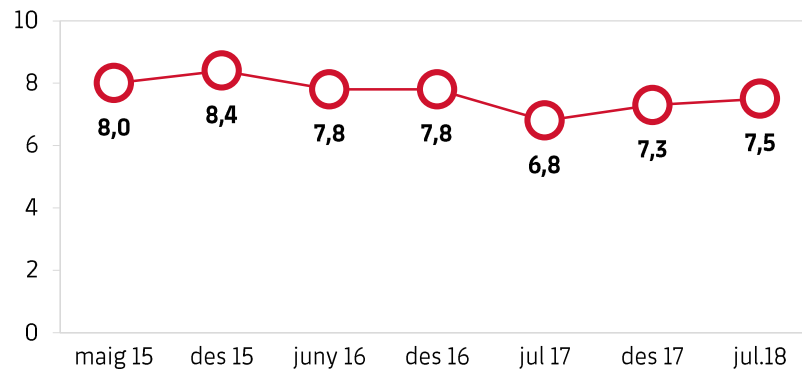
*[Utilitzi una escala de 0 a 10, on 0 és totalment insatisfet i 10 és totalment satisfet]*

7,5

% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-10]



# 1. SATISFACCIÓ AMB LA MARXA DEL CLUB

## 1.1. A nivell general

Digui'm fins a quin punt està, en general, satisfet actualment amb el Barça.

*[Utilitzi una escala de 0 a 10, on 0 és totalment insatisfet i 10 és totalment satisfet]*

Per edats	18-35 anys	36-45 anys	46-55 anys	56-65 anys	66 o + anys
	7,6	7,3	7,1	7,4	7,9
	Per zones	BCN ciutat	Resta BCN	Resta CAT	Resta ESP
		7,3	7,6	7,4	8,1
		Per tipus de soci	Abonat	No abonat	
7,4	7,6				

# 1. SATISFACCIÓ AMB LA MARXA DEL CLUB

## 1.1. A nivell general:

### Motius de satisfacció

Què és el que fa que estigui satisfet amb el Club?

*[Respostes espontànies]*

### 10 PRINCIPALS MOTIUS DE SATISFACCIÓ

	% s/valoren amb 7-10	% s/Total	% s/Total JULIOL 17
Resultats / èxits esportius / títols	26,2	21,2	14,2
Tot en general / Club funciona bé	17,0	13,8	5,0
Joc / jugadors / futbol 1r equip	11,9	9,6	10,0
Component emocional (sentiments)	11,0	8,9	4,9
Gestió general / President- Junta	10,5	8,5	2,2
Gestió esportiva / entrenador	7,7	6,2	1,0
Tracte / atenció soci	5,9	4,8	1,1
Imatge Club / prestigi / projecció	5,1	4,1	1,4
Gestió econòmica	4,3	3,5	-
Serveis / avantatges socis	4,2	3,4	-

# 1. SATISFACCIÓ AMB LA MARXA DEL CLUB

## 1.1. A nivell general: Motius d'insatisfacció

Per quins motius no està satisfet (o no del tot satisfet) amb la marxa esportiva del Club?  
*[Respostes espontànies]*

### Motius insatisfacció esportiva

	% s/valoren amb 0-6	% s/Total	% s/Total Juliol 17
Bàsquet	30,4	3,5	4,5
Política de fitxatges / altes-baixes	17,4	2,0	11,4
Seccions	17,4	2,0	3,4
Paper a la Champions	14,8	1,7	-
Gestió futbol base / planter / Barça B	11,3	1,3	5,4
Gestió / planificació esportiva	10,4	1,2	4,0
Pèrdua model / valors / falta projecte	0,5	1,1	2,2
Resultats / títols / baix rendiment	7,8	0,0	11,8
Gestió econòmica	3,5	0,4	0,5
Junta Directiva / President	3,5	0,4	8,3



# 1. SATISFACCIÓ AMB LA MARXA DEL CLUB

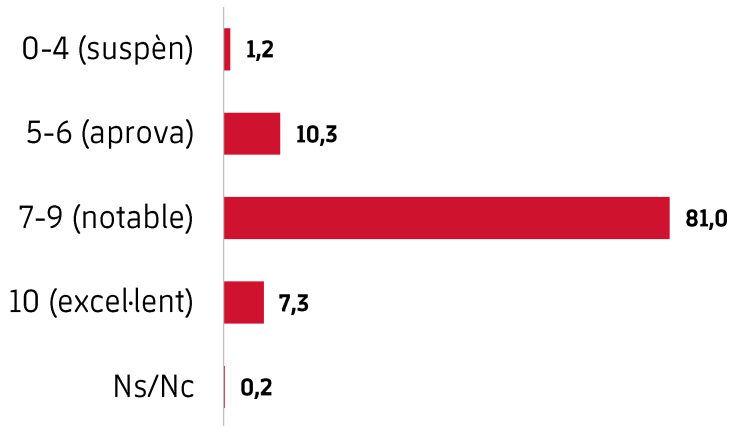
## 1.1. A nivell general

Quin és el seu grau de satisfacció en relació amb la marxa esportiva del Club?

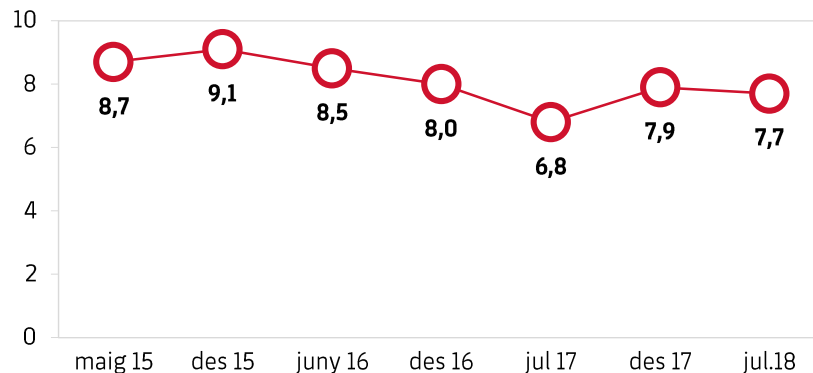
*[Utilitzi una escala de 0 a 10, on 0 és totalment insatisfet i 10 és totalment satisfet]*

7,7

% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-10]



# 1. SATISFACCIÓ AMB LA MARXA DEL CLUB

## 1.2. A nivell esportiu

Quin és el seu grau de satisfacció en relació amb la marxa esportiva del Club?

*[Utilitzi una escala de 0 a 10, on 0 és totalment insatisfet i 10 és totalment satisfet]*

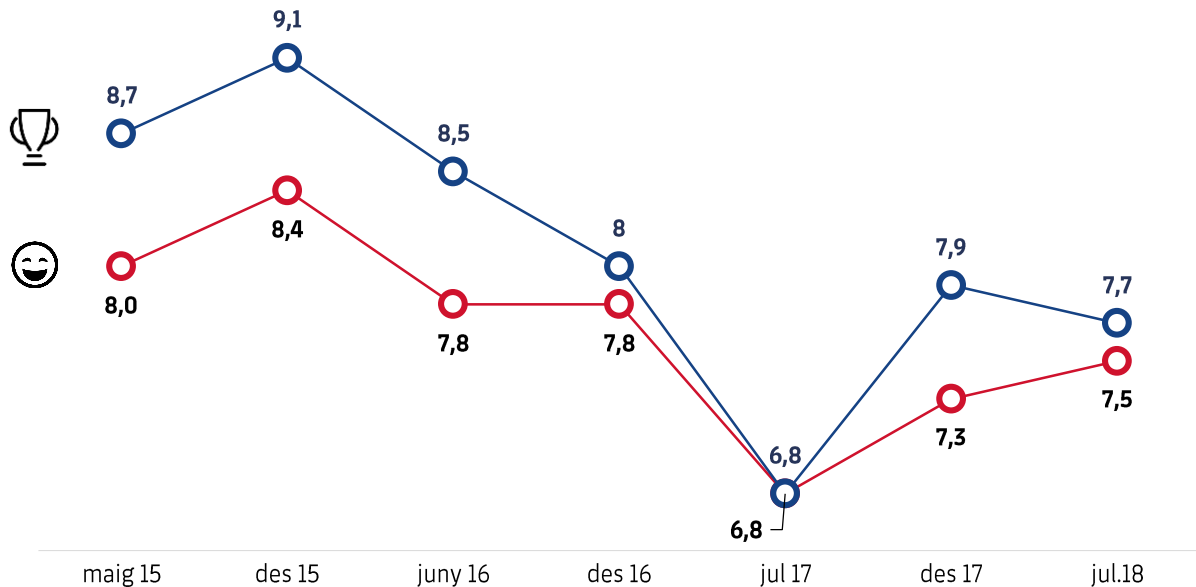
Per edats	18-35 anys	36-45 anys	46-55 anys	56-65 anys	66 o + anys
	7,7	7,5	7,4	7,7	8,1
	Per zones	BCN ciutat	Resta BCN	Resta CAT	Resta ESP
		7,7	7,7	7,7	8,1
		Per tipus soci	Abonat	No abonat	
7,7	7,8				

# 1. SATISFACCIÓ AMB LA MARXA DEL CLUB

## 1.2. A nivell esportiu:

### Nivell de satisfacció

Per primera vegada, un descens de la satisfacció esportiva s'acompanya amb un augment de la satisfacció general dels socis



# 1. SATISFACCIÓ AMB LA MARXA DEL CLUB

## 1.2. A nivell general:

### Motius d'insatisfacció

Per quins motius no està satisfet (o no del tot satisfet) amb la marxa esportiva del Club?  
*[Respostes espontànies]*

### MOTIUS INSATISFACCIÓ ESPORTIVA

	% s/valoren a mb 0-6	% s/Total	% s/Total JULIOL 17
Bàsquet	30,4	3,5	4,5
Política de fitxatges / altes-baixes	17,4	2,0	11,4
Seccions	17,4	2,0	3,4
Paper a la Champions	14,8	1,7	-
Gestió futbol base / planter / Barça B	11,3	1,3	5,4
Gestió / planificació esportiva	10,4	1,2	4,9
Pèrdua model / valors / falta projecte	9,6	1,1	2,2
Resultats / títols / baix rendiment	7,8	0,9	11,8
Gestió econòmica	3,5	0,4	0,5
Junta Directiva / President	3,5	0,4	8,3



02

# VALORACIÓ ACTIVITAT ESPORTIVA

## 2. VALORACIÓ ACTIVITAT ESPORTIVA

### 2.1. Qualificació temporada equips professionals

Pensant en la darrera temporada i en relació amb les diferents seccions professionals, creu que han fet una tasca molt bona, bona, normal, dolenta o molt dolenta aquesta temporada passada? *[Llegir]*



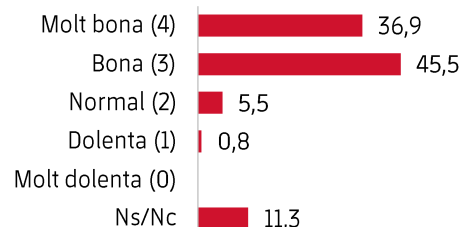
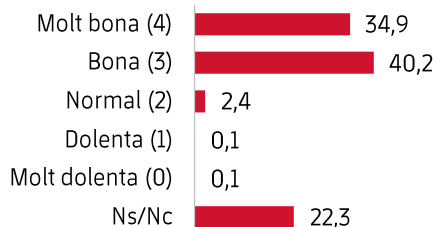
Hoquei patins

3,4

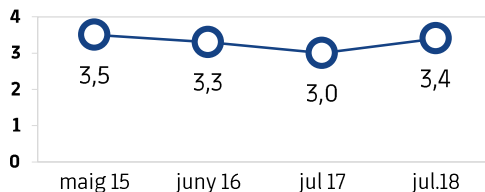


Futbol femení

3,3

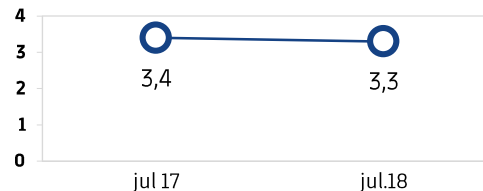


Mitjana [0-10]



Expectatives a des 17:  
29,7% anirà millor

Mitjana [0-10]



Expectatives a des 17:  
61,6% anirà millor

## 2. VALORACIÓ ACTIVITAT ESPORTIVA

### 2.1. Qualificació temporada equips professionals

Pensant en la darrera temporada i en relació amb les diferents seccions professionals, creu que han fet una tasca molt bona, bona, normal, dolenta o molt dolenta aquesta temporada passada? *[Llegir]*



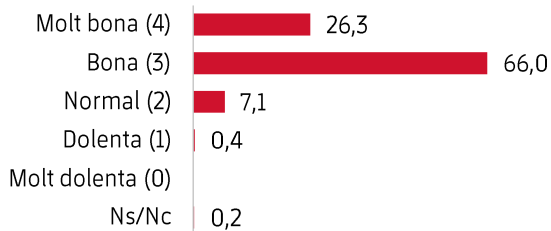
Futbol 1r equip

3,2

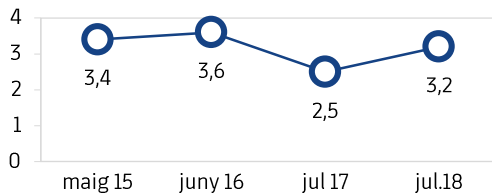


Futbol sala

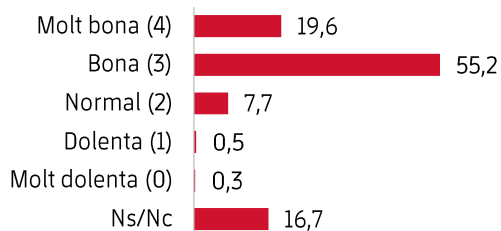
3,1



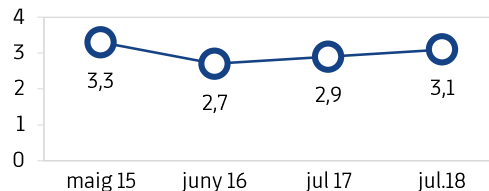
Mitjana [0-10]



Expectatives a des 17:  
56,8% anirà millor



Mitjana [0-10]



Expectatives a des 17:  
41,3% anirà millor

## 2. VALORACIÓ ACTIVITAT ESPORTIVA

### 2.1. Qualificació temporada equips professionals

Pensant en la darrera temporada i en relació amb les diferents seccions professionals, creu que han fet una tasca molt bona, bona, normal, dolenta o molt dolenta aquesta temporada passada? *[Llegir]*



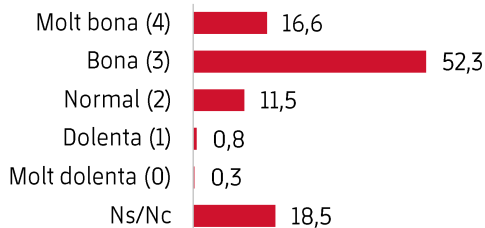
Handbol

3,0

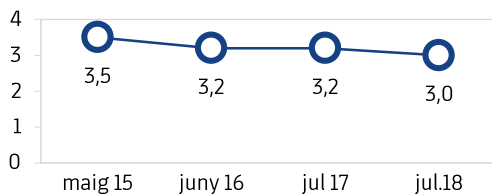


Futbol Barça B

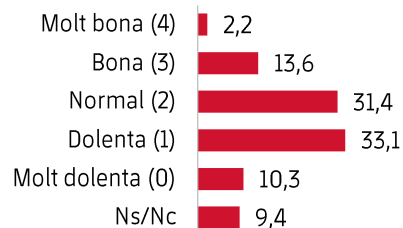
1,6



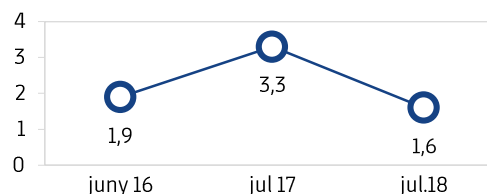
Mitjana [0-10]



Expectatives a des 17 :  
36,9% anirà millor



Mitjana [0-10]





## 2. VALORACIÓ ACTIVITAT ESPORTIVA

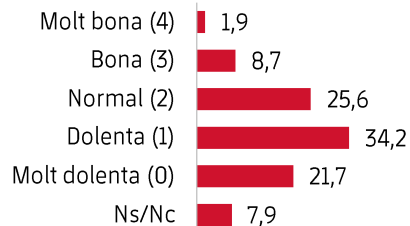
### 2.1. Qualificació temporada equips professionals

Pensant en la darrera temporada i en relació amb les diferents seccions professionals, creu que han fet una tasca molt bona, bona, normal, dolenta o molt dolenta aquesta temporada passada? *[Llegir]*

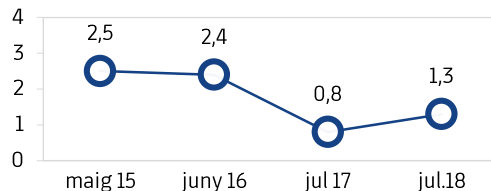


Bàsquet

1,3



Mitjana [0-10]



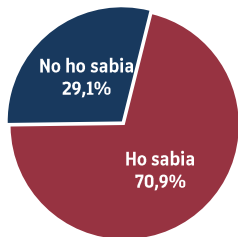
Expectatives a des 17:  
34,1% anirà millor

# 2. VALORACIÓ ACTIVITAT ESPORTIVA

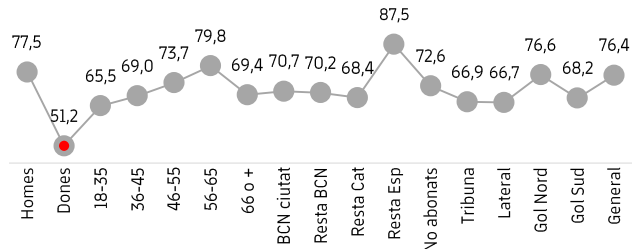
## 2.2. Coneixement i valoració de l'obtenció de totes les Copes del Rei

Sabia vostè que aquest any el Barça ha guanyat, per primera vegada en la seva història, totes les Copes del Rei de tots els esports professionals? Quina nota posa vostè a aquest fet?

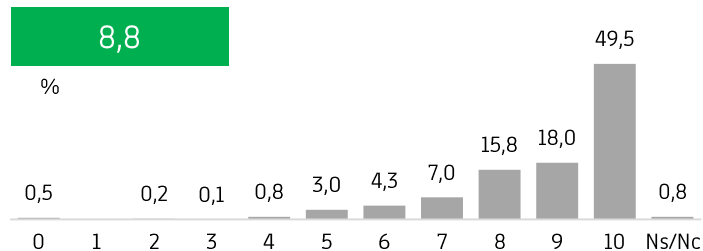
### CONEIXEMENT



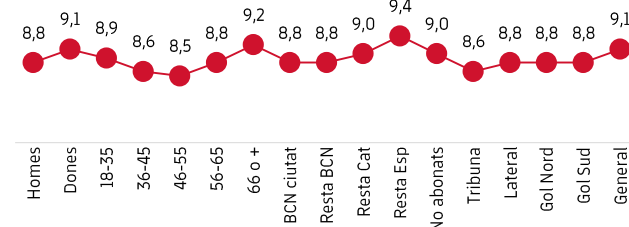
% Ho sabia – per segments



### VALORACIÓ 0-10



Mitjana 0-10 – per segments

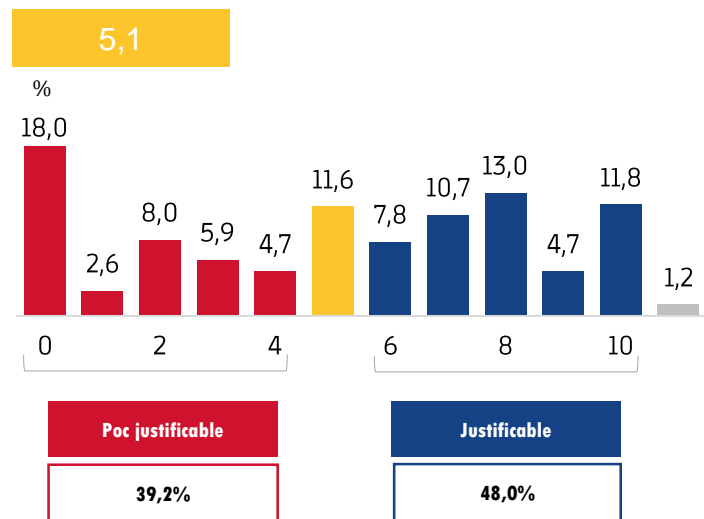


## 2. VALORACIÓ ACTIVITAT ESPORTIVA

### 2.3. Justificació enuig resultat Champions

Creu que algú pot estar enfadat perquè el Barça no hagi guanyat aquest any la Champions, tot i haver guanyat la Lliga i la Copa?  
*Valori-ho en una escala de 0 a 10 on 0 és no, no té cap motiu per estar ningú enfadat, i 10 és sí, està totalment justificat que algú s'enfadi*

#### JUSTIFICACIÓ DEL 0-10



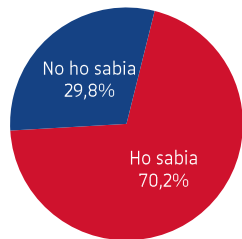
Per edats	18-35 anys	36-45 anys	46-55 anys	56-65 anys	66 o + anys
	5,5+	4,9	5,1	4,8	5,0
Per zones	BCN ciutat	Resta BCN	Resta CAT	Resta ESP	
	5,3	5,0	4,1-	5,3	
Per tipus soci	Abonat	No abonat			
	5,0	5,2			

# 2. VALORACIÓ ACTIVITAT ESPORTIVA

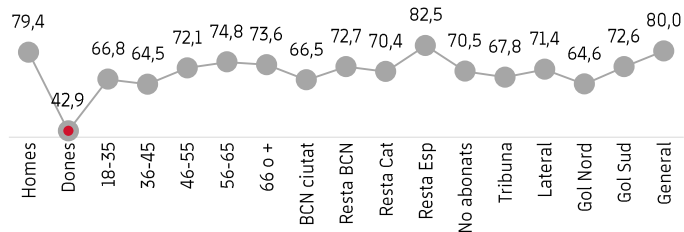
## 2.4. Coneixement equip juvenil i grau d'acord política renovació

Sabia vostè que l'equip juvenil del Barça ha guanyat aquesta temporada per segona vegada a la seva història la Youth Champions League, el Campionat d'Europa Juvenil?

### Coneixement victòria UEFA Youth League

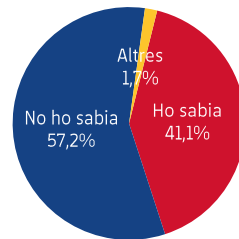


% Ho sabia – per segments

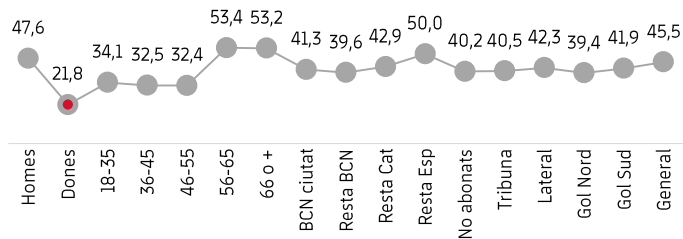


Sabia vostè que el Club ha renovat tots els jugadors juvenils que han guanyat el Campionat d'Europa per impedir la seva marxa a altres equips?

### Coneixement renovació



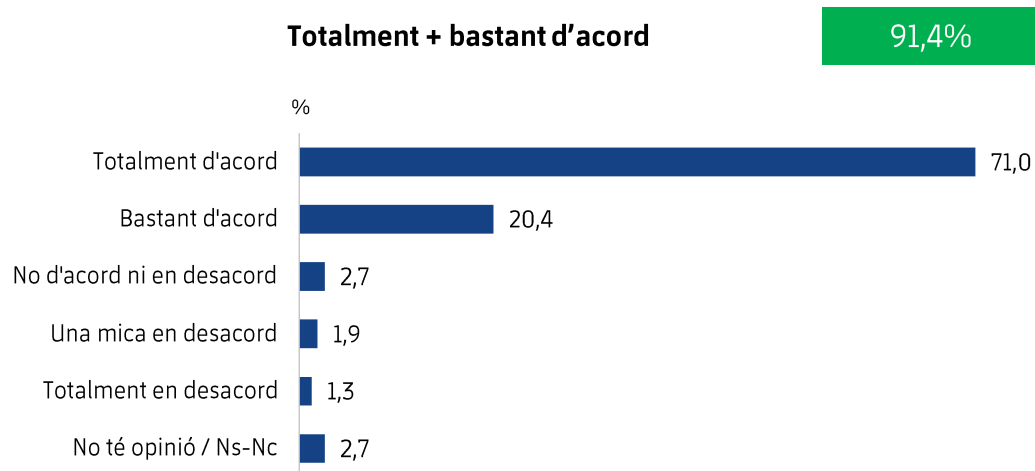
% Ho sabia – per segments



## 2. VALORACIÓ ACTIVITAT ESPORTIVA

### 2.4. Coneixement equip juvenil i grau d'acord en la política de renovació

El Barça B que militarà la propera temporada a la Segona Divisió B es nodrirà dels millors jugadors de l'equip juvenil, per tal de proporcionar-los oportunitats de creixement. Fins a quin punt està d'acord amb aquesta mesura?





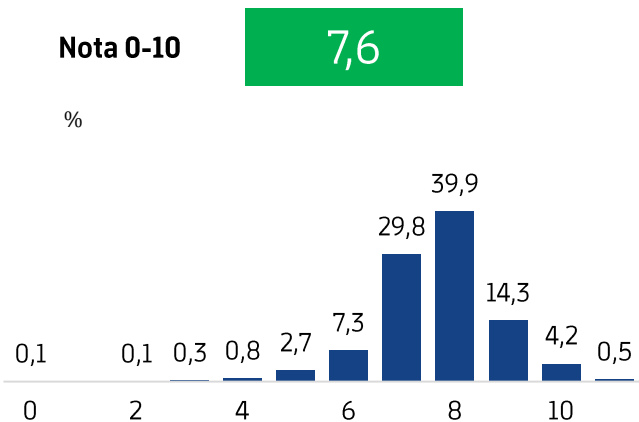
03

# NOTA GLOBAL TEMPORADA 2017/18 I EXPECTATIVES TEMPORADA 2018/19

# 3. NOTA GLOBAL TEMPORADA I EXPECTATIVES

## 3.1. Nota global temporada 2017/18

Amb una visió de conjunt, tenint en compte totes les activitats i àrees de gestió, quina nota mitjana de balanç de temporada li posaria al Club. Del 0 al 10.

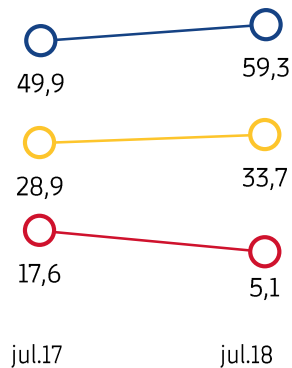
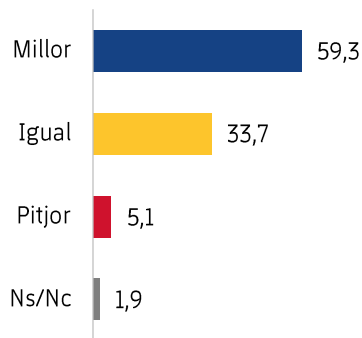


	18-35 anys	36-45 anys	46-55 anys	56-65 anys	66 o + anys
Per edats	7,6	7,4	7,2	7,7	8,1
Per zones	BCN ciutat	Resta BCN	Resta CAT	Resta ESP	
	7,6	7,7	7,7	8,1	
Per tipus soci	Abonat	No abonat			
	7,6	7,7			

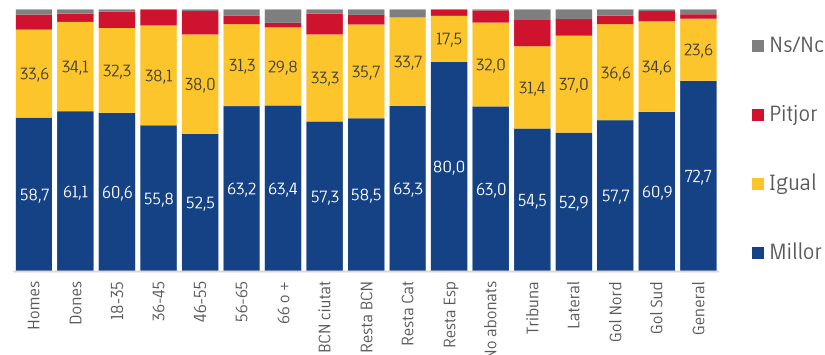
# 3. NOTA GLOBAL TEMPORADA I EXPECTATIVES

## 3.2. Expectatives propera temporada

I ara, pensant en la propera temporada, quines són les seves expectatives? Vostè creu que el Club anirà a millor, seguirà igual o anirà a pitjor?



### % per segments





# 3. NOTA GLOBAL TEMPORADA I EXPECTATIVES

## 3.2. Expectatives propera temporada

En què diria que anirà a millor?  
[respostes espontànies]

Aspectes que milloraran	% s/anirà millor	% s/Total	% s/Total JULIOL 17
Esportivament - Títols / resultats	29,5	17,5	<b>22,8</b>
Champions (millor paper, guanyar)	23,4	13,9	-
Bàsquet	21,2	12,6	<b>7,9</b>
Fitxatges (millor plantilla)	15,7	9,3	<b>4,4</b>
El 1r equip de futbol	13,7	8,1	<b>8,0</b>
Seccions	6,2	3,7	<b>4,4</b>
Barça B / planter	6,1	3,6	<b>1,2</b>
Gestió Club / Actuació Junta	5,2	3,1	<b>2,2</b>
Economia	4,7	2,8	<b>2,3</b>
Socialment / a nivell social	4,6	2,7	<b>1,3</b>
Altres [% <5]	17,8	11,1	

# 3. NOTA GLOBAL TEMPORADA I EXPECTATIVES

## 3.2. Expectatives propera temporada

En què diria que anirà a pitjor?  
*[respostes espontànies]*

Aspectes que empitjoraran	% s/anirà pitjor	% s/Total	% s/Total JULIOL 17
Esportivament - Títols / resultats	29,4	1,5	<b>6,4</b>
Junta / direcció del Club / Gestió	27,5	1,4	<b>5,8</b>
Futbol / 1r equip	21,6	1,1	-
Fitxatges / baix rendiment	15,7	0,8	<b>5,7</b>
Planter	15,7	0,8	<b>1,3</b>
Economia	13,7	0,7	<b>1,6</b>
Plantilla	13,7	0,7	-
Bàsquet	11,8	0,6	-
Conflictes extraesportius	3,9	0,2	<b>1,6</b>
Joc	3,9	0,2	<b>0,1</b>
Altres [% <2]	15,8	0,8	



04

# ACTITUD DAVANT ELS RESULTATS ESPORTIUS

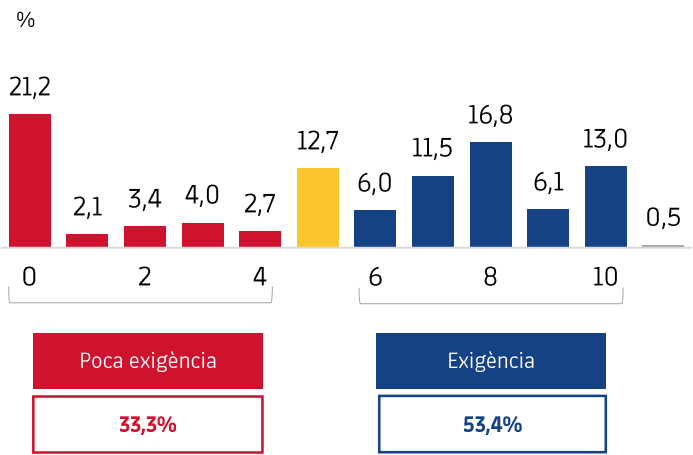
# 4. ACTITUD DAVANT ELS RESULTATS ESPORTIUS

## 4.1. Nivell d'exigència

És exigible que el Barça ho guanyi tot sempre?

### Exigència del 0-10

5,3



Per edats	18-35 anys	36-45 anys	46-55 anys	56-65 anys	66 o + anys
	5,1	5,1	5,0	5,0	6,2+
Per zones	BCN ciutat	Resta BCN	Resta CAT	Resta ESP	
	5,2	5,6	5,4	4,0-	
Per tipus soci	Abonat	No abonat			
	5,4	5,2			

# 4. ACTITUD DAVANT ELS RESULTATS ESPORTIUS

## 4.2. Guanyar-ho tot vs. futbol maco

De les qüestions que li llegiré, digui'm quines són les 2 que per vostè hauria de complir el Club. Digui-me-les per ordre de preferència, la més important i la segona.

% s/Total - Ordre de + a - preferència



Futbol més maco

81,9



Guanyar-ho tot

59,2



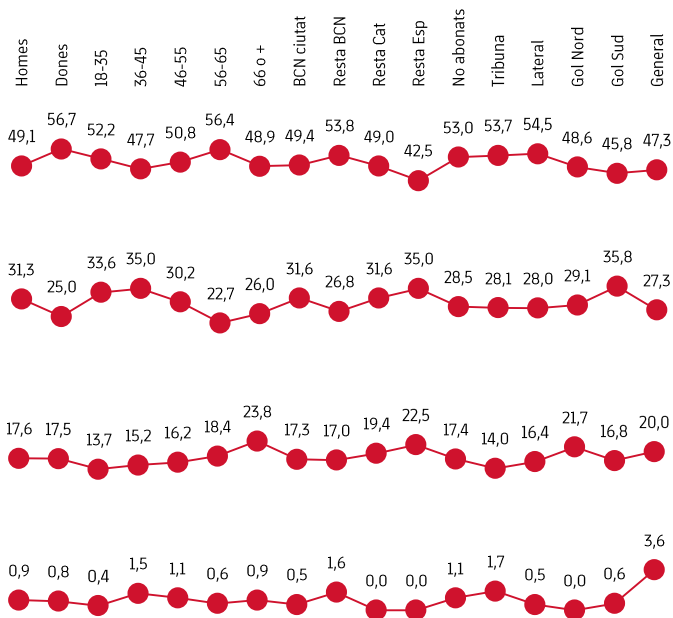
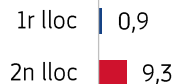
Club més conegut món

44,9



Guanyar més diners

10,2















05

# IMATGE I ORGULL BARÇA

# 5. IMATGE I ORGULL BARÇA

## 5.1. Rànquing 5 millors equips del món

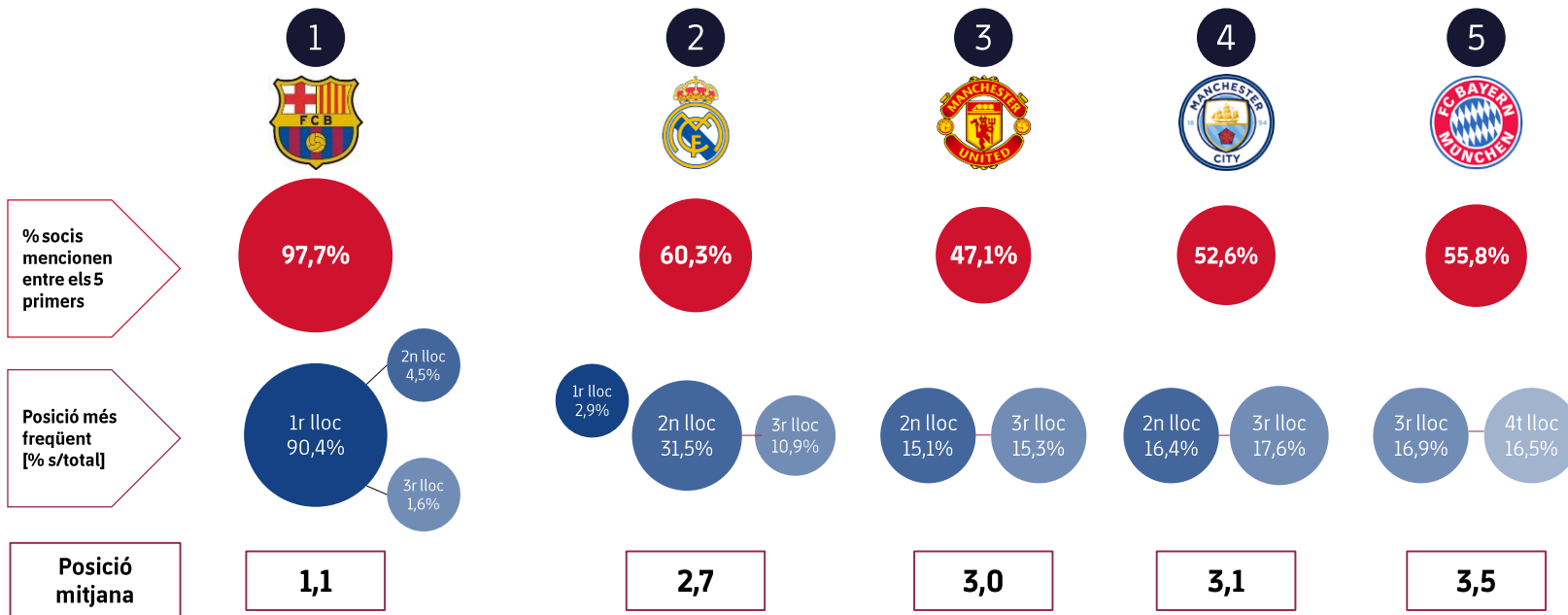
Digu'm quins són per vostè els 5 millors clubs de futbol del món. Ordeni'ls de l'1 al 5. *[Espontani]*

10 més esmentats [de + a -]	%1r lloc	%2n lloc	%3r lloc	%4t lloc	%5è lloc	% 1-5
FC Barcelona 	90,4	4,3	1,6	1,0	0,4	97,7
Reial Madrid 	2,9	31,5	10,9	8,8	6,2	60,3
Bayern Munic 	0,8	10,1	16,9	16,5	11,5	55,8
Manchester City 	1,3	16,4	17,6	11,6	5,7	52,6
Manchester United 	1,9	15,1	15,4	8,7	6,1	47,1
Juventus Torí 	0,3	2,6	8,8	13,4	14,0	39,0
París SG 	1,0	3,4	5,4	7,4	9,7	26,0
Liverpool 	0,2	2,6	3,6	3,9	5,3	15,6
Chelsea 	0,1	1,4	2,1	2,4	3,3	9,3
Atlètic de Madrid 	-	0,8	1,2	2,4	4,2	8,6
Altres – Ns-Nc	2,0	12,8	16,5	23,9	33,6	

# 5. IMATGE I ORGULL BARÇA

## 5.1. Rànquing 5 millors equips del món

Digu'm quins són per vostè els 5 millors clubs de futbol del món. Ordeni'ls de l'1 al 5. [Espontani]





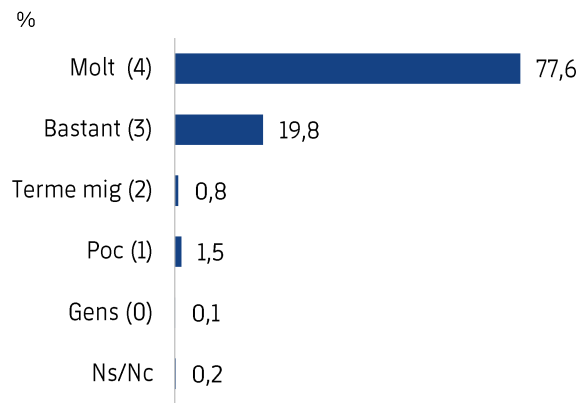
# 5. IMATGE I ORGULL BARÇA

## 5.2. Grau orgull Barça

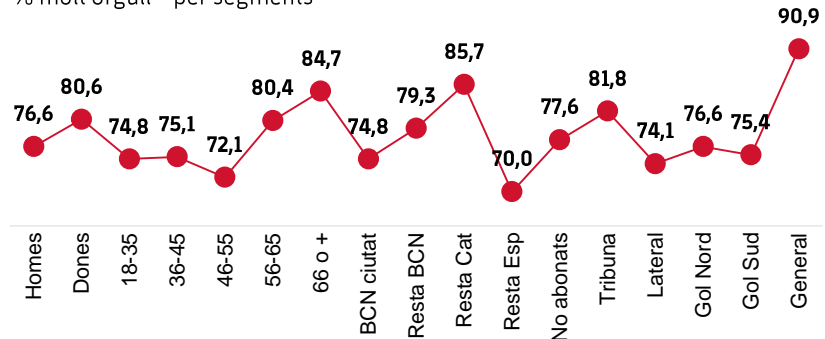
Fins a quin punt està vostè orgullós del Barça? N'està molt, bastant, poc o gens?

**Molt orgullós**

77,6%



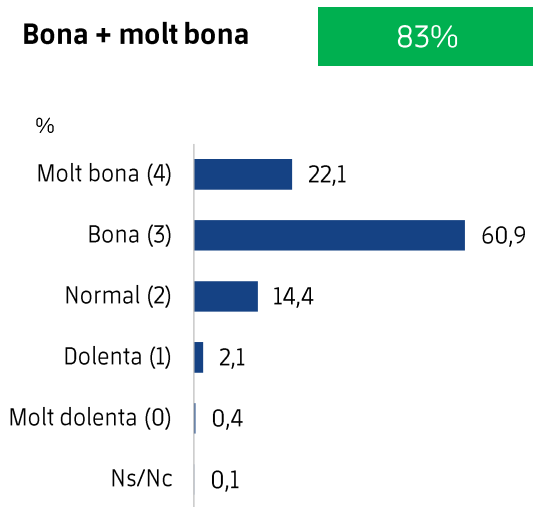
% molt orgull – per segments



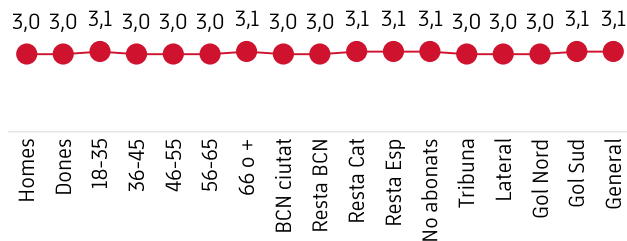
# 5. IMATGE I ORGULL BARÇA

## 5.3. Valoració imatge

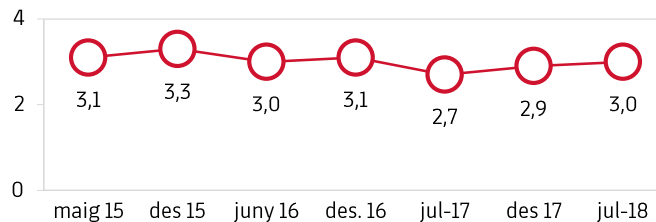
Per cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club, molt bona, bona, regular, dolenta o molt dolenta: **Imatge**



Mitjana 0-4- per segments



Mitjana [0-4]





06

# VALORACIÓ ALTRES ÀREES DE GESTIÓ DEL CLUB

# 6. VALORACIÓ ALTRES ÀREES DE GESTIÓ

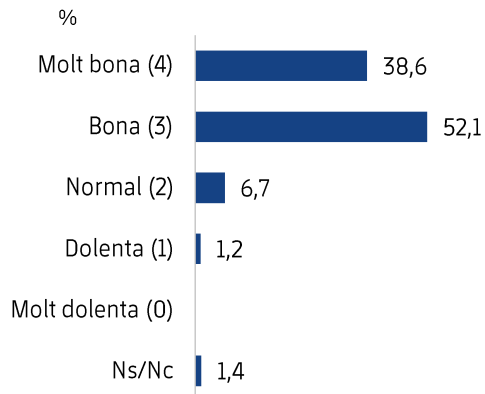
## 6.1. Seguiment aspectes concrets

Per cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club, molt bona, bona, regular, dolenta o molt dolenta:

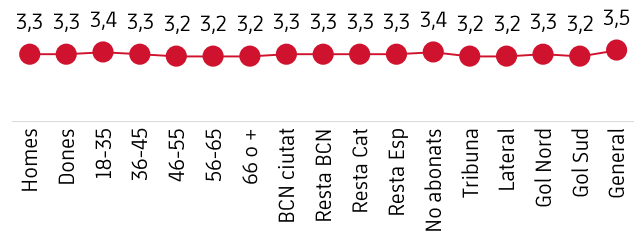
### PROJECTE INTERNACIONAL

**Bona + molt bona**

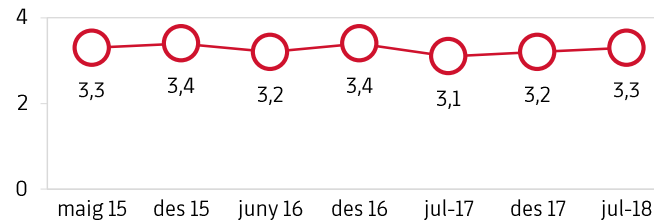
90,7%



Mitjana 0-4- per segments



Mitjana [0-4]



# 6. VALORACIÓ ALTRES ÀREES DE GESTIÓ

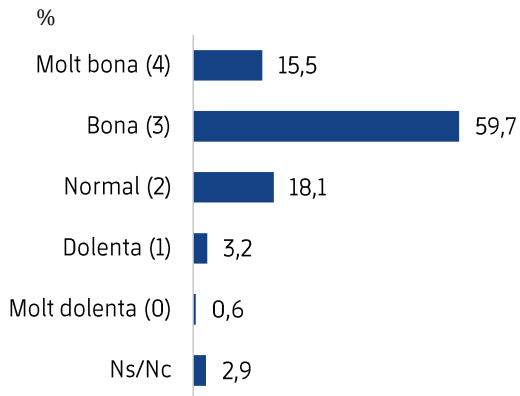
## 6.1. Seguiment aspectes concrets

Per cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club, molt bona, bona, regular, dolenta o molt dolenta:

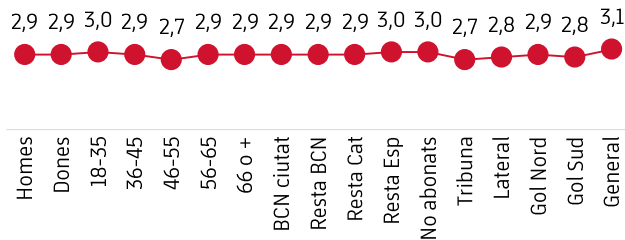
### GESTIÓ SOCIAL

**Bona + molt bona**

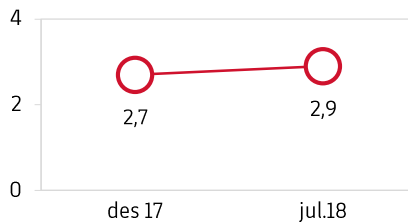
75,2%



Mitjana 0-4- per segments



Mitjana [0-4]



# 6. VALORACIÓ ALTRES ÀREES DE GESTIÓ

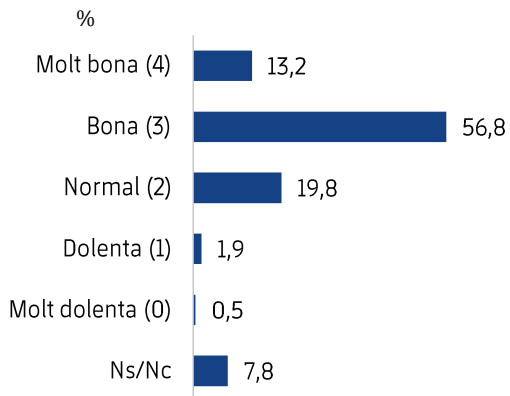
## 6.1. Seguiment aspectes concrets

Per cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club, molt bona, bona, regular, dolenta o molt dolenta:

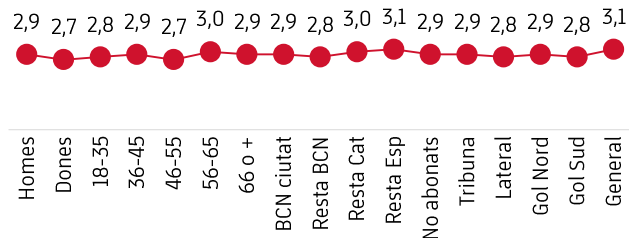
### ECONOMIA

**Bona + molt bona**

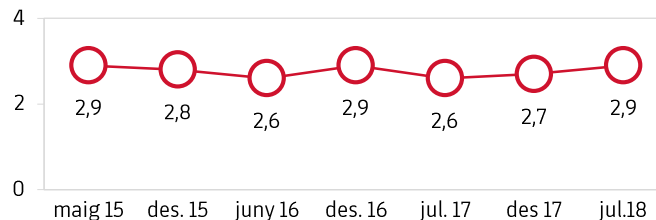
70%



Mitjana 0-4- per segments



Mitjana [0-4]



# 6. VALORACIÓ ALTRES ÀREES DE GESTIÓ

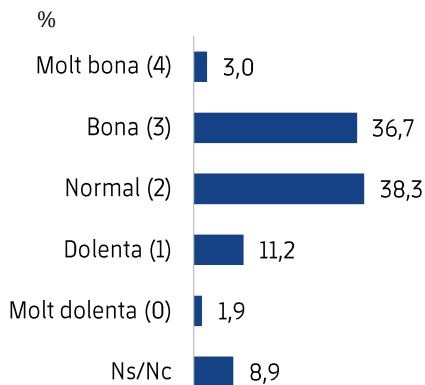
## 6.1. Seguiment aspectes concrets

Per cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club, molt bona, bona, regular, dolenta o molt dolenta:

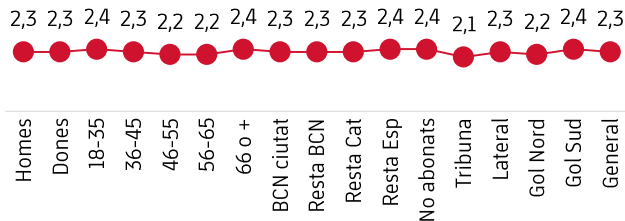
### CONFLICTES EXTERNS

**Bona + molt bona**

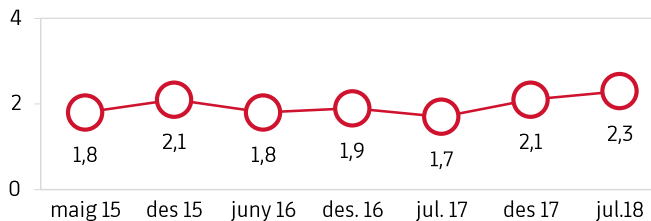
39,7%



Mitjana 0-4- per segments



Mitjana [0-4]



**Millor valoració últims 3 anys**

# 6. VALORACIÓ ALTRES ÀREES DE GESTIÓ

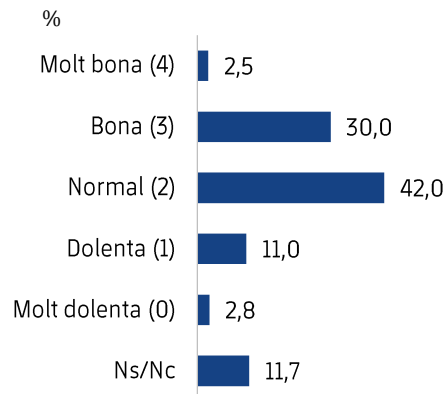
## 6.1. Seguiment aspectes concrets

Per cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club, molt bona, bona, regular, dolenta o molt dolenta:

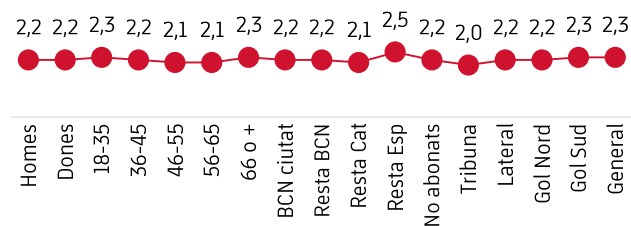
### CONFLICTES INTERNS

**Bona + molt bona**

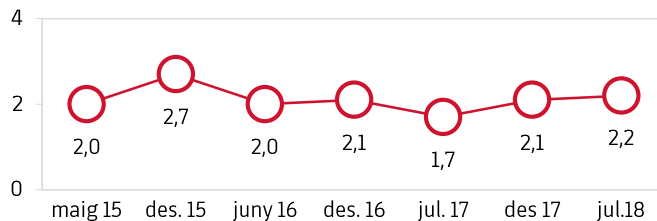
32,5%



Mitjana 0-4 – per segments



Mitjana [0-4]





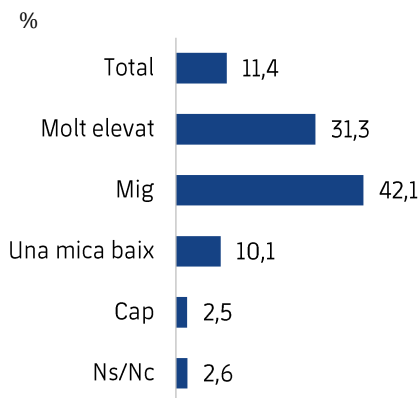
# 6. VALORACIÓ ALTRES ÀREES DE GESTIÓ

## 6.2. Confiança en la gestió econòmica [valoració prèvia a informació]

Tenint en compte els resultats dels darrers exercicis –3 darrers anys–, i les informacions de les quals disposa sobre la marxa del Club, quin és el grau de confiança que li mereix la seva gestió econòmica? De l'1 al 10 quina nota seria?

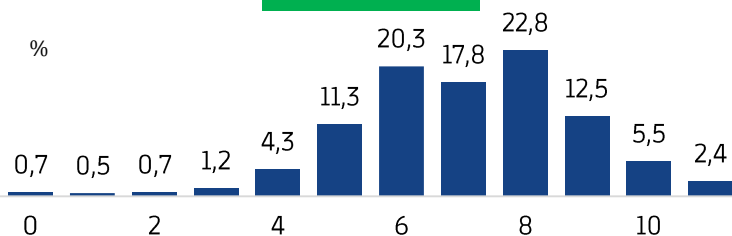
Grau mitjà alt

84,8%

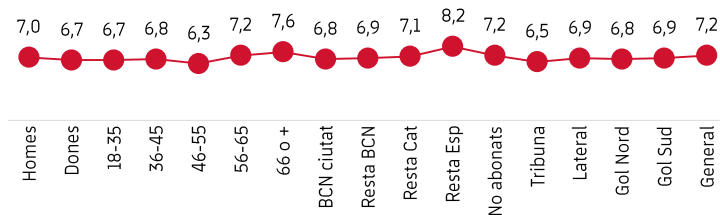


Nota 0-10

6,9



Nota 0-10– per segments

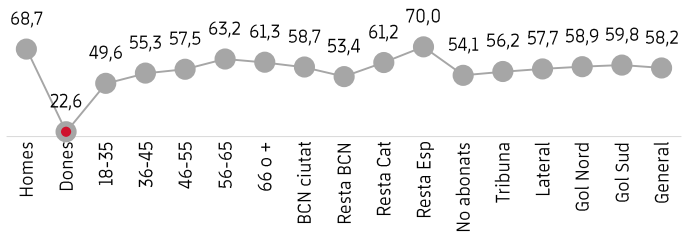
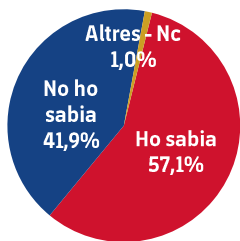


# 6. VALORACIÓ ALTRES ÀREES DE GESTIÓ

## 6.2. Confiança en la gestió econòmica [notorietat dades econòmiques]

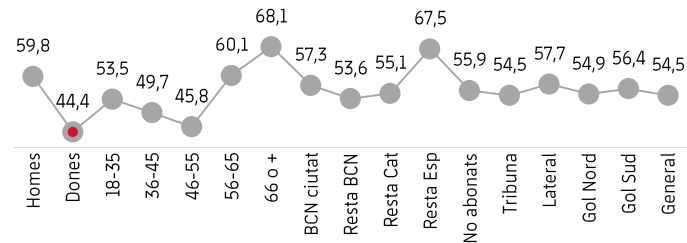
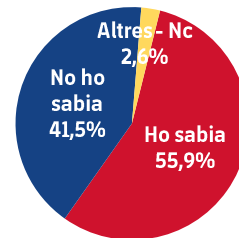
Vostè sabia que els ingressos del Club aquest darrer exercici han estat de 914 milions d'euros, els ingressos més elevats de tots els clubs esportius del món?

Grau mitjà alt



I sabia que el Barça és el Club del món que obté més ingressos de patrocinis?

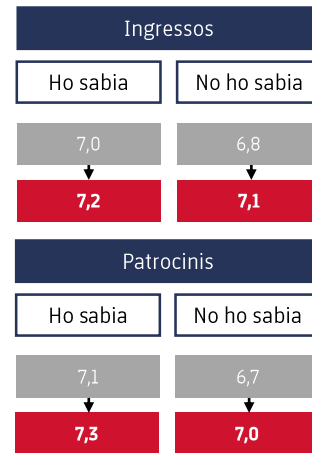
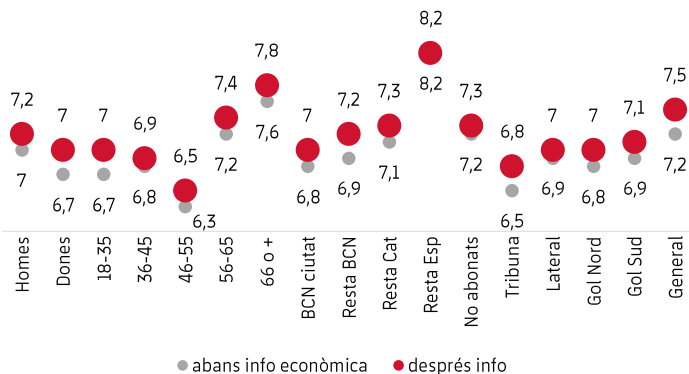
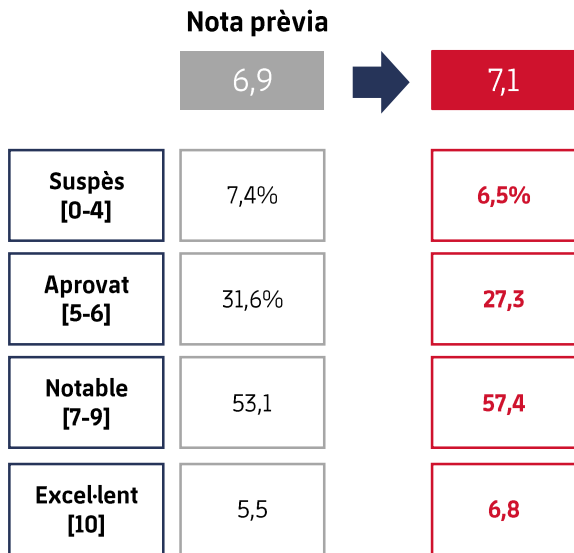
Grau mitjà alt



# 6. VALORACIÓ ALTRES ÀREES DE GESTIÓ

## 6.2. Confiança en la gestió econòmica [valoració posterior a informació]

Tenint en compte aquestes dades comentades, modificaria la seva resposta respecte al grau de confiança que li mereix la gestió econòmica del FCB? Quina nota seria ara?



Valoració mitjana augmenta a tots els segments. Més augment entre els que disposaven de menys informació prèvia

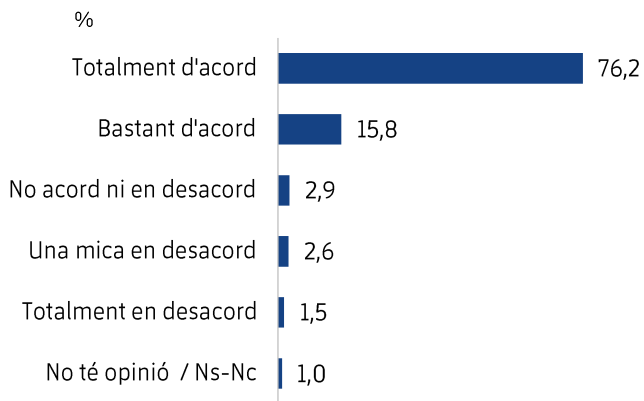
# 6. VALORACIÓ ALTRES ÀREES DE GESTIÓ

## 6.3. Grau d'acord lluita frau abonaments / entrades

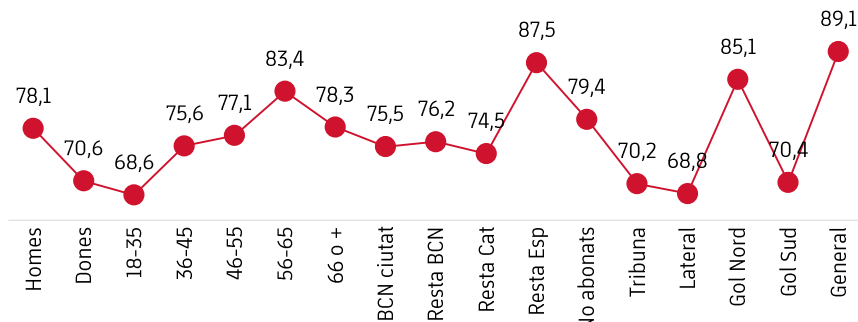
La Junta Directiva del FCB ha impulsat una sèrie d'iniciatives per lluitar contra el frau, i perseguir la pràctica del tràfic d'abonaments i la revenda d'entrades falsificades. Fins a quin punt està d'acord amb aquesta actuació?

**Totalment d'acord**

**76,2%**



% totalment d'acord – per segments



## 6. VALORACIÓ ALTRES ÀREES DE GESTIÓ

### 6.3. Grau d'acord lluita frau abonaments / entrades.

#### Coneixement mesures

Coneix vostè quines són les mesures que ha pres el Club en contra del frau? Quines? *[Espontani]*

#### Coneixement mesures antifrau

	% s/Total
Expulsió/suspensió socis/retirada carnet	23,1
Mesures de control/DNI/entrades nominatives/xips	13,1
Sancions/multes/obertura expedients	11,5
Perseguir revenda/venda on-line	5,4
Accions legals/denúncies casos frau	4,4
Modificacions funcionament seient lliure/+ control	2,1
Actualització cens socis/llista espera	1,0
Altres respostes	2,7
N'ha sentit a parlar però no ho coneix amb detall	3,8
No en coneix cap / Ns-Nc	44,8

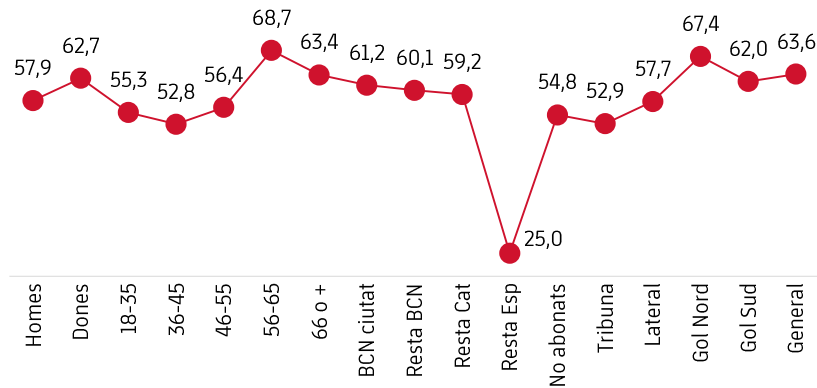
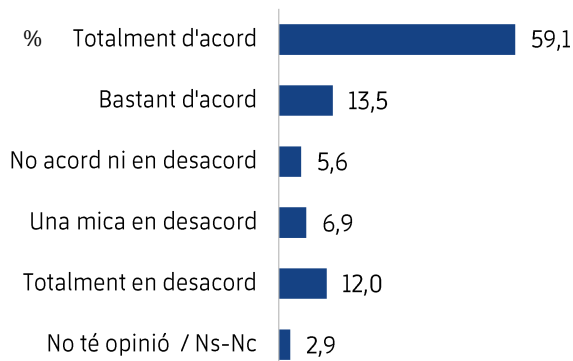
# 6. VALORACIÓ ALTRES ÀREES DE GESTIÓ

## 6.4. Grau d'acord posicionament qüestió catalana

El Club s'ha posicionat en els darrers anys a favor del dret a decidir, de la llibertat d'expressió, i d'estar al costat de la voluntat majoritària dels catalans. Fins a quin punt està d'acord amb aquest posicionament del Club?

### Acord posicionament

72,6%



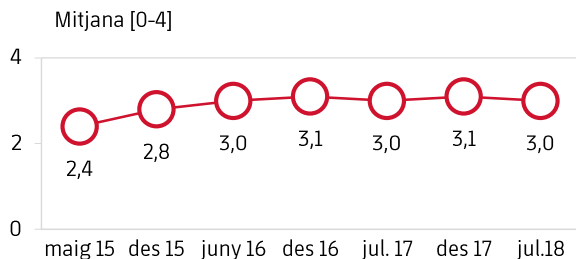
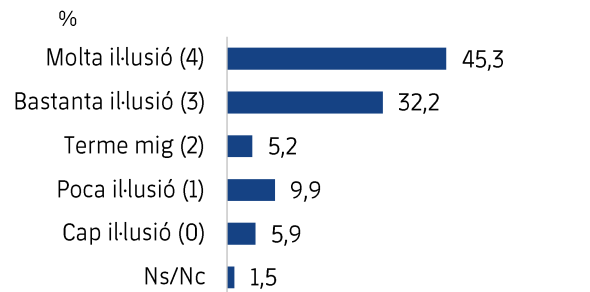
# 6. VALORACIÓ ALTRES ÀREES DE GESTIÓ

## 6.5. Espai Barça. Grau d'il·lusió que genera

En relació amb la remodelació del Camp Nou –i creació de l'Espai Barça– em podria dir quin nivell d'il·lusió li genera aquest projecte?

**Molta + bastanta**

77,5%



% molta + bastanta il·lusió

<b>Per edats</b>	18-35 anys	36-45 anys	46-55 anys	56-65 anys	66 o + anys
	79,2	79,1	74,3	80,4	74,9
<b>Per zones</b>	BCN ciutat	Resta BCN	Resta CAT	Resta ESP	
	75,3	79,7	74,5	85,0	
<b>Per tipus soci</b>	Abonat	No abonat			
	75,4	82,9			

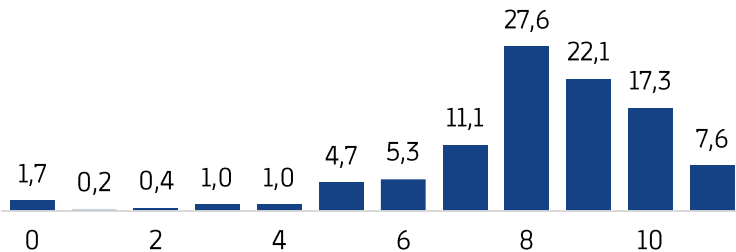
# 6. VALORACIÓ ALTRES ÀREES DE GESTIÓ

## 6.5. Espai Barça. Valoració suport institucional

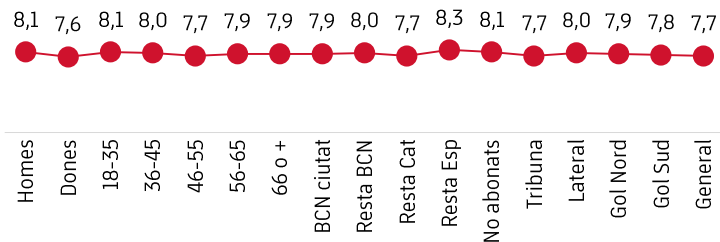
Com vostè deu saber l'Espai Barça ha rebut el suport de tots els grups polítics de l'Ajuntament de Barcelona, a excepció de la CUP, per dur a terme la transformació urbanística del barri de les Corts. Com valora vostè aquest fet (del 0 al 10)? (10 = excel·lent / 0 = molt malament)

Valoració 0-10

7,9



Nota 0-10 – per segments







07

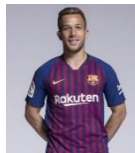
# VALORACIONS TEMES D'ACTUALITAT

# 7. TEMES D'ACTUALITAT

## 7.1. Il·lusió en relació amb els nous fitxatges

Quin és el grau d'il·lusió que li mereixen aquests fitxatges?

**ARTHUR**



7,0

**LENGLET**



6,9

**MALCOM**



6,8

Mitjana [0-10]

% Ns/Nc	16,2%	15,0%	17,4%
% [0-4]	5,7	6,0	7,7
% [5-6]	21,8	24,3	22,9
% [7-9]	49,8	49,1	46,2
% [10]	6,5	5,6	6,0

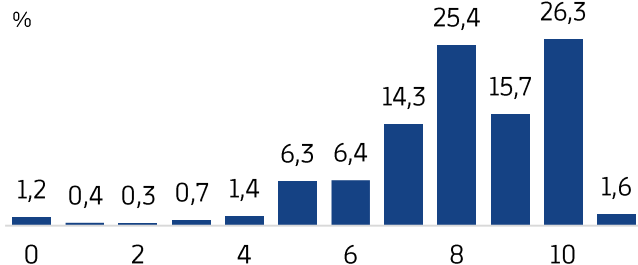
# 7. TEMES D'ACTUALITAT

## 7.2. Gira EUA

Què li sembla que el primer equip de futbol faci part de la pretemporada en una gira pels Estats Units, tenint en compte que aquest és un dels principals mercats de la marca Barça i que actua com un bon aparador per al Club i els jugadors. En una escala de 0 a 10 (0= molt malament 10= excel·lent)

Nota 0-10

8,0



Per edats	18-35 anys	36-45 anys	46-55 anys	56-65 anys	66 o + anys
	8,2	8,0	7,6	7,9	8,1
Per zones	BCN ciutat	Resta BCN	Resta CAT	Resta ESP	
	7,9	8,0	7,9	8,4	
Per tipus soci	Abonat	No abonat			
	7,9	8,2			

# 7. TEMES D'ACTUALITAT

## 7.2. Gira EUA

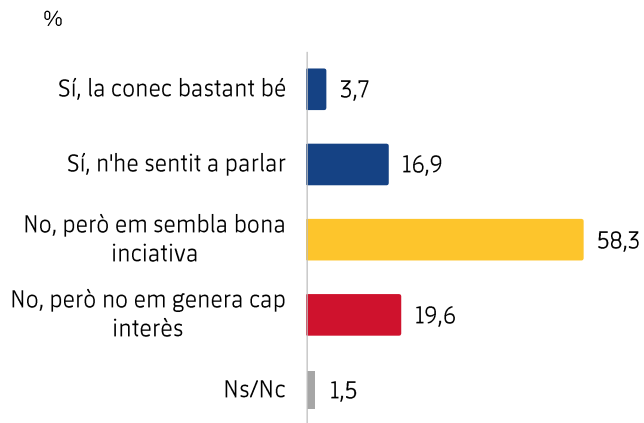
Per quin motiu ho valora malament o no del tot bé?

<b>Crítiques gira EUA</b>	<b>% s/0-6</b>	<b>% s/Total</b>
Cansament / lesions / rendiment nova temporada	34,1	5,7
Objectiu només econòmic / no preparació física	28,7	4,8
Massa lluny (prefereix Catalunya, Espanya, Europa)	23,3	3,9
No és necessari	4,8	0,8
Horari dels partits (no els pot veure)	3,0	0,5
Car / massa diners	1,2	0,2
Altres respostes	6,7	1,1
Li és indiferent	2,4	0,4
Ns-Nc	10,8	1,8

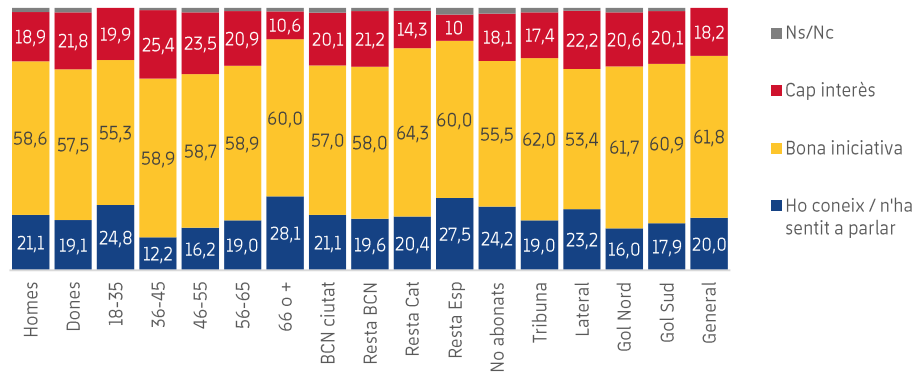
# 7. TEMES D'ACTUALITAT

## 7.3. Campanya "Més que un Club"

Coneix la campanya internacional "Més que un Club" que el Barça ha dissenyat per celebrar el 50è aniversari d'aquest eslògan que va ser utilitzat per Narcís de Carreras el 1968? *[Llegir]*



[% per segments]





08

# NOTA BALANÇ 3 ANYS JUNTA DIRECTIVA

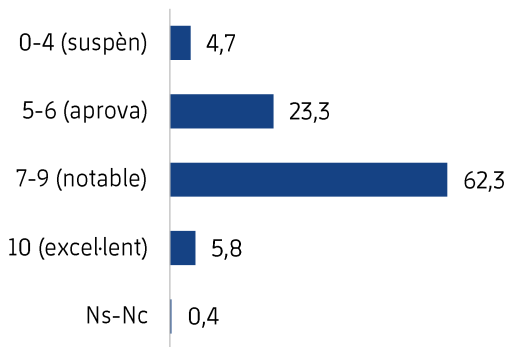
# 8. NOTA BALANÇ 3 ANYS JUNTA DIRECTIVA

Fent balanç d'aquests 3 anys de mandat, ¿Quina nota atorga vostè al president i a la seva Junta Directiva?

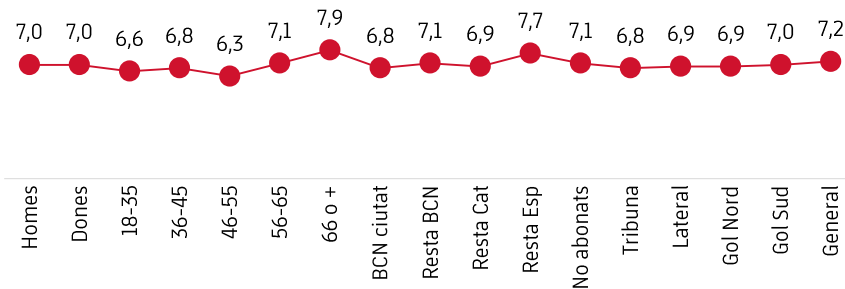
## Nota 0-10

7,0

% s/total mostra [n=1000]

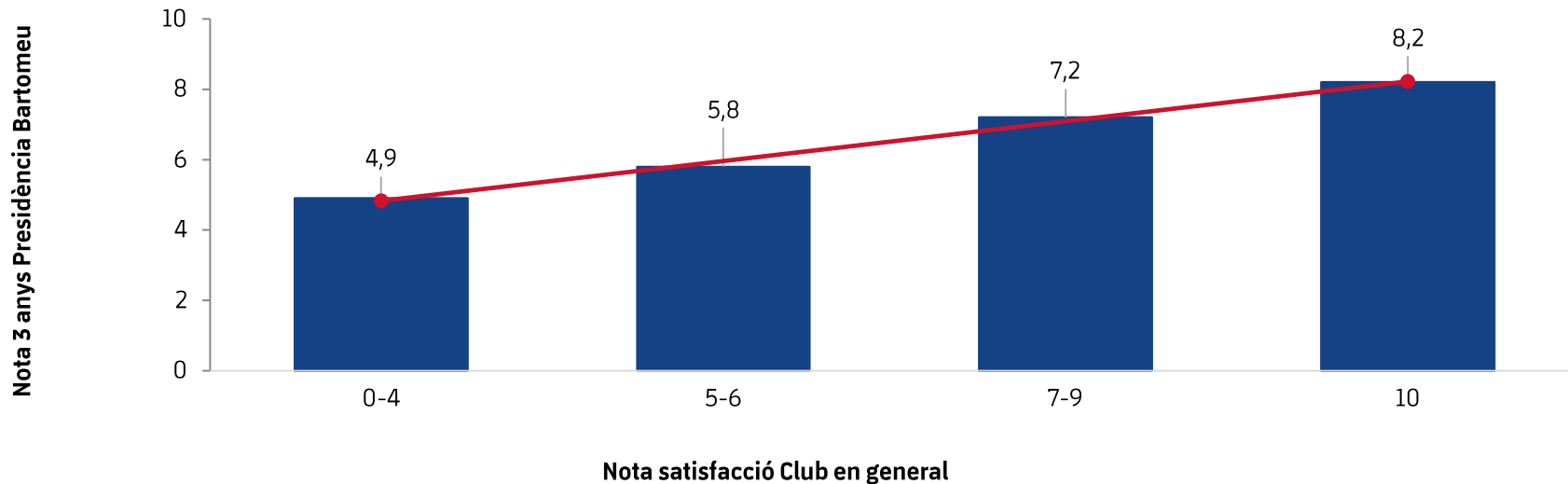


## Nota 0-10- per segments



## 8. NOTA BALANÇ 3 ANYS JUNTA DIRECTIVA

**Correlació nota balanç temporada  
amb nota satisfacció amb el Club  
en general**







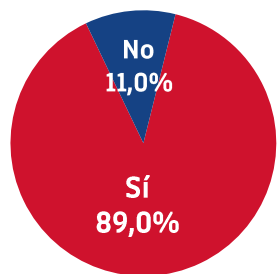
09

# FUNDACIÓ FC BARCELONA

# 9. FUNDACIÓ FC BARCELONA

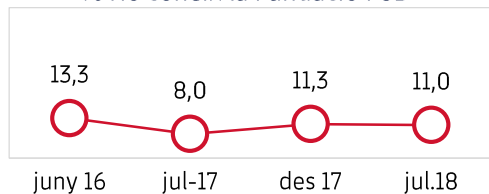
## 9.1. Nivell de coneixement

Coneix o ha sentit a parlar de la Fundació del Futbol Club Barcelona?



% s/total mostra [n=1000]

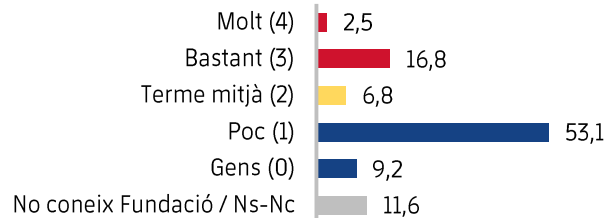
% No coneix la Fundació FCB



Fins a quin punt diria que coneix la Fundació del FCB?  
% s/total mostra [n=1000]

**Coneix poc / gens**

**73,9%**



Evolució Mitjana [0-4]



# 9. FUNDACIÓ FC BARCELONA

## 9.2. Activitats i projectes que coneix

Quines activitats i projectes organitzats o amb el suport de la Fundació coneix? Me'n podria dir alguns? [Espontani]

% s/coneixen Fundació [molt + bastant + terme mitjà + poc n=798]

Activitats Fundació esmentades [espontani]	%
Cap / no en recorda cap	60,4
Escoles FCB / escoles arreu del món	9,4
Projectes / ajuda 3r Món - Àfrica	5,4
Projectes destinats a la infància / joventut	5,4
Ajuda / suport veterans (partits, actes benèfics)	4,8
Activitats solidàries / ajudes socials	3,9
Col·laboració / acord altres Fundacions - ONG's	3,1
Ajuda - suport nens malalts / hospitals	2,6

Activitats Fundació esmentades [espontani]	%
Col·laboració / acord amb l'UNICEF	2,4
Suport (nens) discapacitats	2,3
Programes desenvolupament través esport	2,0
Col·laboració / acord Fundació Johan Cruyff	1,6
Altres respostes [% < 1,5]	7,6

# 9. FUNDACIÓ FC BARCELONA

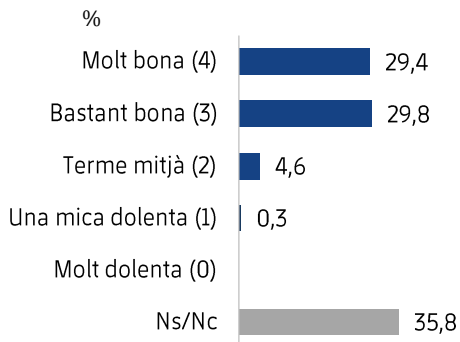
## 9.3. Valoració activitats

I quina valoració fa d'aquestes activitats? *[Llegir]*

% s/coneixen Fundació [molt + bastant + terme mitjà + poc n=798]

**Molt + bastant bona**

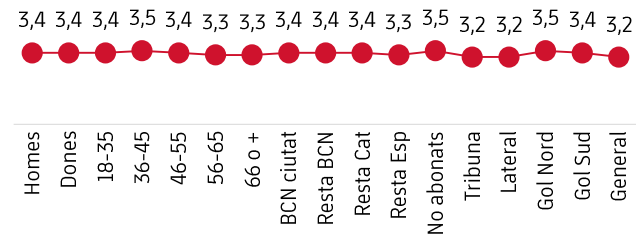
**59,3%**



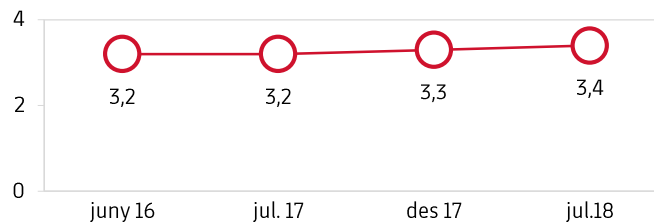
**Mitjana [0-4]**

**3,4**

Mitjana 0-4 – per segments



Mitjana [0-4]

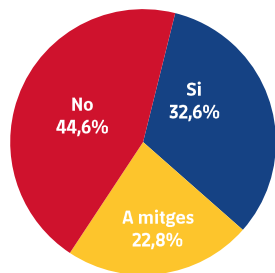


# 9. FUNDACIÓ FC BARCELONA

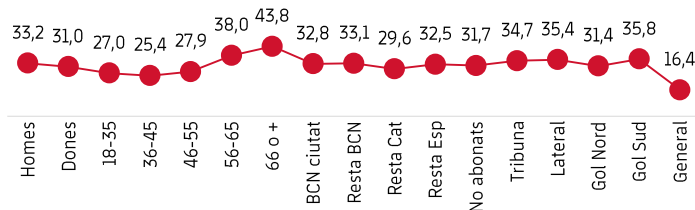
## 9.4. Coneixement objectiu central Fundació

La Fundació FC Barcelona proposa un programa d'actuacions enfocat a l'educació en valors dels nens i els joves a través de l'esport. Sabia que aquest era l'objectiu central de la Fundació?

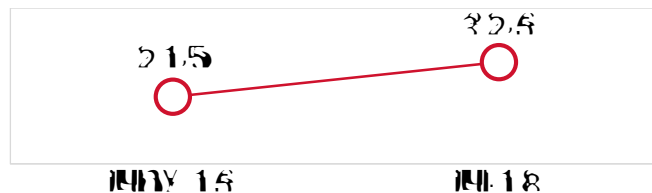
% s/total mostra [n=1000]



% Sí coneix objectiu per segments



% Coneix objectiu Fundació FCB



# 9. FUNDACIÓ FC BARCELONA

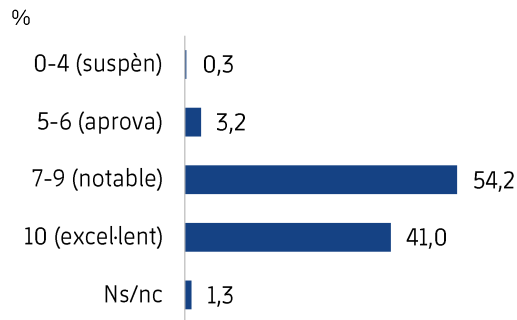
## 9.5. Valoració objectiu central Fundació

En una escala de 0 a 10, com valora que aquest sigui l'objectiu principal de la Fundació?

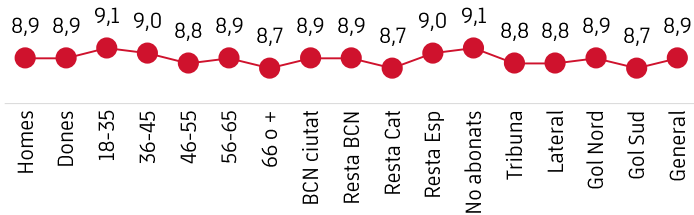
[0 = Ho valora molt negativament / 10 = Ho valora molt positivament]

### Valoració 0-10

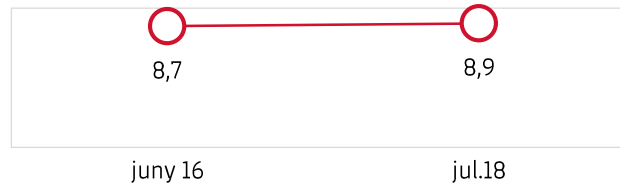
8,9



### Mitjana valoració 0-10 per segments



### Mitjana [0-10]



# 9. FUNDACIÓ FC BARCELONA

## 9.6. Coneixement procedència recursos Fundació

Pel que vostè sap, d'on provenen els recursos econòmics que dedica la Fundació a les seves activitats?

Respostes espontànies	% s/Total	% s/Total Juliol 16
No ho sap / desconeix procedència ingressos	57,3	56,3
Del Club / dels socis	23,1	24,1
Espònsors / patrocinadors	11,2	10,3
Donacions / aportacions externes (empreses i particulars)	7,7	9,7
Part dels ingressos del Club (entrades, publicitat)	7,6	5,1
Partida pressupost Club	3,5	4,3
Jugadors (sous, drets, trànsfers)	2,2	1,9
Entitats col·laboradores (convenis / acords)	2,0	2,8
Activitats específiques (recaptatòries)	0,7	0,5
Subvencions	0,6	0,2

# 9. FUNDACIÓ FC BARCELONA

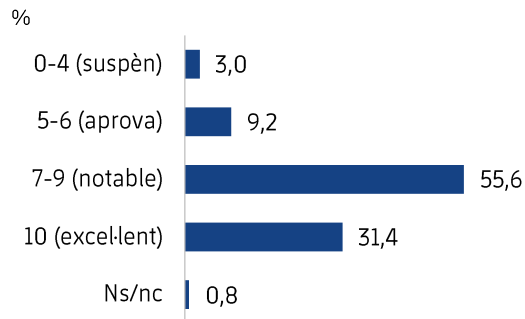
## 9.7. Valoració procedència recursos

El Club cedeix fins al 0,7% dels ingressos ordinaris a la Fundació per a la realització de projectes, i els jugadors i tècnics de les seccions professionals del Club cedeixen també a la Fundació el 0,5% dels seus salaris. Com valora aquest fet? Quina nota del 0 al 10 posaria a aquesta qüestió?

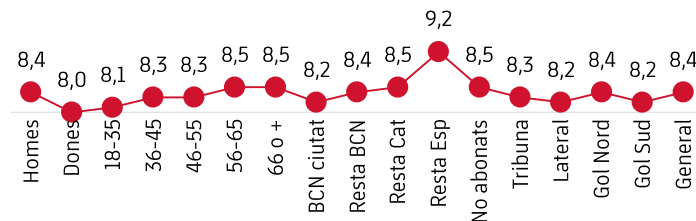
[0 = Ho valora molt negativament / 10 = Ho valora molt positivament]

### Valoració 0-10

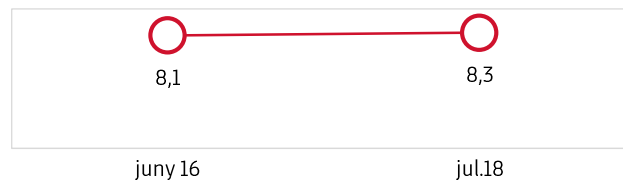
8,3



### Mitjana valoració 0-10 per segments



### Mitjana [0-10]





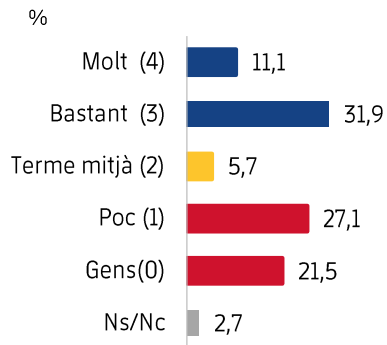
# 9. FUNDACIÓ FC BARCELONA

## 9.8. Predisposició a col·laborar amb la Fundació

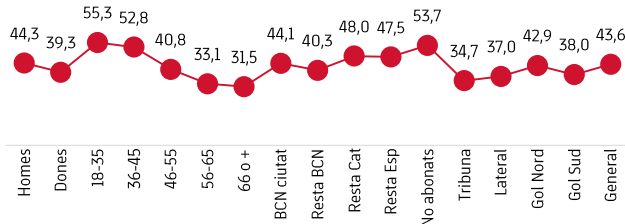
Fins a quin punt li agradaria a vostè personalment participar i/o col·laborar d'alguna manera amb la Fundació del FCB?

**Molt + bastant predisposat**

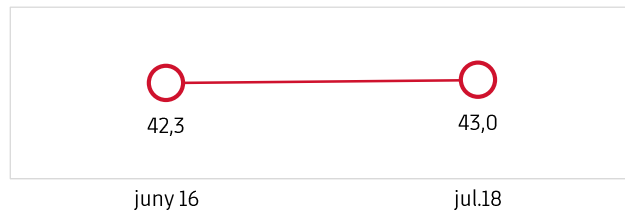
**43,0%**



% Molt + bastant predisposat per segments



% molt + bastant

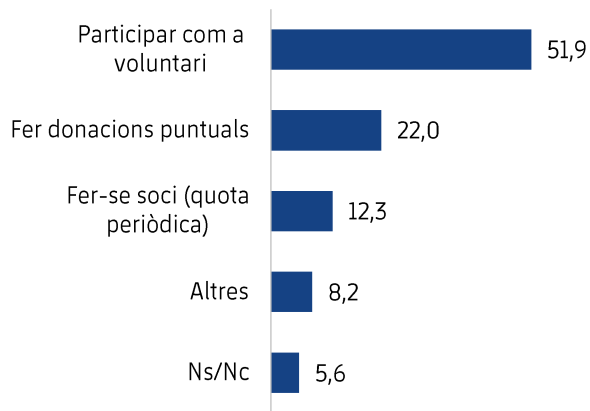


# 9. FUNDACIÓ FC BARCELONA

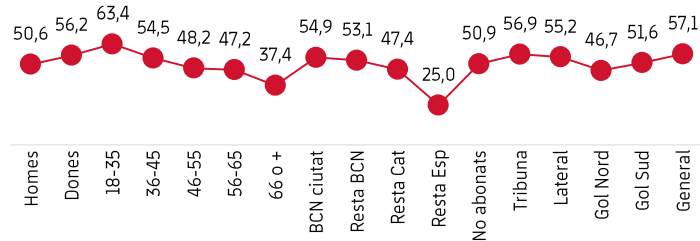
## 9.9. Fórmules de col·laboració preferides

Quina de les fórmules que li diré a continuació s'ajustaria més a les seves preferències en cas que es plantegés col·laborar amb la Fundació d'alguna manera? [Llegir]

% s/predisposats a col·laborar (molt, bastant, terme mitjà) [n=514]



% Voluntari per segments





10

# MITJANS DE COMUNICACIÓ EN GENERAL

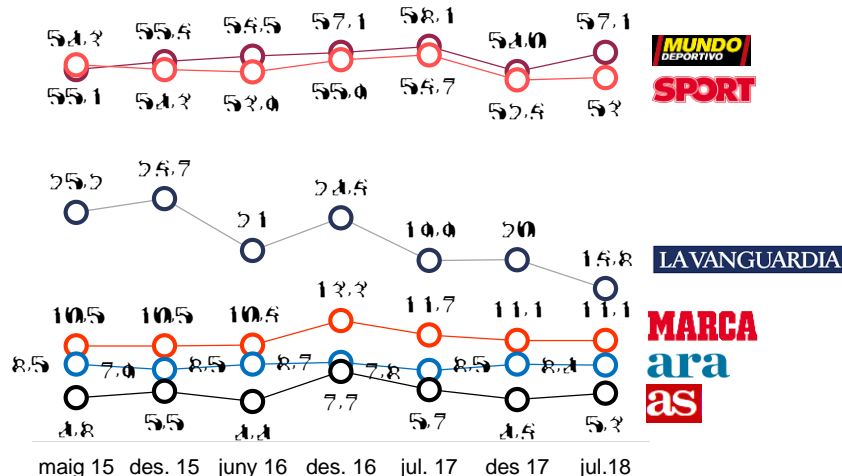
# 10. MITJANS DE COMUNICACIÓ EN GENERAL

## 10.1. Premsa

Quins diaris ja sigui en paper o per internet llegeix per mantenir-se informat sobre l'actualitat del Barça? [Espontani]

	%
Mundo Deportivo	57,1
Sport	53,0
La Vanguardia	16,8
Marca	11,1
Ara	8,4
As	5,3
El Punt / Avui	4,2
El Periódico	4,2
El Mundo	1,7
El 9 Esportiu	1,7
El País	1,5
Vilaweb	1,5
Altres [% < 1,5]	5,7
No llegeix la premsa	11,7

Evolució % mencions



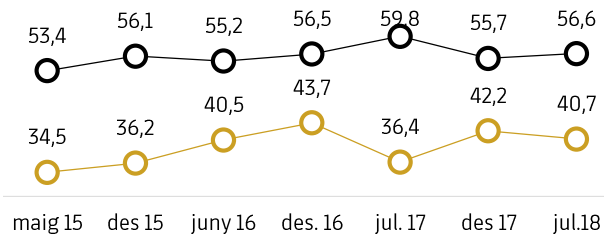
# 10. MITJANS DE COMUNICACIÓ EN GENERAL

## 10.2. Ràdio

I pel que fa a la ràdio, quines emissores de ràdio escolta habitualment per mantenir-se informat del que passa al FC Barcelona?

	%
RAC 1	56,6
Catalunya Ràdio	40,7
La Ser / Ràdio Barcelona	3,8
COPE	3,0
Radio Marca	2,9
Onda Cero	1,8
RAC 105	1,3
Catalunya Informació	1,2
Altres [% < 1,0]	1,5
No escolta la ràdio	20,4

Evolució % mencions



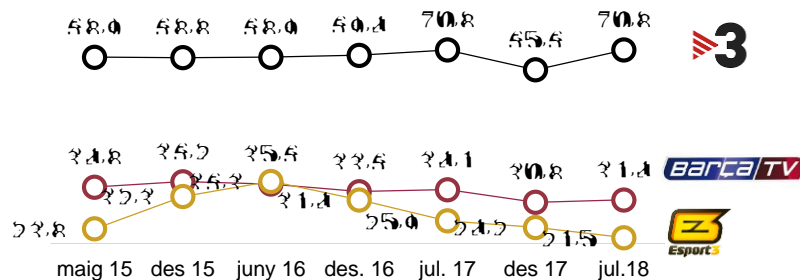
# 10. MITJANS DE COMUNICACIÓ EN GENERAL

## 10.3. Televisió

I pel que fa a la televisió, quines cadenes acostuma a mirar per conèixer l'actualitat blaugrana? [Espontani]

	%
TV3	70,8
Barça TV	31,4
Esports 3	21,5
Cuatro	5,9
Canal 3/24	5,8
Movistar + (Canal +)	4,8
La Sexta	3,6
8TV	3,4
Antena 3	2,9
Canal 33	2,8
TV1	2,2
Altres [% < 2]	8,1
No mira la televisió	8,6

Evolució % mencions





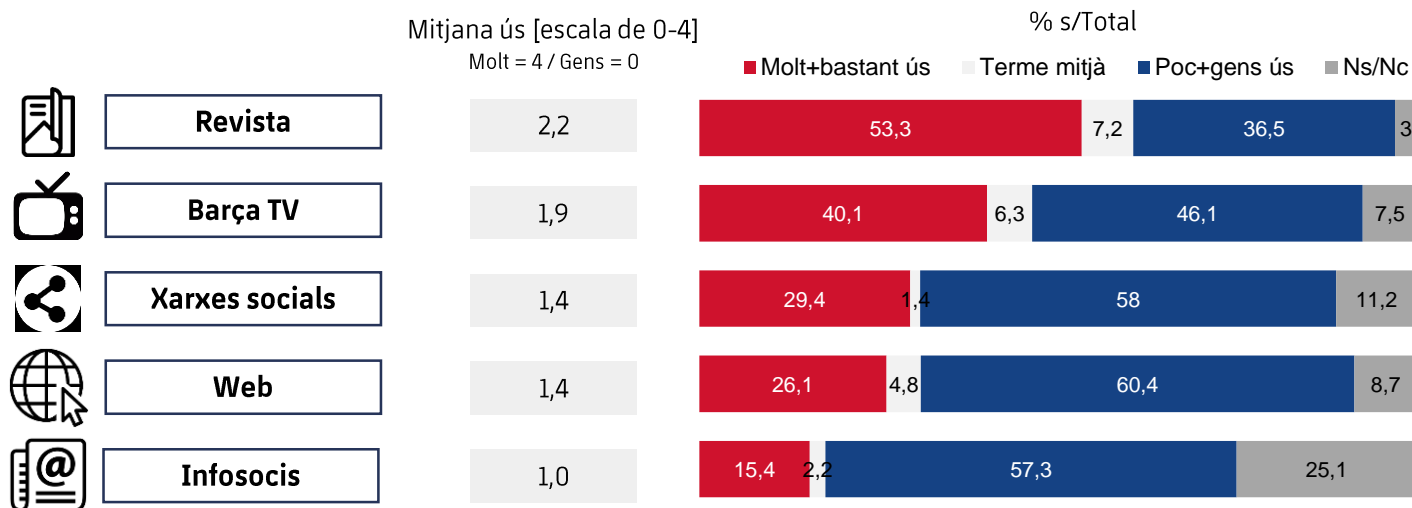
11

# MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL CLUB

# 11. MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL CLUB

## 11.1. Ús dels mitjans de comunicació del Club

Pel que fa als mitjans de comunicació gestionats pel Club, digui'm fins a quin punt els utilitza i li serveixen per estar al dia de l'actualitat del Club. *[Llegir]*





# 11. MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL CLUB

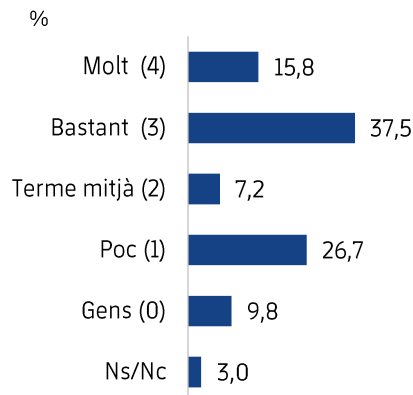
## 11.2. Revista

Pel que fa als mitjans de comunicació gestionats pel Club, digui'm fins a quin punt els utilitza i li serveixen per estar al dia de l'actualitat del Club... [Llegir]



Molt + bastant ús

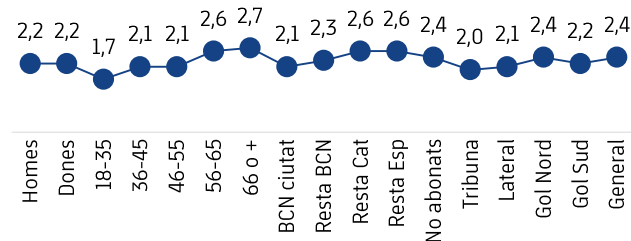
53,3%



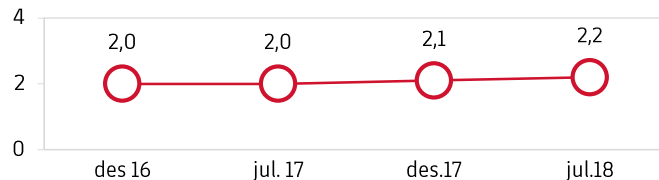
Mitjana [0-4]

2,2

Mitjana 0-4 – per segments



Mitjana [0-4]



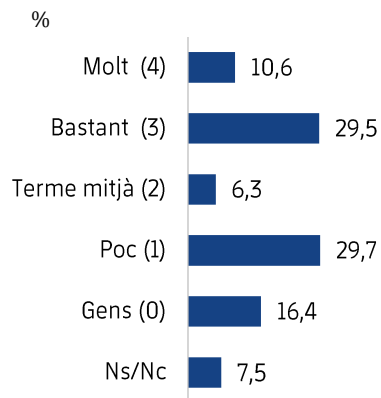
# 11. MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL CLUB

## 11.3. Barça TV



Molt + bastant ús

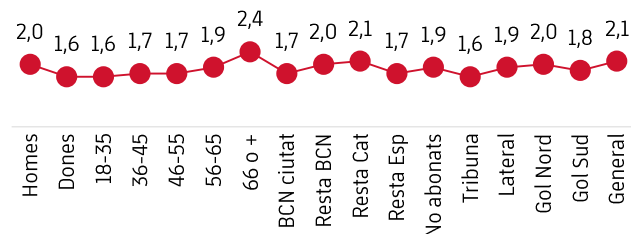
40,1%



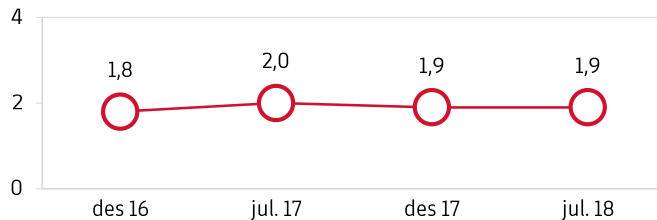
Mitjana [0-4]

1,9

Mitjana 0-4- per segments



Mitjana [0-4]



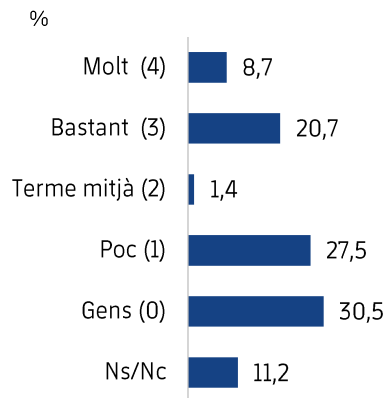
# 11. MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL CLUB

## 11.4. Xarxes socials



Molt + bastant ús

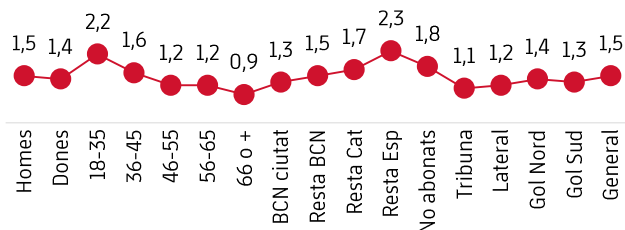
29,4%



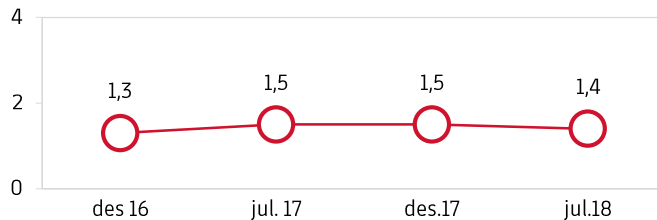
Mitjana [0-4]

1,4

Mitjana 0-4 – per segments



Mitjana [0-4]



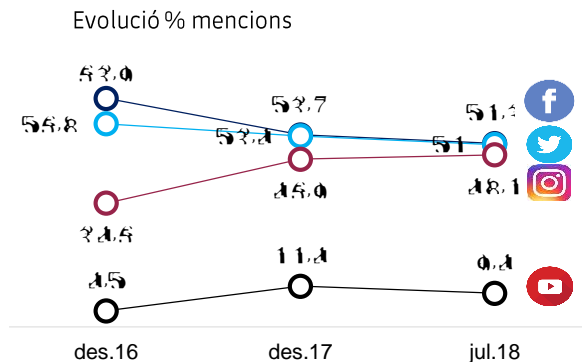
# 11. MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL CLUB

## 11.4. Xarxes socials

Quines xarxes socials utilitza per estar al dia de l'actualitat del Club?

% s'utilitza [n=308]

	%
Facebook	51,3
Twitter	51,0
Instagram	48,1
Youtube	9,4
Altres respostes	2,3
Ns/Nc	6,5



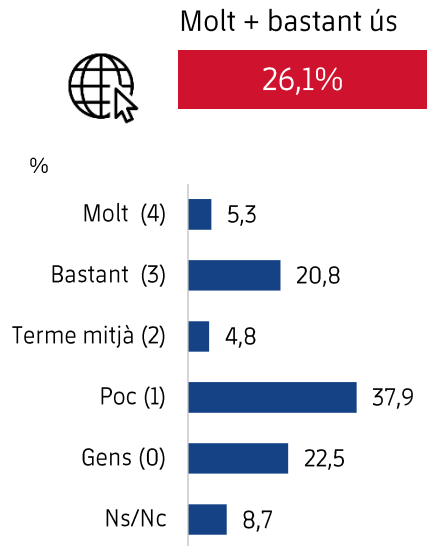
Diferències per edats  
Xarxes més esmentades

18-35 anys	74,8%	56,7%
36-45 anys	58,6%	54,3%
46-55 anys	56,6%	53,3%
56-65 anys	51,4%	40,0%
66 o + anys	54,8%	29,0%

# 11. MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL CLUB

## 11.5. Web

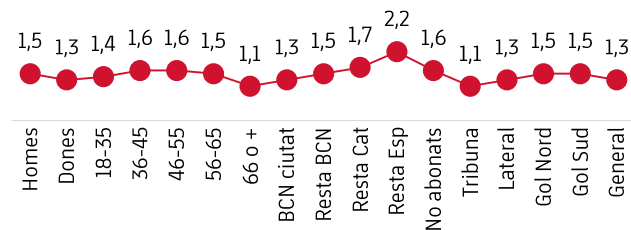
Quines xarxes socials utilitza per estar al dia de l'actualitat del Club?



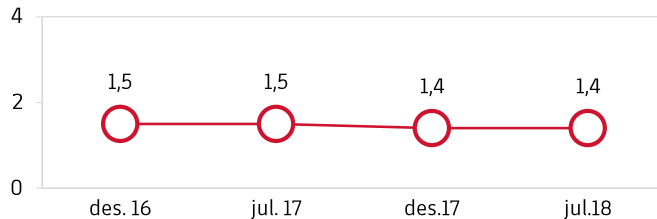
Mitjana [0-4]



Mitjana 0-4 – per segments



Mitjana [0-4]



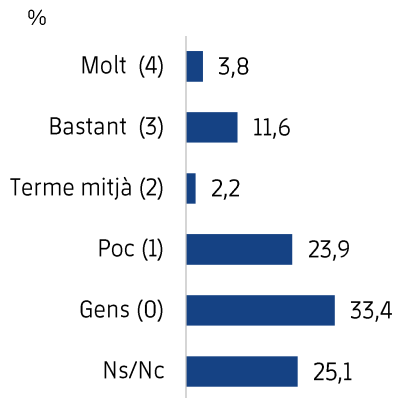
# 11. MITJANS DE COMUNICACIÓ DEL CLUB

## 11.6. Infosocis

Molt + bastant ús



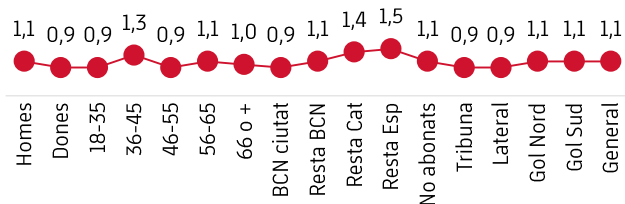
15,4%



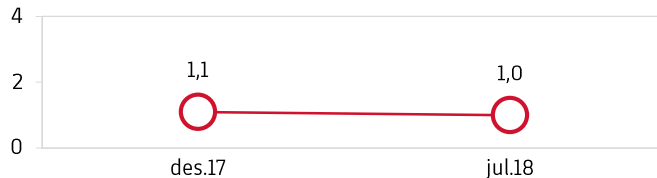
Mitjana [0-4]

1,0

Mitjana 0-4- per segments



Mitjana [0-4]





**FC BARCELONA**

[fcbarcelona.com](https://www.fcbarcelona.com)

© FC BARCELONA